

| | | | |
|--------|---|-----|--------|
| 施設名 | 新町こどもクラブ学童保育所 | | |
| 指定管理者名 | 株式会社モアスマイルプロジェクト | | |
| 指定管理期間 | 令和2年4月1日～令和3年3月31日 | 担当課 | 子育て推進課 |
| 設置目的 | 小学校に在籍する児童で、放課後家庭において保護者の適切な監護が受けられないものの健全な育成を図るため。 | | |

| 評価ランク | 評価内容 |
|-------|--------------------------------------|
| S | 協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。 |
| A | 協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。 |
| B | 協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。 |
| C | 協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。 |

| 評価項目 | 評価内容 | 評価方法 | 指定管理者評価 | 評価理由 | 担当課評価 | |
|-------|-------------|---|------------------|------|--|---|
| 管理状況 | 適性な管理の履行 | 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。 ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か。 ・協定や事業計画どおりの管理となっているかなど | 事業報告書・月次報告書 | S | 清掃に関しては、事業所内の保育施設から、看護師を派遣し、衛生管理指導を受け、更なる改善に務めた。 人員配置に関しては、事業所内で補い、適切に配置した。 協定・事業計画を遵守し、その通りの管理を行った。 | S |
| | 事業報告 | 定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。 | 月次報告書 | A | 昨年に引き続き、毎月・四半期ごとに業務の報告を行った。 | A |
| | 安全性の確保 | 管理区域内の安全性については十分に確保されているか。 ・施設の安全性は確保されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているかなど | 月次報告書・現地調査・ヒアリング | A | 施設の安全性に関しては、日々の点検管理を十分に行った。 | A |
| | 法令等の遵守 | 個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。 ・市への報告は適時、適切にされているか など | 現地調査・ヒアリング | S | システムを継続的に導入し、適切な整理・保管方法から個人情報保護に努めた。 | S |
| | 業務記録 | 業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。 | 現地調査・ヒアリング | S | 記録に関しては、システムを継続的に導入し、作成・整理・管理を適正に行った。 | A |
| | 緊急時対応 | 災害時等の緊急時の体制は整っているか。 | 現地調査・ヒアリング | S | 引き続き、緊急時のマニュアル等を整備し、各機関との連絡体制を整えた。 | A |
| | | 災害時等の緊急時の対応研修、訓練等は行っているか。 | 現地調査・ヒアリング | A | 昨年度の改善点から、訓練に関しては、計画通りすすめていくよう努めた。 | A |
| | 適切な財務・財産管理 | 適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など | 事業報告書・現地調査 | S | 建物・器具・物品等の管理を行い、必要時には、修繕等の対応を行った。 | A |
| 事業効果等 | 事業の取組 | 事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の計画、実施、成果は計画どおりか など | 事業報告書・現地調査・ヒアリング | A | 必要であれば、事業の計画を見直し、子どもの主体性を重んじながら、実施・成果をあげた。 | A |
| | 利用の状況 | 事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用児童の保育の状況は適切であるか など | 事業報告書・現地調査・ヒアリング | A | 事業計画通りに適切に利用児童の保育を実施した。 | A |
| | 利用者意見の収集 | 利用者アンケート等を年1回以上実施し、利用者意見の収集をおこなっているか | アンケート・ヒアリング | A | 利用者に対して、アンケートを行い、意見収集をした。 | A |
| | | 利用者の満足度を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か | アンケート・現地調査・ヒアリング | B | 職員の対応に関して、一部の利用者から満足を得られていないと感じ、職員の再教育を図っている。 | B |
| | 利用者意見に対する対応 | 利用者アンケート等による意見に対し、適切に改善策が講じられているか | アンケート・現地調査・ヒアリング | A | アンケートにあげられた意見に対し、必要に応じて、改善を図った。 | A |
| | 行政目的の達成 | 行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の設置目的を達成しているか ・市および関係機関との連携が適切に行われているかなど | 事業報告書・現地調査 | A | 利用者に対し、安全・安心な場所であるよう努めた。 関係機関との情報共有を行い、適切に連携を行った。 | A |
| | その他提案内容等 | 指定管理者選定時に提案のあった事項等について、提案とおりに実施できたか | 事業報告書・現地調査・ヒアリング | A | 事業所が重視している主体的保育について、積極的に日々の保育内容に取り入れていくよう働きかけた。 | A |

