

VI 苦情受付状況

平成27年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数218件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約60%（131件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	3	(2)	5	(2)	1	6	1	0	0	1	17	(4)
5月	4	(4)	5	(4)	1	6	0	0	0	1	17	(8)
6月	5	(5)	6	(4)	0	7	0	0	0	0	18	(9)
7月	1	(0)	4	(2)	0	7	0	0	0	1	13	(2)
8月	2	(2)	2	(0)	0	1	0	0	0	0	5	(2)
9月	7	(7)	4	(3)	0	5	1	0	0	0	17	(10)
10月	11	(10)	10	(10)	0	4	1	0	0	0	26	(20)
11月	7	(7)	7	(7)	1	6	0	0	0	0	21	(14)
12月	16	(16)	16	(16)	0	4	0	0	0	0	36	(32)
1月	6	(6)	7	(6)	1	2	0	0	0	0	16	(12)
2月	7	(6)	4	(4)	0	6	0	0	0	0	17	(10)
3月	5	(4)	4	(4)	1	3	2	0	0	0	15	(8)
計	74	(69)	74	(62)	5	57	5	0	0	3	218	(131)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	23	(23)	22	(22)	0	16	2	0	0	0	63	(45)
中高層住専	3	(2)	1	(1)	0	15	0	0	0	1	20	(3)
住居	5	(5)	9	(6)	0	2	0	0	0	0	16	(11)
近隣商業	1	(1)	2	(1)	1	3	0	0	0	0	7	(2)
商業	0	(0)	1	(0)	0	2	1	0	0	0	4	(0)
準工業	9	(8)	9	(9)	0	3	1	0	0	1	23	(17)
工業	3	(2)	4	(1)	1	2	1	0	0	0	11	(3)
工業専用	1	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	1	(0)
調整区域	18	(18)	15	(13)	1	3	0	0	0	0	37	(31)
不明	11	(10)	11	(9)	2	11	0	0	0	1	36	(19)
計	74	(69)	74	(62)	5	57	5	0	0	3	218	(131)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	3	(1)	2	(1)	2	2	0	0	0	0	9	(2)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
建設作業	1	(0)	0	(0)	0	6	2	0	0	0	9	(0)
一般	59	(58)	61	(52)	0	38	2	0	0	2	162	(110)
不明	11	(10)	11	(9)	3	10	1	0	0	1	37	(19)
その他	0	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	1	(0)
計	74	(69)	74	(62)	5	57	5	0	0	3	218	(131)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 2	2 3	2 4	2 5	2 6	2 7
大気汚染	1 3 4	8 8	9 0	9 7	7 3	7 4
悪 臭	4 0	3 6	6 9	8 3	7 4	7 4
水質汚濁	1 5	1 9	1 3	1 0	2	5
騒 音	2 7	4 1	4 7	4 0	5 3	5 7
振 動	1	3	4	4	2	5
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	3	1	2	1 1	6	3
合 計	2 2 0	1 8 8	2 2 5	2 4 5	2 1 0	2 1 8