

事業概要

(平成30年度)

青梅市子ども家庭支援センター

所在地 〒 198-8701
東京都青梅市東青梅1-11-1
青梅市役所3F
電話 0428-24-2126

青梅市子ども家庭支援センターの概要

1 子ども家庭支援センター概要

設置 平成17年10月
 事務局 青梅市東青梅1-11-1 青梅市役所3F
 開設時間 月曜～金曜（祝祭日・年末年始除く） 午前8時30分～午後5時

2 経過

平成16年 児童福祉法改正

- 子どもと家庭の相談に対応することが区市町村の業務として、法律上明確化される。
- 児童相談所に加えて、被虐待児など要保護児童の通告先として、市町村が法律上明記される。

平成17年10月 青梅市子ども家庭支援センター設置

平成18年 7月 「青梅市要保護児童対策地域協議会」設置（連絡調整機関：子家セン）

平成19年 1月 「児童相談所運営指針」 「市町村児童家庭相談援助指針」改正

平成19年 4月 「児童相談所運営指針」 「市町村児童家庭相談援助指針」を踏まえた「東京ルール」策定

平成20年 8月 先駆型子ども家庭支援センターに移行

平成22年 4月 市組織改正、健康福祉部子育て支援課から子ども家庭部子ども家庭支援課に担当部署を変更

平成22年 7月 新庁舎へ移転

平成23年 3月 子ども虐待防止対応・連携マニュアル～関係機関用～発行

平成27年 3月 新 子ども虐待防止対応・連携マニュアル～関係機関用～発行

平成29年 4月 保健師の係長職を配置

3 職員体制

	名 称	氏 名	備 考
事務職員	子ども家庭支援センター長	木村 芳夫	子ども家庭支援課長
	支援係長・虐待対策ワーカー	飛沢 和人	
	青少年担当主査・子ども家庭支援ワーカー	中村 智子	
	虐待対策ワーカー	岡崎 徹	
	地域活動ワーカー	清水 芳明	
保健師	子ども家庭支援センター担当主査 虐待対策ワーカー	加藤 祥子	
子ども家庭支援ワーカー	子ども家庭支援ワーカー・心理専門支援員	日野原 民子	
		鶴岡 則子	
	子ども家庭支援ワーカー	塩澤 美司子	
		岸田 良子	
		中原 令子	
		西村 晶子	

4 子ども家庭支援センターの役割と機能

子ども家庭支援センター（以下「センター」という。）は、青梅市における児童相談を担う機関として、児童福祉に関する必要な調査や指導等を行い、子どもと家庭に関わる、あらゆる相談に応じて、さまざまなサービスの提供や調整を行います。また、地域における子どもを守るための仕組みづくりや子どもが育つ環境の整備を行います。

また、子育て世代包括支援センターと連携し、きめ細やかな相談支援体制を整えます。

子ども家庭支援センターの基本的役割と特徴

① すべての子どもと家庭を対象にする

子育てに関する親の不安感や負担感の増大など、現在の社会状況は養護に欠けるなどの特定の子どもや家庭への支援を行えば十分という状況ではなく、すべての子どもと家庭への支援が必要とされる場合があります。センターは住民の身近な相談機関であり地域のすべての子どもと家庭を支援します。

② 子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じる

子どもと家庭が抱える問題に対応する機関や施設は多岐にわたっており、市民にとって、どういう場合にどこへ相談に行けばよいのか分かりにくく、最適なサービスの選択も難しい場合があります。

センターは、住民が身近なところで、子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じ、最も適切なサービスを選択できるよう、支援を行ないます。

③ 子どもと家庭の問題へ適切に対応する

センターは、子どもと家庭に関する問題に対応し、センターで援助できるものは援助し、他の専門機関の対応が必要なものは確実に各機関につなげ、他機関との連携・協働により、最善の援助やサービスを提供します。

④ 地域の子育て支援活動を推進する

センターは、「地域組織化活動」として、地域の各種団体や保健所・健康センター、保育所、子育てひろば、社会福祉協議会等との連携のもとに、子どもや親のグループ活動、ボランティアの活動を支援し、地域に「共に支え合う」環境づくりを進めます。

