

平成20年度公共施設評価シート(平成19年度施設管理)

施設名	青梅市火葬場	整理番号	044
所在地	青梅市長淵五丁目743番地	施設設置年度	S26 年度
担当部署	市民 部 市民 課 斎場管理 係	所属コード	101000
記入者	中村義広 (内線 685)	会計コード	10000 ▼
記入日	平成 20 年 6 月 16 日	事業コード	01 0000
施設設置の経緯	(施設設置のきっかけ) 昭和3年から調布村にあった火葬場(奥多摩火葬場)が、昭和26年4月の町村合併による市制施行で青梅市火葬場となった。昭和39年12月、平成19年2月の2度の改築により、現在に至る。		
これまでの管理の経緯	(これまでの管理の流れ) 火葬作業員のみ常駐の直営であったが、平成10年7月の市民斎場開設に合わせ、斎場管理係の所管に変更された。事務は市民斎場内で取り扱い、火葬場業務は市職員(直営)で行っていた。平成19年3月の新火葬場(改築後)の供用開始から火葬場業務を委託に切り替え、伝票の処理や保守点検などは市民斎場内で市職員が対応している。		

1. 施設の概要

(1) 施設の位置付け

総合長期計画上の位置付け	章	1 快適で安全な生活環境の街	▼
	節	(2)生活環境の整備	▼
	施策分野	環境衛生・環境美化	▼
根拠法令等の有無	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	法令名:	墓地、埋葬等に関する法律、都条例(墓地等の構造設備及び管理の基準等に関する条例)、青梅市火葬場条例
関連部署	<input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	部署名:	火葬場は保健所、動物炉は多摩環境事務所

(2) 施設のねらい

対象	(この施設によってサービスを受けたのは誰(何)か?) 直接には、故人および喪主、遺族。伝染病等公衆衛生の見地からは、一般市民。
設置目的	(この施設によってどのような状態を目指しているのか?) 遅滞無く、死者を火葬すること。

(3) 施設の概要

	施設概要	施設規模	料金体系
施設概要・規模等	火葬炉4炉	処理能力: 1炉65kg/h	市民無料
	待合室4室	1室34人部屋、洋室	市民外有料
	告別室2室		大人: 80,000円
	収骨室2室		小人: 50,000円
			改葬: 30,000円
			身体の一部: 30,000円
	動物炉1炉	処理能力: 1炉55kg/h	ごみ対策課が徴収
			ペット: 2,000円
			ペット以外: 無料

類似施設の状況	<input type="radio"/> あり <input checked="" type="radio"/> なし	(施設名および施設の概要)
	<input checked="" type="checkbox"/> 本市所管 <input type="checkbox"/> 公営(国、都) <input type="checkbox"/> 近隣市町村 <input type="checkbox"/> 民間・その他	

(4) 管理手法

管理手法	<input type="checkbox"/> すべて直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> その他	(この施設の管理方法(どの部分、どんな内容を委託しているのか)) 火葬場での受入から火葬、収骨、お見送りまでの作業および火葬証明の受け渡しを委託。伝票処理および保守点検、定期清掃の対応は市職員。
------	---	--

2. 評価指標の設定

	指標名	単位	説明・計算式
活動指標	開館日数	日	366日-友引日(61日)-正月3か日 = 302日
成果指標 (目的の数値化)	稼働率	%	1日10体火葬可能×開場日数を分母にして、火葬件数を除して得た稼働率

