

VI 苦情受付状況

平成25年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数245件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約61%（150件）を占めています。

1 平成25年度月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	6	(3)	6	(3)	1	3	1	0	0	1	18	(6)
5月	8	(6)	8	(5)	0	2	1	0	0	0	19	(11)
6月	7	(7)	8	(6)	1	10	2	0	0	2	30	(13)
7月	8	(7)	9	(6)	0	2	0	0	0	1	20	(13)
8月	8	(6)	8	(5)	3	2	0	0	0	0	21	(11)
9月	10	(10)	3	(2)	3	3	0	0	0	0	19	(12)
10月	12	(11)	9	(7)	1	5	0	0	0	4	31	(18)
11月	4	(4)	5	(4)	0	6	0	0	0	1	16	(8)
12月	17	(16)	15	(14)	0	2	0	0	0	0	34	(30)
1月	7	(7)	7	(7)	0	2	0	0	0	0	16	(14)
2月	7	(6)	3	(3)	0	1	0	0	0	2	13	(9)
3月	3	(3)	2	(2)	1	2	0	0	0	0	8	(5)
計	97	(86)	83	(64)	10	40	4	0	0	11	245	(150)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	31	(29)	29	(24)	2	17	0	0	0	1	80	(53)
中高層住専	11	(9)	9	(7)	0	6	0	0	0	0	26	(16)
住居	20	(16)	15	(11)	0	5	2	0	0	4	46	(27)
近隣商業	0	(0)	0	(0)	0	4	0	0	0	1	5	(0)
商業	0	(0)	1	(0)	1	2	0	0	0	2	6	(0)
準工業	12	(12)	11	(10)	2	2	0	0	0	1	28	(22)
工業	2	(1)	2	(1)	0	0	1	0	0	0	5	(2)
工業専用	0	(0)	1	(0)	0	1	0	0	0	0	2	(0)
調整区域	20	(19)	12	(11)	3	1	0	0	0	0	36	(30)
不明	1	(0)	3	(0)	2	2	1	0	0	2	11	(0)
計	97	(86)	83	(64)	10	40	4	0	0	11	245	(150)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	3	(1)	3	(1)	2	4	0	0	0	0	12	(2)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	1	3	(0)
建設作業	3	(1)	2	(1)	0	5	2	0	0	0	12	(2)
一般	80	(76)	67	(56)	2	26	1	0	0	8	184	(132)
不明	11	(8)	10	(6)	5	3	1	0	0	2	32	(14)
その他	0	(0)	1	(0)	1	0	0	0	0	0	2	(0)
計	97	(86)	83	(64)	10	40	4	0	0	11	245	(150)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 0	2 1	2 2	2 3	2 4	2 5
大気汚染	1 2 6	1 1 4	1 3 4	8 8	9 0	9 7
悪 臭	1 5	4 5	4 0	3 6	6 9	8 3
水質汚濁	1 6	1 5	1 5	1 9	1 3	1 0
騒 音	1 8	3 0	2 7	4 1	4 7	4 0
振 動	3	3	1	3	4	4
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	3	9	3	1	2	1 1
合 計	1 8 1	2 1 6	2 2 0	1 8 8	2 2 5	2 4 5