⑤ 子どもと家庭支援のネットワークをつくる

センターは、以上のような活動を通じ、関係機関や市民とともに、子どもと家庭を支援するネットワークをつくり、地域における子ども家庭支援体制の構築をめざします。

児童虐待への対応

センターは、市における児童虐待についての第一義的な相談・通告機関となっています。相談を受けた場合は状況の確認や調査を行い、児童相談所や警察などの関係機関と連携して対応します。

5 子ども家庭支援センターの事業

センターでは、子ども本人や子育て家庭のあらゆる相談に応じるほか、地域の関係機関と連携をとりつつ地域の子どもと家庭に関する総合的な支援を行っています。

事業内容

1 子ども家庭総合ケースマネジメント事業

- **総合相談**：ケースマネジメントの手法により、子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じます。
- **子ども家庭在宅サービス等の提供**：子ども家庭支援センター内および他の児童福祉施設等において、ショートステイ、一時保育等の各種在宅サービス等を実施、提供します。
- **サービス調整**：個々の相談者が抱える問題に最も適した解決が図れるよう関係機関と調整するなど、適切に指導・援助を行います。

2 地域組織化事業

- ①地域の子育てグループ等の支援、②ボランティア育成、ボランティア団体の支援や活用、③地域の福祉ニーズの調査研究等を行います。

3 要支援家庭サポート事業

- **見守りサポート事業**：児童相談所と連携し、軽度の児童虐待の家庭や、一時保護・施設措置等した児童の家庭復帰後の支援を行います。
- **養育支援訪問事業**：子どもの養育が適切に行われるよう、養育支援が特に必要と判断した家庭に対し、センター職員等が訪問して養育に関する指導助言等を行います。また、産じょく期の母子に対する育児相談や簡単な家事等の援助など、養育支援が必要な家庭に対してヘルパーの派遣を行います。

4 在宅サービス基盤整備事業

東京都の事業である、養育家庭の開拓に協力します。

5 専門性強化事業

- **虐待対応の強化**：虐待対策ワーカーを増配置し、個別ケースへの支援や要支援家庭サポート事業を強化する取組を行います。
- **心理的ケアへの取組**：心理専門支援員を配置し、子どもや保護者に対して心理学的側面からの支援をします。

6 相談種別

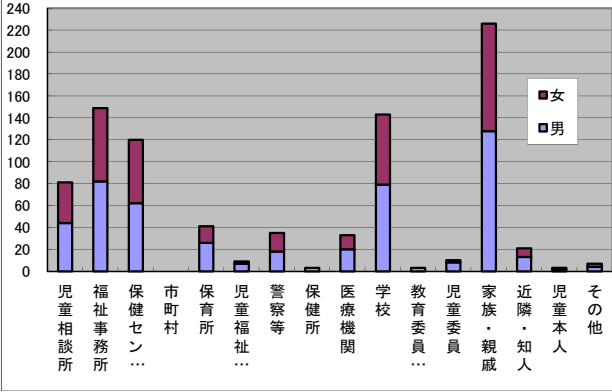
相談区分		内容
養護相談		虐待相談 養育困難(保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、就労および服役等)、迷子に関する相談。養育家庭(里親)に関する相談
保健相談		一般的健康管理に関する相談 (乳児、早産児、虚弱児、児童の疾患、事故・ケガ等)
障害 相 談	視聴覚障害相談	盲(弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害を有する児童に関する相談
	言語発達障害相談	構音障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害をもつ児童、言語発達遅滞、注意集中障害を有する児童等に関する相談
	肢体不自由相談	肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談
	重症心身障害相談	重度の知的障害と重度の肢体不自由が重複している児童(者)に関する相談
	知的障害相談	知的障害児に関する相談
	発達障害相談	自閉症、アスペルガー、ADHD、学習障害等の症状を呈する児童に関する相談
非 行 相 談	ぐ犯行為等相談 (少年法第3条1項)	虚言癖、金銭持ち出し、浪費癖、家出、浮浪、暴力、性的逸脱等のご犯行為、問題行動のある児童、警察署からぐ犯少年として通告のあった児童等に関する相談 ※少年法第6条2項
	触法行為等相談 (少年法第3条1項2号)	触法行為があったとして警察署から法第25条による通告のあった児童、犯罪少年に関して家庭裁判所から送致のあった児童等に関する相談 ※少年法第6条2項
育 成 相 談	不登校相談	学校、幼稚園、保育所に登校(園)できない、していない状態にある児童に関する相談
	性格行動相談	友達と遊べない、落ち着きがない、内気、緘黙、家庭内暴力、生活習慣の著しい逸脱等性格又は行動上の問題を有する児童に関する相談
	育児・しつけ相談	家庭内における幼児のしつけ、遊び等に関する相談
	適性相談	学業不振、進学、就職等の進路選択に関する相談
	ことばの遅れ相談 (家庭環境)	ことばの遅れを主訴とする相談で、家庭環境等言語環境の不備等によると思われる児童に関する相談
その他の相談		措置変更、在所期間延長に関する相談(少年法第16条1項、家事審判規則第8条による家庭裁判所からの依頼) その他上記のいずれも該当しない相談