3. 実施結果の整理							投入コスト		
(1) 投入コスト・財源内訳							■ 運営事業費小計 ■ 人件費小計		
	単位	H18年度決算	H19年度決算	H20年度予算	H21年度計画額				
運営事業費	(需用費)	千円	7,986	15,278	21,695	30,227			
	(役務費)	千円	112	184	177	177			
	(委託料)	千円	26,143	56,473	53,169	53,500			
	(手数料および賃借料)	千円	15	15	15	15			
	(備品費)	千円	73		82				
	(負担金、補助および交付金)	千円	3,797	3,440	13				
小計	千円	38,126	75,390	75,151	83,919				
人件費	正規職員投入人員	人	2.83	1.00	1.00	1.00			
	正規職員人件費	千円	25,147	9,031	9,031	9,031			
	臨時職員投入人員	人							
	臨時職員人件費	千円							
	小計	千円	25,147	9,031	9,031	9,031			
減価償却費(定額法・残存価格なし)	千円								
公債費(利子分)	千円								
総事業費	千円	63,273	84,421	84,182	92,950				
財源内訳	国庫支出金	千円							
	都支出金	千円							
	使用料等	千円							
	一般財源	千円	63,273	84,421	84,182	92,950			
市民1人当たりコスト(総事業費/人口)	千円	0.45	0.60	0.60	0.66				
利用者1人当たりコスト(総事業費/利用者)	千円								
1単位当たりコスト(総事業費/単位)	千円								
単位 ()									
(2) 指標に関する実績値									
指標名		H18年度実績	H19年度実績	H20年度見込み	H21年度目標	最終目標			
活動指標	開館日数	282.00 日	302.00 日	303.00 日	302.00 日		日		
	稼働率	55.90 %	45.03 %	44.29 %	44.44 %		%		
指標の推移に関する補足説明		平成18年度は、火葬場改築工事のため、17日間の臨時休業となった。19年2月まで火葬可能件数は1日8体。							

4. 管理の振り返り	
(1) 必要性の点検	対象(市民等)や取り巻く環境の変化により、施設のニーズが薄れていませんか？ <input checked="" type="radio"/> 薄れていない <input type="radio"/> 薄れている < ニーズの具体的内容、データの根拠等からの判断理由 > 市内に土葬ができる墓地がないため、火葬せざるを得ない。都条例により土葬が禁止されている。
	今後も青梅市が主体となって関与していくべきか？ <input checked="" type="radio"/> 市が主体となって関与していくべき <input type="radio"/> 市が主体となって関与する必要はない < 判断理由 > 公衆衛生の見地から市が火葬場を持って、市民が死亡した時には安心して利用できるよう管理・運営していくことが必要である。
	活動指標の目標達成状況は順調ですか？ <input checked="" type="radio"/> 順調である <input type="radio"/> 順調ではない < 目標達成状況の具体的内容と問題点 > 利用件数は、高齢者社会進行とともに増加するものと推測される。
	施設の利用状況は順調ですか？ <input checked="" type="radio"/> 順調である <input type="radio"/> 順調ではない < 利用状況の具体的内容と問題点 > 肅々と火葬を行っている。1日の火葬可能件数10体になる日は希で、市民が希望した日に火葬が行われている。
(2) 効果率の点検	成果指標の目標達成状況は順調ですか？ <input checked="" type="radio"/> 順調である <input type="radio"/> 順調ではない < 目標達成状況の具体的内容と問題点 > 開場日数を目標とするならば、順調に目標達成は可能であるが、火葬件数の件数増は、自然の摂理によるところである。

