

施設名 : 青梅市御岳交流センター
 指定管理者名 : 一般社団法人青梅市観光協会
 担当課 : 商工観光課

評価項目		評価内容	指定管理者 評価	確認資料等	市評価	判断のポイント
業務履行	業務体制	サービス提供や施設等の維持管理のために適正な人員配置がされているか。	◎	管理業務日誌	○	①適性な職員の人員配置がされているか ②防火管理者の有無
	事業報告	定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。	○	事業報告書 管理業務日誌	○	①管理業務日誌の提出
	業務記録	業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。	○	管理業務日誌 現地調査	○	①管理業務日誌の作成および管理方法
	個人情報	個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。	○	現地調査	○	①個人情報が記載されている書類等の保管状況 ②個人情報保護、漏えいに対する対策
	自己評価	利用者満足度の向上のための対応はされているか。	◎	管理業務日誌、ヒアリング	○	①利用者の苦情や要望を把握できているか
維持管理	清掃	指定管理者の管理区域内は、定期的かつ適正に清掃がされているか。	○	現地調査	◎	①施設内の清掃状況 ②植栽の手入れ等
	修繕	管理区域内の小破修繕、簡易修繕は適正にされているか。	○	管理業務日誌 現地調査	○	①小破修繕の実施状況
	安全性	管理区域内の安全性については十分に確保されているか。	○	現地調査 各種点検報告書	○	①出入り口の門扉の開閉・施錠 ②各種点検
	警備	管理区域内の警備体制は適正か。	○	委託報告書 現地調査	○	①出入り口の門扉の開閉・施錠 ②機械警備の業務内容の把握
	緊急時対応	災害時等の緊急時の体制は整っているか。	○	緊急連絡網 緊急時対応のマニュアル	○	①緊急時対応のマニュアルの有無 ②災害発生時の連絡体制
		災害時等の緊急時の対応研修、訓練等を行っているか。	○	研修等報告書、 ヒアリング	○	①災害発生を想定した緊急時の対応研修の実施状況
会計	処理	管理業務の会計に関する帳簿、書類の整備および保存は適正にされているか。	○	管理業務日誌 現地調査	○	①会計簿等の保管状況
	管理	現金等の管理は適正であるか。また、金庫等の鍵の管理は適正であるか。	○	現地調査	○	①現金の保管状況 ②金庫、各施設の鍵の保管状況

【評価欄の評点】◎:協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。 ○:協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。
 △:協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。 ×:協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。

1 指定管理者自己評価における評価理由、意見等

評点	数
◎	2
○	11
△	0
×	0

記入欄

○東京観光財団の補助制度を活用して、御岳交流センターも利用した御岳溪谷紅葉ライトアップ事業を実施した。
 ○平成30年度は利用者が大幅に増加した。H29:15, 869人⇒H30:19, 247人(21%増)
 ○8月(お盆休み)と11月(紅葉)は、毎月1回の休館日を返上して開館した。また紅葉のライトアップ期間中は全日(17日間)、午後8時まで延長するとともに、土・日・祝は、人員を増強し2名配置した。
 ○毎月一回、当協会会長も出席して研修を開催。サービスや接客態度等の向上について話し合いを持った。
 ○夏季シーズン(6月23日～9月24日)は、カヌー競技等の利用者へ配慮し、夜間延長してサービスの向上を図った。
 ○施設については、エレベータ点検や駐車場の看板修理、雨どい清掃、ボルダリング施設、シャワー排水等についても点検修理を実施した。
 ○3月28日には、災害時の連絡・対応マニュアルに基づき従事員全員で職場の安全点検を実施した。
 ○施設周辺の園地に彼岸花等の植栽を実施するとともに、春・秋に花苗を施設周辺のポット花壇に植栽した。
 ○5月～11月は、従事者全員で毎月1回、施設外部の除草、ごみ清掃、落ち葉清掃を実施した。
 ○駐車場の撮影装置を設置し、随時、駐車料金の徴収が可能なよう事務所にモニターを設置した。

2 市評価における評価理由、意見等

評点	数
◎	1
○	12
△	0
×	0

記入欄

お盆休みや紅葉などの繁忙期には、開館時間の延長や開館日を増やすなどの対応とともに、従事者を増員するなどのサービスの向上に努めている。
 また、平成30年度は、自然観察会、美術3館巡りなどの従来の自主事業に加えて、御岳溪谷紅葉ライトアップ事業を実施するなどさらなる充実を図っている。
 その結果、多くの方が御岳交流センターを利用していただく結果につながり、前年度と比較して利用者が約21%増加した。
 その他、引き続き、2020オリンピックパラリンピックのホストタウンやカヌースラロームチームのキャンプ誘致の対応についても、青梅市や青梅市カヌー協会の実施する事業に協力的であり、基本協定書および年度協定書にもとづき適切に管理されている。