

青梅市の公の施設指定管理者評価シート 令和 元 年度実施分

施設名	青梅市第一学童保育所以下7か所		
指定管理者名	株式会社こどもの森		
指定管理期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	担当課	子育て推進課
設置目的	小学校に在席する児童で、放課後家庭において保護者の適切な監護が受けられないものの健全な育成を図るため		

評価ランク	評価内容
S	協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。
A	協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。
B	協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。
C	協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。

評価項目	評価内容	評価方法	指定管理者評価	評価理由	市評価	評価理由	
管理状況	適性な管理の履行	協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。 ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か。 ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	事業報告、四半期報告、月次報告、現地視察、ヒアリング	A	協定にもとづき施設の設置目的に沿った運営に努め、現地視察・職員面談等で履行しているか確認をした。人員配置については、適宜法人内の予備職員を活用して適正配置に努めた。	B	協定や事業計画に沿って業務が履行されている。保育指導についても定められた人員配置に努めていたが、一部課題があった。
	事業報告	定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。	事業報告書、月次報告書	B	毎月、業務の報告を行っていたが、一部遅れがあった。	B	提出物や報告書の期限の遅れが散見された。
	安全性の確保	管理区域内の安全性については十分に確保されているか。 ・施設の安全性は確保されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	事業報告書、現地調査	A	日々、環境整備として施設の清掃だけでなく危険箇所の確認、運営時の見回り等で施設の安全性を確保しております。	A	危険箇所の確認、運営時の見回り等を行うなど安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。 ・市への報告は適時、適切にされているか など	事業報告、現地視察、ヒアリング	A	適正な執行に努めた。	A	定められた法令等を遵守し、適切な執行に努めている。
	業務記録	業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。	事業報告、月次報告	A	適正に実施した。	A	業務記録を作成し、整理、保管されている。
	緊急時対応	災害時等の緊急時の体制は整っているか。	事業報告、ヒアリング	A	マニュアル等を整備し、連絡体制を確認している。	A	災害発生時のマニュアル等を整備し、緊急時の連絡体制を整えている。
		災害時等の緊急時の対応研修、訓練等を行っているか。	事業報告、ヒアリング	A	研修、避難訓練を実施し、対応の確認を行っている。	A	研修、避難訓練を実施し、マニュアル確認などを行っている。
適切な財務・財産管理	適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	事業報告、現地調査	A	適切に実施している。	B	建物や施設の管理を行い、必要な修繕等の対応を行っている。	
事業効果等	事業の取組	事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の計画、実施、成果は計画どおりか など	事業報告、月次報告	A	計画した事業に関しては実施できた。特に夏祭りに関しては子どもだけでなく保護者から高い評価を頂いた。また12月には英語を母国語とする外国人をサントクロース役で招待し、本物の英語に触れ合う機会とした。	A	事業計画に基づき、適切に事業が実施されている。
	利用の状況	事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用児童の保育の状況は適切であるか など	事業報告、月次報告	A	事業計画通りに児童がクラブを利用し、適切な保育を実施した。	A	事業計画に沿って適切に利用児童の保育が実施されている。
	利用者意見の収集	利用者アンケート等を年1回以上実施し、利用者意見の収集をおこなっているか	アンケート	A	9月にアンケートを実施した。	A	利用者アンケートを実施し、利用者の意見収集が行われている。
		利用者の満足度を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か	アンケート、研修、現地視察	S	利用者アンケートでは93.5%が楽しい、まあまあ楽しい、とても楽しいと回答頂いた。	B	利用者アンケートを実施し、一定の満足度を得られている。一方、一部に課題があった。
	利用者意見に対する対応	利用者アンケート等による意見に対し、適切に改善策が講じられているか	アンケート、ヒアリング等	A	アンケート、ヒアリング等で寄せられたご意見を踏まえ、改善対応に努めた。	A	利用者アンケート等の意見に対し、必要な改善を図っている。
	行政目的の達成	行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の設置目的を達成しているか ・市および関係機関との連携が適切に行われているか、など	事業報告、月次報告、ヒアリング	A	子どもたちの安全・安心な居場所としての機能を果たした。市と情報共有を行い、夕やけランドなどの関係機関との連携に努めた。	A	市と連携し、児童・保護者へ安全・安心を提供した。学校等の関係機関と情報共有を行い、適切に連携を図っている。
	その他提案内容等	指定管理者選定時に提案のあった事項等について、提案とおりに実施できたか	事業報告、月次報告、ヒアリング	A	提案通り実施できた	A	提案に沿って実施している。
会計	処理	管理業務の会計に関する帳簿、書類の整備および保存は適正にされているか。	事業報告	A	適切に管理している	A	適正に整備し、管理されている。
	管理	現金等の管理は適正であるか。また、金庫等の鍵の管理は適正であるか。	事業報告	A	適切に管理している	A	適切に管理されている。
収支状況	施設の収支決算状況	赤字決算に陥っていないか。 予算と決算に大きな相違があった場合はその相違の理由が的確である。	事業報告	A	適切に管理している	A	法人として適切に運営されている。
	指定管理者の収支決算状況	経常利益率(経常利益÷売上高×100(当期経常増益額÷経常利益×100))がプラスになっており、赤字決算に陥っていない。	事業報告	S	適切に管理している	A	事業活動による収入が支出を上回っている。
		借入金に依存した資本構造ではなく、自己資本比率(自己資本(または正味財産)÷総資本×100)が30%以上となっている。	事業報告	S	適切に管理している	S	法人として適切に運営されている。
		流動比率(流動資産÷流動負債×100)が100%以上となっており、事業継続の安全性に不安がない。	事業報告	S	適切に管理している	S	法人として適切に運営されている。