7 経路別児童受付状況

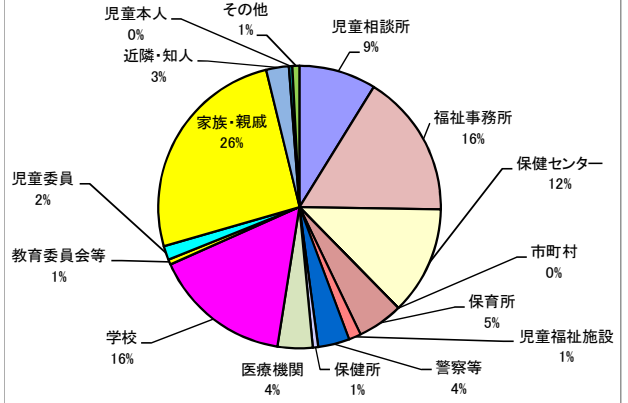
(単位:件)

		平成25年度			平成26年度						平成27年度						平成28年度						平成29年度					
		男	女	計	年度計			増減			年度計			増減			年度計			増減			年度計			増減		
					男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
都道府県	児童相談所	47	41	88	44	37	81	-3	-4	-7	61	58	119	17	21	38	75	54	129	14	-4	10	111	72	183	36	18	54
	福祉事務所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	3
市町村	福祉事務所	64	58	122	82	67	149	18	9	27	68	89	157	-14	22	8	48	26	74	-20	-63	-83	14	14	28	-34	-12	-46
	保健センター	72	68	140	62	58	120	-10	-10	-20	46	54	100	-16	-4	-20	74	49	123	28	-5	23	44	50	94	-30	1	-29
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5	2	3	5	41	36	77	39	33	72
設・児童 療機指 関定福 医社施	保育所	23	12	35	26	15	41	3	3	6	18	13	31	-8	-2	-10	20	16	36	2	3	5	17	9	26	-3	-7	-10
	児童福祉施設	3	3	6	7	2	9	4	-1	3	7	3	10	0	1	1	0	0	0	-7	-3	-10	2	2	4	2	2	4
	指定医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警察等		6	9	15	18	17	35	12	8	20	36	33	69	18	16	34	15	17	32	-21	-16	-37	18	12	30	3	-5	-2
療又保 機は健 関医所	保健所	2	1	3	3	0	3	1	-1	0	3	3	6	0	3	3	1	0	1	-2	-3	-5	0	0	0	-1	0	-1
	医療機関	9	12	21	20	13	33	11	1	12	12	8	20	-8	-5	-13	14	17	31	2	9	11	7	7	14	-7	-10	-17
学 校 等	幼稚園	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	-2	-2	0	2	2	0	2	2	8	1	9	8	-1	7
	学校	49	46	95	79	64	143	30	18	48	79	53	132	0	-11	-11	68	51	119	-11	-2	-13	65	58	123	-3	7	4
	教育委員会等	1	0	1	3	0	3	2	0	2	5	4	9	2	4	6	14	5	19	9	1	10	3	3	6	-11	-2	-13
里親		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
児童委員		17	13	30	8	2	10	-9	-11	-20	9	6	15	1	4	5	0	2	2	-9	-4	-13	4	3	7	4	1	5
家族・親戚		138	107	245	128	98	226	-10	-9	-19	97	96	193	-31	-2	-33	128	97	225	31	1	32	99	107	206	-29	10	-19
近隣・知人		10	15	25	13	8	21	3	-7	-4	17	8	25	4	0	4	19	9	28	2	1	3	10	6	16	-9	-3	-12
児童本人		1	3	4	2	1	3	1	-2	-1	1	1	2	-1	0	-1	2	0	2	1	-1	0	0	1	1	-2	1	-1
その他		0	0	0	4	1	5	4	1	5	4	3	7	0	2	2	5	9	14	1	6	7	5	4	9	0	-5	-5
計		442	389	831	499	385	884	57	-4	53	463	432	895	-36	47	11	485	357	842	22	-75	-53	451	385	836	-34	28	-6

