

## VI 苦情受付状況

平成23年度に市に寄せられた苦情の件数は、項目別188件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約60%（112件）を占めています。

### 1 平成23年度月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	0	(0)	0	(0)	1	3	0	0	0	0	4	(0)
5月	2	(2)	2	(2)	1	3	0	0	0	0	8	(4)
6月	3	(3)	2	(1)	1	7	0	0	0	0	13	(4)
7月	10	(9)	4	(4)	1	5	1	0	0	1	22	(13)
8月	7	(7)	3	(2)	0	2	0	0	0	0	12	(9)
9月	8	(8)	1	(0)	1	4	0	0	0	0	14	(8)
10月	12	(12)	3	(3)	0	2	0	0	0	0	17	(15)
11月	5	(5)	6	(3)	3	3	1	0	0	0	18	(8)
12月	19	(19)	2	(2)	6	2	0	0	0	0	29	(21)
1月	12	(11)	10	(9)	2	4	0	0	0	0	28	(20)
2月	5	(4)	2	(2)	2	3	1	0	0	0	13	(6)
3月	5	(4)	1	(0)	1	3	0	0	0	0	10	(4)
計	88	(84)	36	(28)	19	41	3	0	0	1	188	(112)

### 2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	41	(40)	17	(15)	2	11	0	0	0	0	71	(55)
中高層住専	9	(8)	1	(1)	0	6	0	0	0	0	16	(9)
住居	6	(6)	1	(1)	0	2	0	0	0	0	9	(7)
近隣商業	2	(2)	1	(1)	0	6	0	0	0	0	9	(3)
商業	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
準工業	16	(14)	6	(6)	2	10	2	0	0	1	37	(20)
工業	0	(0)	4	(1)	0	0	0	0	0	0	4	(1)
工業専用	1	(1)	1	(1)	0	0	0	0	0	0	2	(2)
調整区域	10	(10)	1	(1)	1	3	0	0	0	0	15	(11)
不明	3	(3)	4	(1)	14	3	1	0	0	0	25	(4)
計	88	(84)	36	(28)	19	41	3	0	0	1	188	(112)

### 3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	6	(6)	6	(5)	1	4	0	0	0	0	17	(11)
指定作業場	3	(3)	1	(0)	0	1	0	0	0	0	5	(3)
建設作業	3	(0)	0	(0)	3	6	0	0	0	0	12	(0)
一般	74	(73)	25	(22)	1	28	2	0	0	1	131	(95)
不明	2	(2)	4	(1)	14	2	1	0	0	0	23	(3)
その他	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
計	88	(84)	36	(28)	19	41	3	0	0	1	188	(112)

### 4 経年変化

(単位：件)

年 度	1 8	1 9	2 0	2 1	2 2	2 3
大気汚染	1 4 3	1 5 6	1 2 6	1 1 4	1 3 4	8 8
悪 臭	3 4	2 8	1 5	4 5	4 0	3 6
水質汚濁	1 4	1 8	1 6	1 5	1 5	1 9
騒 音	2 8	2 6	1 8	3 0	2 7	4 1
振 動	4	7	3	3	1	3
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	1	0	0	0	0	0
そ の 他	4	4	3	9	3	1
合 計	2 2 8	2 3 9	1 8 1	2 1 6	2 2 0	1 8 8