実	(3) 市民1人当たりコスト、あるいは、利用者1人当たりコストの額は妥当ですか？
	<input checked="" type="radio"/> 妥当である <input type="radio"/> 妥当ではない <他の自治体や民間との比較にもとづく判断理由(比較対象の額も明記のこと)> 年間の管理運営経費と建物等の減価償却費を合わせたものを年間の利用件数で割ると、1体あたりの火葬経費が約8万5千円程度かかります。市民の方については、市民税の中で賄う意味で無料としていますが、市民以外の方からは大人で80,000円、小人で50,000円を使用料として負担していただいています。
施	清掃・警備・保守管理等の委託、管理職員の縮減等、コストを縮減して管理運営を実施できませんか？
	<input checked="" type="radio"/> 実施できない(検討の必要なし) <input type="radio"/> 検討の余地がある <input type="radio"/> 実施は可能である <他の自治体や民間との比較にもとづく判断理由(比較対象の額も明記のこと)> 1日の火葬件数を減らすことで、可能であると思う。市民サービスを低下させないで、コストのみを下げることはできない。
内	サービスの利用対象者全体からみて、受益が特定の個人・団体に偏っていませんか？
	<input checked="" type="radio"/> 偏っていない <input type="radio"/> 偏っている <偏りの内容や度合いの分析からの判断理由> 死亡した方を火葬するため、万人に平等に利用される施設である。
容	受益者(利用者)負担を実施していますか？
	実施している 受益者負担の具体的内容 収入総額 千円 <input checked="" type="radio"/> 見直す余地はない <input type="radio"/> 負担額を見直す余地がある 実施していない <input checked="" type="radio"/> 受益者負担は求められない <input type="radio"/> 受益者負担を検討する余地はある <受益者負担に関する判断理由>
方	類似施設との統合可能性はありますか？
	<input checked="" type="radio"/> 類似する施設はない <input type="radio"/> 類似する施設はあるが、統合不可能 <input type="radio"/> 類似する施設と統合可能 <統合可能性に関する判断理由と統合可能性のある類似施設名>
法	民間やNPO等に管理運営を任せることはできませんか？
	<input type="radio"/> すでに民間に委託済み <input type="radio"/> 民間に任せることはできない <input checked="" type="radio"/> 検討の余地はある <input type="radio"/> 任せることは可能である <民間への委託方法、もしくは、民間には任せられない理由> 指定管理者制度の導入を検討している。しかし、現在の委託方法でも、十分に民間のノウハウを取り入れているので、現在の委託方法がベストと思う。
点	施設の魅力向上のために工夫できることはありませんか？
	<input checked="" type="radio"/> 工夫の余地はない <input type="radio"/> 工夫の余地はある <工夫の内容と判断理由> 施設としては、改築して1年を経過したばかりである。直ぐに改修工事はできない。運営面では、委託化して軌道に乗ったところであるが、委託先が同様の施設を60か所余り受託している会社のため、ノウハウは十分に生かされていると理解している。直営の作業員3人体制から委託の常時4人体制にしたことで、利用者への対応が十分に図られている。
検	(4) 特記事項 委託先、火葬場業務は火葬炉メーカーである富士建設工業、日常清掃はビルメンテナンス共同組合。

5. 管理の改善提案	
すぐにできる改善提案	
中長期的な視点で取り組む改善提案	

6. 総合評価	
(1) 1次評価	
評価者名	大 館 直
管理の方向性	<input checked="" type="radio"/> このまま継続 <input type="radio"/> 改善して継続 <input type="radio"/> その他 ()
改善の内容	<input type="checkbox"/> ねらい(対象) <input type="checkbox"/> 施設の内容 <input type="checkbox"/> 管理運営の方法 <input type="checkbox"/> 受益者負担の内容 <input type="checkbox"/> 目標値 (<input type="radio"/> 増加傾向 <input type="radio"/> 減少傾向) <input type="checkbox"/> コスト (<input type="radio"/> 増大 <input type="radio"/> 削減)
総評	火葬場業務の運営面では、業務に精通している会社に委託したこともあり、利用者への対応やサービスが十分図られている。今後は、管理運営について、指定管理者制度の導入の是非について検討する必要がある。
(2) 2次評価	
評価者名	青梅市事務事業評価プロジェクトチーム
管理の方向性	<input type="radio"/> このまま継続 <input checked="" type="radio"/> 改善して継続 <input type="radio"/> その他 ()
改善の内容	<input type="checkbox"/> ねらい(対象) <input type="checkbox"/> 施設の内容 <input checked="" type="checkbox"/> 管理運営の方法 <input type="checkbox"/> 受益者負担の内容 <input type="checkbox"/> 目標値 (<input type="radio"/> 増加傾向 <input type="radio"/> 減少傾向) <input checked="" type="checkbox"/> コスト (<input type="radio"/> 増大 <input checked="" type="radio"/> 削減)
総評	新旧火葬場の違いがあり、単純には比較できないが、平成19年度総事業費は前年度と比較し約2千万円、30%も増加している。委託化により民間のノウハウが生かされているとしても、自由な民間の参入等がない事業である以上、効率的な執行が望まれている。隣接する斎場とあわせて管理運営方法を検討することで費用削減の可能性もあることから、現在導入を検討している指定管理者制度においても斎場と一体で検討する必要がある。