1 指定管理者自己評価における評価理由、意見等

評点	数	記入欄
S	4	<p>記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人員配置については、適宜法人内の予備職員を活用して適正な配置に努めるとともに、研修会への参加により保育の質の向上に努めた。 ・夏季休業中に実施した夏祭りは子ども・保護者から高い評価を頂いた。市内の同一法人の他学童クラブの児童も招待し、交流を図ることができた。また、12月に行ったクリスマス会では英語を母国語とする人材をサンタクロース役で招待し、児童たちに本物の英語と触れ合う機会を用意することで、良い経験を味わってもらえたと感じる。また、児童たちに対して学習面の支援、指導だけでなく人との関わり方について、自分の気持ちの伝え方など精神面においても支援を行い児童の心身の成長の支援を行うよう努めた。また季節感を取り入れた手作りおやつを4月から実施したり、タヤけランドとの連携による行事実施・参加するなど、子ども達が楽しめるよう学童保育所運営に取り組んだ。 ・実施した利用者アンケートでは、93.5%が遊びの時間が楽しい、まあまあ楽しい、とても楽しいと回答を頂いた。 ・環境整備には力を入れており、日々清掃するだけでなく危険個所の確認も合わせて行っております。 ・地震・火災・不審者の侵入などの状況を想定した避難訓練を実施し、学校主催の引き渡し訓練等にも積極的に参加している。 ・学校の先生と情報交換を行い、学校と連携した学童保育所の運営を行っている。 ・会社の財務については、専門家からも最高の評価を頂いている。
A	16	
B	1	
C	0	

2 市の評価、意見等

評点	数	記入欄
S	2	<p>記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定や事業計画に沿って事業の実施や管理運営を行った。特に、自らが考え、行動し、児童自身が楽しめる学童保育所を目指した事業展開を行った。 ・指定管理業務初年度ということもあり、事業を進めるうえで発生する課題については、すべての支援員の保育の質の向上に努め、引き続きより良い学童保育の運営に努めていただきたい。 ・各種季節に応じた行事の実施や制作作業など、児童が楽しめるような事業の実施に取り組んだ。 ・学校やタヤけランドと定期的に情報共有を行うなど、関係機関との連携した学童保育所の運営を実施した。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対策として、児童の体調管理や施設内定期的な換気や消毒の実施など、衛生管理を実施した。 ・定められた期間での報告および連絡が遅れることが散見されるため、改善を図られたい。
A	15	
B	4	
C	0	