

苦情受付状況

平成22年度に市に寄せられた苦情の件数は、項目別220件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約70%(153件)を占めています。

1 平成22年度月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	6	(6)	3	(0)	1	1	0	0	0	2	13	(6)
5月	4	(1)	5	(3)	2	1	0	0	0	0	12	(4)
6月	15	(15)	8	(4)	2	2	0	0	0	0	27	(19)
7月	9	(9)	2	(1)	2	3	0	0	0	1	17	(10)
8月	3	(3)	3	(2)	2	7	0	0	0	0	15	(5)
9月	7	(7)	2	(2)	0	2	0	0	0	0	11	(9)
10月	11	(10)	2	(1)	1	2	0	0	0	0	16	(11)
11月	9	(9)	3	(1)	0	5	0	0	0	0	17	(10)
12月	30	(30)	7	(5)	4	0	0	0	0	0	41	(35)
1月	17	(17)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	18	(17)
2月	14	(14)	4	(4)	1	3	0	0	0	0	22	(18)
3月	9	(9)	0	(0)	0	1	1	0	0	0	11	(9)
計	134	(130)	40	(23)	15	27	1	0	0	3	220	(153)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	43	(43)	11	(8)	4	3	0	0	0	0	61	(51)
中高層住専	11	(10)	5	(3)	1	7	0	0	0	0	24	(13)
住居	28	(27)	5	(4)	0	5	0	0	0	0	38	(31)
近隣商業	4	(4)	4	(0)	0	5	0	0	0	0	13	(4)
商業	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
準工業	21	(19)	8	(3)	2	5	1	0	0	2	39	(22)
工業	1	(1)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	2	(1)
工業専用	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
調整区域	26	(26)	6	(5)	8	2	0	0	0	1	43	(31)
不明	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
計	134	(130)	40	(23)	15	27	1	0	0	3	220	(153)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	7	(7)	2	(0)	5	0	0	0	0	1	15	(7)
指定作業場	3	(2)	0	(0)	0	1	0	0	0	1	5	(2)
建設作業	2	(2)	2	(1)	1	6	0	0	0	0	11	(3)
一般	117	(114)	33	(19)	7	20	1	0	0	1	179	(133)
不明	4	(4)	3	(3)	1	0	0	0	0	0	8	(7)
その他	1	(1)	0	(0)	1	0	0	0	0	0	2	(1)
計	134	(130)	40	(23)	15	27	1	0	0	3	220	(153)

4 経年変化

(単位：件)

年度	17	18	19	20	21	22
大気汚染	156	143	156	126	114	134
悪臭	67	34	28	15	45	40
水質汚濁	17	14	18	16	15	15
騒音	30	28	26	18	30	27
振動	9	4	7	3	3	1
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	1	0	0	0	0
その他	1	4	4	3	9	3
合計	280	228	239	181	216	220