施設名	青梅市火葬場	整理番号	044
所在地	青梅市長淵五丁目743番地	施設設置年度	S26 年度
担当部署	市民 部 市民 課 斎場管理 係	所属コード	101000

7. 予算要求に向けて							変更
(1)改善の内容(「改善して継続」の2次評価を受けたもの)							
(2)施設のねらい							
対象	(この施設によってサービスを受けたのは誰(何)か?) 直接には、故人および喪主、遺族。伝染病等公衆衛生の見地からは、一般市民。						
設置目的	(この施設によってどのような状態を目指しているのか?) 遅滞無く、死者を火葬すること。						
(3)施設の概要	施設概要	施設規模	料金体系				
施設概要・規模等	火葬炉4炉	処理能力:1炉65kg/h	市民無料				
	待合室4室	1室34人部屋、洋室	市民外有料				
	告別室2室		大人:80,000円				
	収骨室2室		小人:50,000円				
			改葬:30,000円				
			身体の一部:30,000円				
	動物炉1炉	処理能力:1炉55kg/h	ごみ対策課が徴収				
			ペット:2,000円				
			ペット以外:無料				
(4)管理手法							
管理手法	<input type="checkbox"/> すべて直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> その他						
(この施設の管理方法(どの部分、どんな内容を委託しているのか)) 火葬場での受入から火葬、収骨、お見送りまでの作業および火葬証明の受け渡しを委託。伝票処理および保守点検、定期清掃の対応は市職員。							
(5)評価指標の設定	指標名	単位	説明・計算式				
活動指標	開館日数	日	366日-友引日(61日)-正月3か日=302日				
	稼働率	%	1日10体火葬可能×開場日数を分母にして、火葬件数を除して得た稼働率				
成果指標 (目的の数値化)							
(6)投入コスト・財源内訳	単位	H18年度決算	H19年度決算	H20年度予算	H21年度予算要求	H21年度予算確定額	
運営事業費	(需用費)	千円	7,986	15,278	21,695	30,227	24,154
	(役務費)	千円	112	184	177	177	182
	(委託料)	千円	26,143	56,473	53,169	53,500	55,293
	(手数料および賃借料)	千円	15	15	15	15	8
	(備品費)	千円	73		82		0
	(負担金、補助および交付金)	千円	3,797	3,440	13		0
	小計	千円	38,126	75,390	75,151	83,919	79,637
人件費	正規職員投入人員	人	2.83	1.00	1.00	1.00	1.00
	正規職員人件費	千円	25,147	9,031	9,031	9,031	9,031
	臨時職員投入人員	人					
	臨時職員人件費	千円					
	小計	千円	25,147	9,031	9,031	9,031	9,031
	減価償却費(定額法・残存価格なし)	千円					
	公債費(利子分)	千円					
	総事業費	千円	63,273	84,421	84,182	92,950	88,668
財源内訳	国庫支出金	千円					
	都支出金	千円					
	使用料等	千円					
	一般財源	千円	63,273	84,421	84,182	92,950	88,668
(7)指標に関する目標値							
	指標名	H18年度実績	H19年度実績	H20年度見込み	H21年度目標	最終目標	
活動指標	開館日数	282.00 日	302.00 日	303.00 日	302.00 日		
成果指標	稼働率	55.90 %	45.03 %	44.29 %	44.44 %		