

青梅市の公の施設指定管理者評価シート

令和3 年度実施分

施設名	青梅市吉川英治記念館		
指定管理者名	株式会社フクシ・エンタープライズ		
指定管理期間	令和2年7月1日～令和7年3月31日	担当課	文化課
設置目的	青梅市吉川英治記念館を運営するため		

評価ランク	評価内容
S	協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。
A	協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。
B	協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。
C	協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。

評価項目	評価内容	評価方法	指定管理者評価	評価理由	市評価	評価理由	
管理状況	適性な管理の履行	協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。 ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か。 ・協定や事業計画どりの管理となっているか など	・基本協定書 ・年度協定書 ・日報 ・定例会議資料	A	協定書を厳守して遂行した。適材適所に効率の良い人員配置ができた。	A	協定書にもとづいた管理や業務の履行が適正に実施されている。
	事業報告	定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。	・事業報告書 ・定例会議資料	A	定められた期間内に提出した。	A	定められた期間内に提出している。
	安全性の確保	管理区域内の安全性については十分に確保されているか。 ・施設の安全性は確保されているか ・協定や事業計画どりの管理となっているか など	・基本協定書 ・年度協定書 ・定例会議資料	S	協定書を厳守して遂行した。予防保全として点検・確認により安全確保に取り組んだ。	A	予防保全として点検・確認により安全確保に取り組まれている。
	法令等の遵守	個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。 ・市への報告は適時、適切にされているか など	・基本協定書 ・年度協定書	A	協定書を厳守して遂行した。電子データ及び書類管理はマニュアルに従い適正に保管している	A	個人情報のある書類や情報を厳重に管理し、職員研修を実施するなど個人情報保護対策が徹底されている。委員会への報告も適切になされている。
	業務記録	業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。	・日報 ・定例会議資料 ・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。日報・月次報告・業務報告・自主事業報告書などを適正に作成している。	A	日報・月次報告・業務報告・自主事業報告書などを適正に作成され、市に報告されている。
	緊急時対応	災害時等の緊急時の体制は整っているか。	・基本協定書 ・年度協定書 ・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。緊急時対応マニュアルを完備している。台風等の接近の際には逐次報告している。	A	緊急時の体制は整備されている。
		災害時等の緊急時の対応研修、訓練等を行っているか。	・事業報告書 ・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。緊急時対応研修を消防署指導の下、実施した。	A	災害時等の緊急時対応研修を消防署指導の下、実施している。
	適切な財務・財産管理	適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。日常点検・迅速な修繕を実施している。速やかかつ逐次報告もおこなっている。	A	備品等の破損は見られない。軽微な修繕に対し適正に対応している。
事業効果等	事業の取組	事業計画どりのサービスが提供されているか ・事業の計画、実施、成果は計画どりか など	・事業報告書	A	新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、内容を変更して可能な限り実施した。	A	新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、内容を変更して可能な限り実施されている。
	利用の状況	事業計画どりの利用状況となっているか ・利用者は事業計画どりか(環境の変化など外部要因を考慮)	・事業報告書 ・ヒアリング	A	集客事業が困難な中、新たな取り組みにより新規利用者の創出と来館者へのサービス向上が図れた。	A	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、利用状況は計画通りには行かなかったが、実施できた事業については利用があり、成果はあった。
	利用者意見の収集	利用者アンケート等を年1回以上実施し、利用者意見の収集をおこなっているか	・事業報告書 ・定例会議資料	A	協定書を厳守して遂行した。来館者アンケートの他に満足度調査、自主事業アンケートを実施した。	A	来館者アンケートの他に満足度調査、自主事業アンケートを実施し、利用者の意見を把握できている。
		利用者の満足度を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か	・事業報告書 ・定例会議資料	S	協定書を厳守して遂行した。アンケート結果で95%以上の満足度を得ることができた。	S	アンケート結果についても好評を得ている。市へも直接同様の声が寄せられている。
	利用者意見に対する対応	利用者アンケート等による意見に対し、適切に改善策が講じられているか	・事業報告書 ・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。毎月の定例会で共有し、対応を協議するとともに迅速な改善を図っている。	A	市と対応を協議するとともに迅速な改善を図っている。
	行政目的の達成	行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の設置目的を達成しているか ・市および関係機関との連携が適切に行われているか など	・事業報告書 ・定例会議資料	S	行政目的を達成できた。新たに近隣の宿泊施設や商店会との連携も実現したが更なる地域連携の強化を図りたい。	S	記念館の設置目的に沿った運営を行っている。また、近隣の宿泊施設や商店会との連携も実現している。
	その他提案内容等	指定管理者選定時に提案のあった事項等について、提案とおりに実施できたか	・事業報告書 ・定例会議資料	A	コロナの感染拡大防止に鑑み、創意工夫により、変更した内容で可能な限り実施した。	A	コロナの感染拡大防止に鑑み、創意工夫により、変更した内容で可能な限り実施されている。
会計	処理	管理業務の会計に関する帳簿、書類の整備および保存は適正にされているか。	・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。領収書などは本社管理とし、会計ソフトによる適正な処理が成されている。	A	適正に管理されている。
	管理	現金等の管理は適正であるか。また、金庫等の鍵の管理は適正であるか。	・ヒアリング	A	協定書を厳守して遂行した。現金管理のシステムが確立しており、適正に運用している。	A	適正に管理されている。

収支状況	施設の収支決算状況	赤字決算に陥っていないか。予算と決算に大きな相違があった場合はその相違の理由が的確である。	収支報告書	B	コロナの影響による収入減を補うべく、コスト削減などにより、大幅な赤字決算とはならなかった。	A	コロナの影響による臨時休館があったため、観覧料などの収入減を補うべく、コスト削減などにより、大幅な赤字決算ならないように努力されている。
	指定管理者の収支決算状況	経常利益率(経常利益÷売上高×100(当期経常増益額÷経常利益×100))がプラスになっており、赤字決算に陥っていない。	決算書	S	経常利益率7.3%	S	経常利益が出ており、赤字決算には陥っていない。
		借入金に依存した資本構造ではなく、自己資本比率(自己資本(または正味財産)÷総資本×100)が30%以上となっている。	決算書	S	自己資本比率60.2%	S	自己資本比率は60パーセントとなっている。
		流動比率(流動資産÷流動負債×100)が100%以上となっており、事業継続の安全性に不安がない。	決算書	S	流動比率262.5%	S	事業継続の安全性に不安はない。

1 指定管理者自己評価における評価理由、意見等

評点	数
S	6
A	14
B	1
C	0

記入欄

・基本協定書等を遵守し、募集要項および管理運営基準に沿って業務を遂行いたしました。
・管理業務については、適正な人員配置や緊急時対応については、迅速かつ万全な協力体制で管理しました。
・利用者への丁寧な接客をスタッフに徹底している成果として利用者満足度が高く、アンケートや口コミサイトでの高評価につながっていると考えております。今後はこの評価を来館者数に反映するべく、更に取り組んでまいります。

2 市の評価、意見等

評点	数
S	5
A	16
B	0
C	0

記入欄

基本協定書等にもとづき、適切に管理・運営が遂行されている。
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館などの影響で、観覧者数が伸び悩んでいる状況であるが、市や近隣地域との連携をすることで、青梅市吉川英治記念館を盛り上げていきたい。
令和3年度は、初めて年間を通しての管理運営を行ったことにより、入館者数の変動を掴むことができたことから、次年度に向けて、実態に応じた入館者見込数を算出し、適切な事業運営に努めてもらいたい。