

VI 苦情受付状況

平成24年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数225件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約48%（108件）を占めています。

1 平成24年度月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	6	(5)	2	(1)	0	3	0	0	0	1	12	(6)
5月	8	(5)	6	(1)	2	4	2	0	0	0	22	(6)
6月	5	(4)	4	(3)	2	5	0	0	0	0	16	(7)
7月	6	(6)	7	(5)	3	9	0	0	0	0	25	(11)
8月	5	(3)	9	(3)	1	3	0	0	0	0	18	(6)
9月	3	(2)	3	(1)	1	2	1	0	0	0	10	(3)
10月	14	(10)	8	(4)	1	6	1	0	0	1	31	(14)
11月	10	(10)	8	(7)	0	5	0	0	0	0	23	(17)
12月	10	(8)	6	(2)	1	2	0	0	0	0	19	(10)
1月	8	(6)	6	(3)	0	4	0	0	0	0	18	(9)
2月	7	(7)	6	(3)	0	2	0	0	0	0	15	(10)
3月	8	(6)	4	(3)	2	2	0	0	0	0	16	(9)
計	90	(72)	69	(36)	13	47	4	0	0	2	225	(108)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	24	(21)	18	(11)	1	9	0	0	0	0	52	(32)
中高層住専	11	(7)	7	(3)	0	5	1	0	0	0	24	(10)
住居	22	(18)	13	(8)	2	13	1	0	0	0	51	(26)
近隣商業	2	(2)	2	(2)	0	6	0	0	0	0	10	(4)
商業	1	(1)	3	(1)	1	1	0	0	0	0	6	(2)
準工業	10	(10)	6	(6)	1	6	0	0	0	1	24	(16)
工業	1	(0)	6	(0)	0	4	2	0	0	0	13	(0)
工業専用	2	(0)	2	(0)	1	0	0	0	0	0	5	(0)
調整区域	17	(13)	10	(5)	3	3	0	0	0	1	34	(18)
不明	0	(0)	2	(0)	4	0	0	0	0	0	6	(0)
計	90	(72)	69	(36)	13	47	4	0	0	2	225	(108)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	6	(4)	8	(1)	3	3	0	0	0	1	21	(5)
指定作業場	1	(1)	2	(1)	0	6	0	0	0	0	9	(2)
建設作業	6	(0)	1	(0)	1	6	3	0	0	0	17	(0)
一般	61	(53)	41	(27)	0	28	0	0	0	1	131	(80)
不明	10	(9)	13	(5)	9	4	1	0	0	0	37	(14)
その他	6	(5)	4	(2)	0	0	0	0	0	0	10	(7)
計	90	(72)	69	(36)	13	47	4	0	0	2	225	(108)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	1 9	2 0	2 1	2 2	2 3	2 4
大気汚染	1 5 6	1 2 6	1 1 4	1 3 4	8 8	9 0
悪 臭	2 8	1 5	4 5	4 0	3 6	6 9
水質汚濁	1 8	1 6	1 5	1 5	1 9	1 3
騒 音	2 6	1 8	3 0	2 7	4 1	4 7
振 動	7	3	3	1	3	4
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	4	3	9	3	1	2
合 計	2 3 9	1 8 1	2 1 6	2 2 0	1 8 8	2 2 5