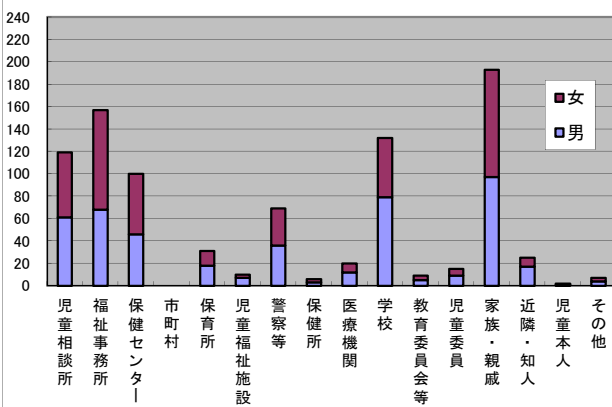
H26年度経路別児童受付相談状況



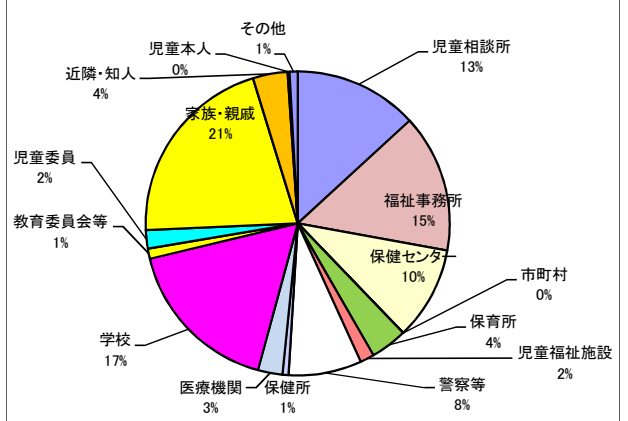
H26年度経路別児童受付相談状況



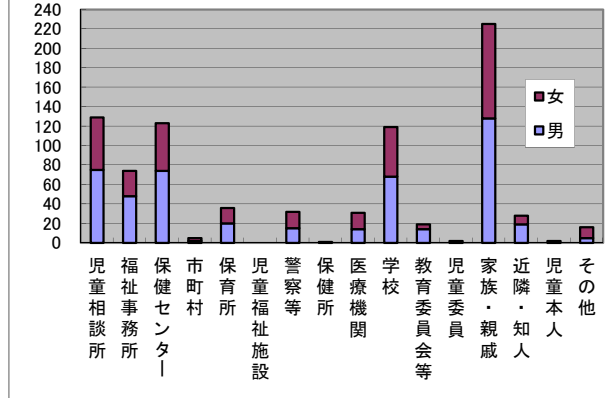
H27年度経路別児童受付相談状況



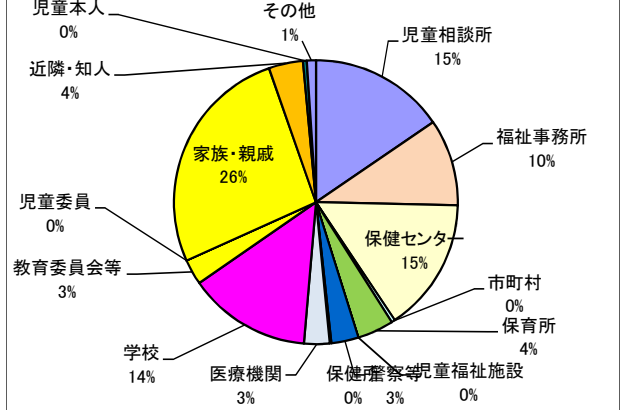
H27年度経路別児童受付相談状況



