

VI 苦情受付状況

令和3年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数225件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約65%（146件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	7	(6)	7	(6)	0	9	0	0	0	1	24	(12)
5月	6	(6)	6	(6)	0	2	1	0	0	0	15	(12)
6月	5	(5)	6	(5)	0	2	0	0	0	1	14	(10)
7月	2	(2)	4	(2)	0	6	0	0	0	0	12	(4)
8月	3	(3)	5	(3)	0	7	2	0	0	0	17	(6)
9月	6	(5)	8	(5)	0	9	2	0	0	0	25	(10)
10月	5	(5)	5	(5)	1	4	0	0	0	0	15	(10)
11月	18	(18)	18	(18)	0	1	0	0	0	0	37	(36)
12月	10	(10)	11	(10)	0	1	0	0	0	0	22	(20)
1月	9	(8)	8	(8)	0	2	2	0	0	0	21	(16)
2月	2	(2)	3	(2)	0	4	2	0	0	0	11	(4)
3月	3	(3)	6	(3)	0	2	0	0	0	1	12	(6)
計	76	(73)	87	(73)	1	49	9	0	0	3	225	(146)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	17	(17)	20	(17)	1	11	5	0	0	1	55	(34)
中高層住専	11	(11)	13	(11)	0	6	1	0	0	0	31	(22)
住居	14	(14)	17	(14)	0	6	0	0	0	0	37	(28)
近隣商業	0	(0)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	1	(0)
商業	0	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	0	2	(0)
準工業	5	(4)	5	(4)	0	15	1	0	0	0	26	(8)
工業	3	(3)	3	(3)	0	1	1	0	0	0	8	(6)
工業専用	0	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	1	(0)
調整区域	18	(17)	18	(17)	0	3	1	0	0	0	40	(34)
不明	8	(7)	10	(7)	0	4	0	0	0	2	24	(14)
計	76	(73)	87	(73)	1	49	9	0	0	3	225	(146)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付 件数	うち焼却 件数	受付 件数	うち焼却 件数							受付 件数	うち焼却 件数
工場	2	(2)	3	(2)	0	8	0	0	0	0	13	(4)
指定作業場	1	(1)	1	(1)	0	1	0	0	0	0	3	(2)
建設作業	0	(0)	0	(0)	0	4	1	0	0	0	5	(0)
一般	63	(61)	71	(61)	1	31	8	0	0	1	175	(122)
不明	10	(9)	12	(9)	0	3	0	0	0	2	27	(18)
その他	0	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	0	2	(0)
計	76	(73)	87	(73)	1	49	9	0	0	3	225	(146)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	28	29	30	元	2	3
大気汚染	82	101	83	62	74	76
悪 臭	86	103	97	77	83	87
水質汚濁	3	3	1	2	1	1
騒 音	57	41	37	49	38	49
振 動	8	2	1	7	10	9
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	7	3	5	3	2	3
合 計	243	253	224	200	208	225