

## VI 苦情受付状況

令和元年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数200件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約55%（110件）を占めています。

### 1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	5	(4)	5	(4)	0	1	0	0	0	0	11	(8)
5月	1	(1)	1	(1)	0	5	0	0	0	0	7	(2)
6月	4	(3)	5	(3)	0	5	1	0	0	0	15	(6)
7月	4	(4)	4	(2)	1	7	0	0	0	0	16	(6)
8月	3	(3)	4	(3)	0	2	1	0	0	0	10	(6)
9月	3	(3)	5	(3)	1	4	2	0	0	0	15	(6)
10月	6	(6)	13	(6)	0	7	0	0	0	1	27	(12)
11月	6	(6)	10	(6)	0	2	0	0	0	0	18	(12)
12月	7	(6)	7	(6)	0	5	2	0	0	1	22	(12)
1月	8	(8)	8	(8)	0	4	1	0	0	1	22	(16)
2月	13	(11)	13	(11)	0	4	0	0	0	0	30	(22)
3月	2	(1)	2	(1)	0	3	0	0	0	0	7	(2)
計	62	(56)	77	(54)	2	49	7	0	0	3	200	(110)

### 2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	15	(15)	17	(15)	0	11	1	0	0	1	45	(30)
中高層住専	7	(7)	9	(7)	0	7	1	0	0	0	24	(14)
住居	7	(6)	8	(6)	0	5	0	0	0	1	21	(12)
近隣商業	1	(0)	2	(0)	0	4	0	0	0	0	7	(0)
商業	0	(0)	1	(0)	0	1	1	0	0	0	3	(0)
準工業	5	(5)	7	(5)	1	9	2	0	0	0	24	(10)
工業	3	(1)	4	(1)	1	5	0	0	0	0	13	(2)
工業専用	1	(0)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	2	(0)
調整区域	16	(15)	16	(13)	0	2	1	0	0	1	36	(28)
不明	7	(7)	12	(7)	0	5	1	0	0	0	25	(14)
計	62	(56)	77	(54)	2	49	7	0	0	3	200	(110)

### 3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	1	(0)	1	(0)	1	5	0	0	0	0	8	(0)
指定作業場	0	(0)	1	(0)	0	5	2	0	0	1	9	(0)
建設作業	0	(0)	0	(0)	0	3	2	0	0	0	5	(0)
一般	52	(47)	61	(45)	0	32	1	0	0	1	147	(92)
不明	9	(9)	14	(9)	1	4	2	0	0	1	31	(18)
その他	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
計	62	(56)	77	(54)	2	49	7	0	0	3	200	(110)

### 4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 6	2 7	2 8	2 9	3 0	元
大気汚染	7 3	7 4	8 2	1 0 1	8 3	6 2
悪 臭	7 4	7 4	8 6	1 0 3	9 7	7 7
水質汚濁	2	5	3	3	1	2
騒 音	5 3	5 7	5 7	4 1	3 7	4 9
振 動	2	5	8	2	1	7
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	6	3	7	3	5	3
合 計	2 1 0	2 1 8	2 4 3	2 5 3	2 2 4	2 0 0