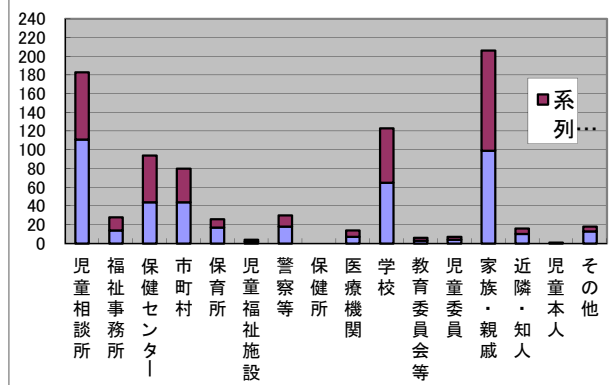
H28年度経路別児童受付相談状況



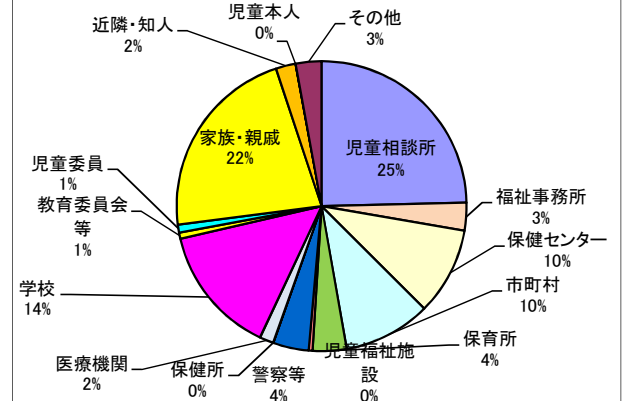
H28年度経路別児童受付相談状況



H29年度経路別児童受付相談状況



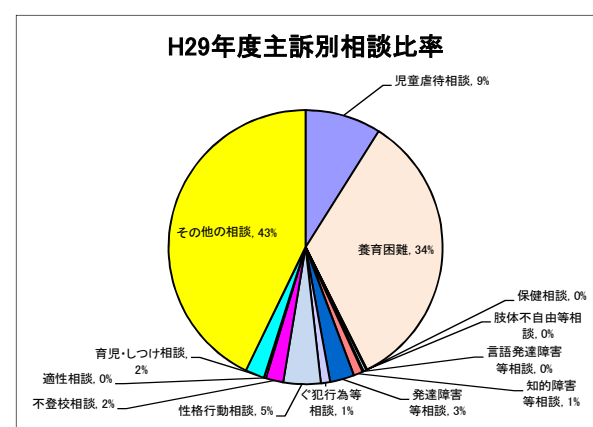
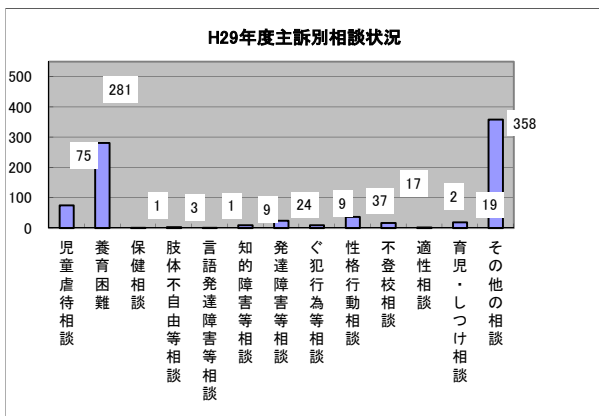
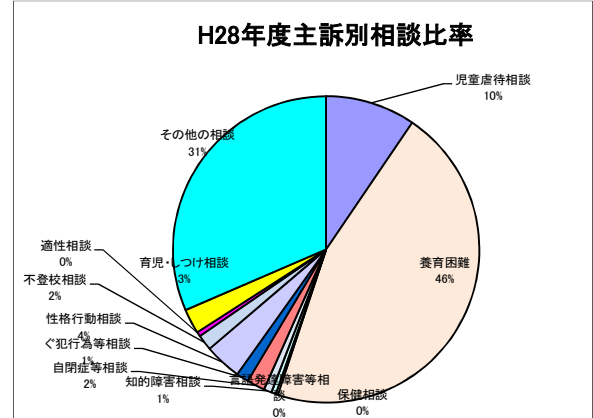