| | | | | | | |
|------|--|--|----------------|----------------------------------|--|---|
| 会計 | 処理 | 管理業務の会計に関する帳簿、書類の整備および保存は適正にされているか。 | 事業報告書・ 現地調査 | A | 適正に整備し、管理している。 | A |
| | 管理 | 現金等の管理は適正であるか。また、金庫等の鍵の管理は適正であるか。 | 事業報告書・ 現地調査 | A | 適性に管理している。 | A |
| 収支状況 | 施設の収支決算状況 | 赤字決算に陥っていないか。 予算と決算に大きな相違があった場合はその相違の理由が的確である。 | 事業報告書 | A | 赤字決算に陥っていない | A |
| | 指定管理者の収支決算状況 | 経常利益率(経常利益÷売上高×100(当期経常増益額÷経常利益×100))がプラスになっており、赤字決算に陥っていない。 | 決算書 | A | 経常利益率は11.1%でプラスであり前期より増加している。 | A |
| | | 借入金に依存した資本構造ではなく、自己資本比率(自己資本(または正味財産)÷総資本×100)が30%以上となっている。 | 決算書 | B | 保育所新設に係る設備投資、借入の発生のため昨年に続き30%以下であるが、前期の6.8%から今期は16.3%と順調に回復している。 | B |
| | 流動比率(流動資産÷流動負債×100)が100%以上となっており、事業継続の安全性に不安がない。 | 決算書 | A | 流動比率は今期決算時点で178.4%で短期資金繰りに問題はない。 | A | |

1 指定管理者自己評価における評価理由、意見等

| 評点 | 数 | 記入欄 |
|----|----|---|
| S | 5 | <p>記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・急なお休みによる人員配置も、事業所内で補い、適正な配置で保育を行った ・定期的に、事業所内の保育施設から看護師による衛生のチェックなど行ってもらい、児童の手洗い指導や支援員の衛生管理など指導も行った ・利用者アンケートを行い、保護者からの要望や思いなど集計した結果を職員で共有し、改善点など話し合いを行った ・利用する子どもと保護者にとってよりよい学童保育所となるように、日々会議などの中で主体的保育とは何かを話し合いを重ねた。 ・避難訓練など命に関わることは、事前に計画書を作成し、職員に周知・共有を行った上で、適切に行うことができた。 ・一部の利用者から満足を得られていないので、職員一人ひとりの保育の質を向上させると共に、職員研修の充実など図る必要がある |
| A | 14 | |
| B | 2 | |
| C | 0 | |

2 市の評価、意見等

| 評点 | 数 | 記入欄 |
|----|----|---|
| S | 2 | <p>記入欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定や事業計画に沿って事業の実施や管理運営を行った。特に、学童保育は「第2の家庭」「毎日の生活の場」「子どもの居場所作り」という、子どもたちが日々帰ってくる場所としての基本的な考えを大切にし、職員の意識の向上を図りつつ保護者の理解を考えながら事業展開を行った。 ・指定管理業務2年目として、昨年度の課題を改善していくとともに、すべての支援員の保育の質の向上に努め、引き続きより良い学童保育の運営に努めた。 ・特別な支援を必要とする児童について、どのように保育を行えばより良い時間を過ごしてもらえるか児童に寄り添った支援を行った。 ・各種季節に応じた行事の実施や制作作業など、児童が楽しめるような事業の実施に取り組んだ。 ・学校や関係機関と定期的に情報共有を行うなど、関係機関との連携した学童保育所の運営を実施した。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対策として、児童の体調管理や施設内定期的な換気や消毒の実施など、衛生管理を実施した。 |
| A | 17 | |
| B | 2 | |
| C | 0 | |