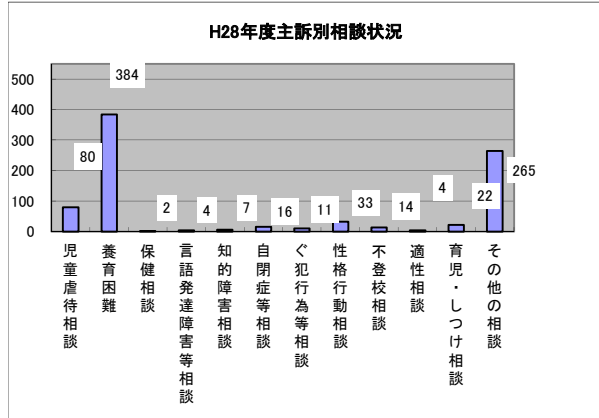
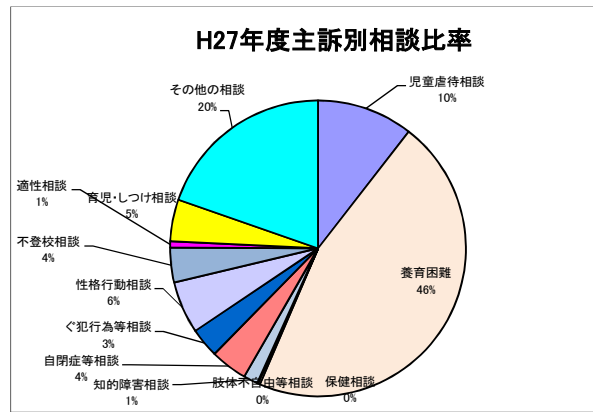
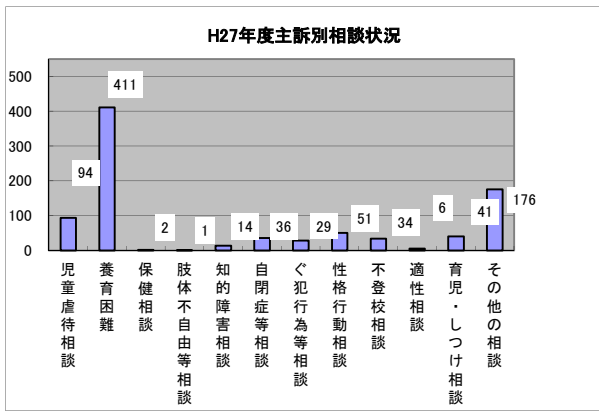
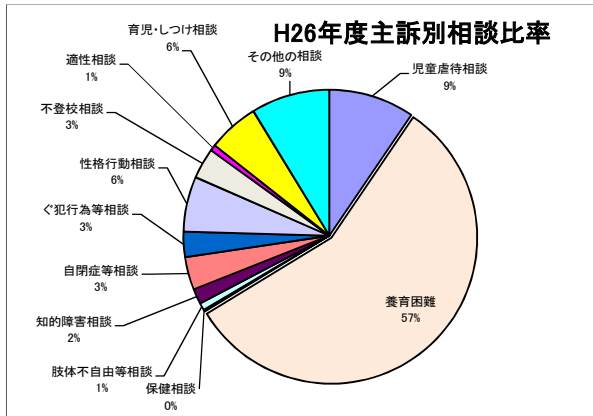
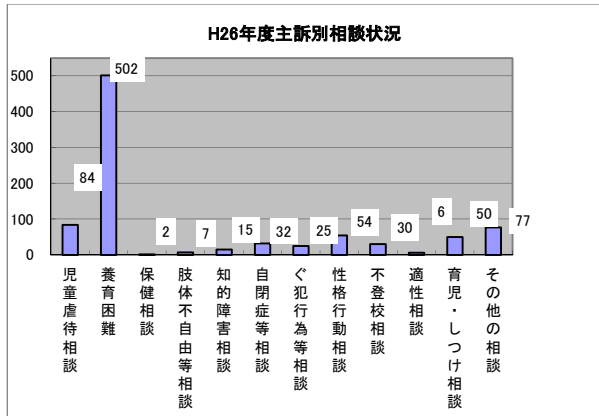
H29年度経路別児童受付相談状況



8 主訴別相談受理状況

(単位:件)

		平成25年度	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
			集計	増減	集計	増減	集計	増減	集計	増減
養護 相談	児童虐待相談	60	84	24	94	10	80	-14	75	-5
	その他の相談	533	502	-31	411	-91	384	-27	281	-103
保健相談		6	2	-4	2	0	2	0	1	-1
障害 相談	肢体不自由相談	1	4	3	0	-4	0	0	3	3
	視聴覚障害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	言語発達障害等相談	0	0	0	0	0	4	4	1	-3
	重症心身障害相談	1	3	2	1	-2	0	-1	0	0
	知的障害相談	14	15	1	14	-1	7	-7	9	2
	発達障害相談	36	32	-4	36	4	16	-20	24	8
非行 相談	く犯行為等相談	20	25	5	29	4	11	-18	9	-2
	触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育成 相談	性格行動相談	54	54	0	51	-3	33	-18	37	4
	不登校相談	24	30	6	34	4	14	-20	17	3
	適性相談	4	6	2	6	0	4	-2	2	-2
	育児・しつけ相談	32	50	18	41	-9	22	-19	19	-3
その他の相談		46	77	31	176	99	265	89	358	93
計		831	884	53	895	11	842	-53	836	-6
(再掲)	いじめ相談	3	0	-3	1	1	0	-1	1	1
	児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0



9 相談別対応状況

(単位:件)

		平成26年度 処理件数(年度中)										平成27年度 処理件数(年度中)										平成28年度 処理件数(年度中)										平成29年度 処理件数(年度中)									
		面接指導					知的障害者福祉司・社会福祉主 事指導	助産または母子保護の実施に係 る都道府県知事への通知	その他	計	(未 処理件 数)	面接指導					知的障害者福祉司・社会福祉主 事指導	助産または母子保護の実施に係 る都道府県知事への通知	その他	計	(未 処理件 数)	面接指導					知的障害者福祉司・社会福祉主 事指導	助産または母子保護の実施に係 る都道府県知事への通知	その他	計	(未 処理件 数)										
		助 言 指 導	継 続 指 導	他 機 関 あ っ せ ん	児 童 相 談 所 送 致	計						助 言 指 導	継 続 指 導	他 機 関 あ っ せ ん	児 童 相 談 所 送 致	計						助 言 指 導	継 続 指 導	他 機 関 あ っ せ ん	児 童 相 談 所 送 致	計						助 言 指 導	継 続 指 導	他 機 関 あ っ せ ん	児 童 相 談 所 送 致	計	助 言 指 導	継 続 指 導	他 機 関 あ っ せ ん	児 童 相 談 所 送 致	計
養護 相談	児童虐待相談	8	75	0	1	0	0	0	84	0	11	74	0	9	0	0	94	0	11	65	0	4	0	0	80	0	13	62	0	0	0	0	75	0							
	その他の相談	185	298	12	5	0	0	2	502	0	153	243	12	2	0	1	411	0	63	309	10	0	0	2	384	0	49	229	3	0	0	0	281	0							
保健相談		1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0							
障害 相談	肢体不自由相談	3	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0							
	視聴覚障害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	言語発達障害等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0							
	重症心身障害相談	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	知的障害相談	4	10	0	0	0	0	1	15	0	3	9	2	0	0	0	14	0	1	6	0	0	0	0	7	0	4	5	0	0	0	0	9	0							
	発達障害相談	5	23	4	0	0	0	0	32	0	16	20	0	0	0	0	36	0	3	13	0	0	0	0	16	0	2	21	1	0	0	0	24	0							
非行 相談	ぐ犯行為等相談	17	5	2	1	0	0	0	25	0	19	10	0	0	0	0	29	0	1	10	0	0	0	0	11	0	4	5	0	0	0	0	9	0							
	触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
育成 相談	性格行動相談	33	16	5	0	0	0	0	54	0	22	27	2	0	0	0	51	0	7	22	4	0	0	0	33	0	6	11	0	0	0	0	17	0							
	不登校相談	8	22	0	0	0	0	0	30	0	10	24	0	0	0	0	34	0	2	11	1	0	0	0	14	0	16	19	2	0	0	0	37	0							
	適性相談	5	0	1	0	0	0	0	6	0	16	21	4	0	0	0	41	0	0	4	0	0	0	0	4	0	2	17	0	0	0	0	19	0							
	育児・しつけ相談	22	25	2	0	0	0	1	50	0	3	3	0	0	0	0	6	0	6	11	5	0	0	0	22	0	1	1	0	0	0	0	2	0							
その他の相談		63	13	1	0	0	0	0	77	0	165	10	1	0	0	0	176	0	262	1	2	0	0	0	265	0	353	5	0	0	0	0	358	0							
計		356	490	27	7	0	0	4	884	0	419	443	21	11	0	1	895	0	357	457	22	4	0	0	2	842	0	451	379	6	0	0	0	0	836	0					
(再掲)	いじめ相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							

10 ショートステイ利用状況

(単位:件)

利用事由	平成26年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
		集計	増減	集計	増減	集計	増減
仕事	95	138	43	226	88	152	-74
公的行事	1	0	-1	11	11	5	-6
出産	4	0	-4	0	0	0	0
疾病	129	31	-98	15	-16	4	-11
看護・介護	35	0	-35	5	5	2	-3
育児疲れ	62	27	-35	26	-1	33	7
冠婚葬祭	10	6	-4	2	-4	0	-2
その他	34	63	29	0	-63	13	13
計	370	265	-105	285	20	209	-76

11 ファミリー・サポート・センター活動状況

(単位:件)

活動内容	平成26年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
		集計	増減	集計	増減	集計	増減
保育園・幼稚園の送迎等	306	298	-8	575	277	212	-363
小学校の送迎等	341	282	-59	291	9	61	-230
学童クラブの送迎等	375	228	-147	167	-61	191	24
習い事等の送迎等	107	62	-45	53	-9	226	173
仕事	543	478	-65	322	-156	220	-102
産前(出産)産後	25	34	9	263	229	79	-184
公的行事	21	25	4	27	2	17	-10
疾病	18	68	50	21	-47	5	-16
保護者の外出	52	95	43	158	63	194	36
その他	75	105	30	138	33	78	-60
計	1,863	1,675	-188	2,015	340	1,283	-732

12 子ども家庭支援ネットワークの組織図

青梅市要保護児童対策地域協議会



平成30年6月作成