

# 第10回 青梅市公共交通協議会

## バス利用案内及び転入者MMについて

1. バス利用案内の作成
2. 転入者MM

平成25年6月21日

## 1. バス利用案内の作成

『青梅市公共交通ガイド』を印刷して、以下の場所で配布する。

- 自治会加入世帯(約 30,000 世帯)
- 市役所、市民センター、図書館、総合体育館、市民会館(設置配布)
- 青梅駅、東青梅駅、河辺駅、小作駅、御岳駅(設置配布)
- 観光協会(設置配布)

## 2. 転入者MM

### (1)実施方法

市役所の転入届窓口で、転入者に対して公共交通情報と動機付け情報の提供を行う。

- 提供資料:公共交通情報…『青梅市公共交通ガイド』

動機付け情報…『青梅市へようこそ!』

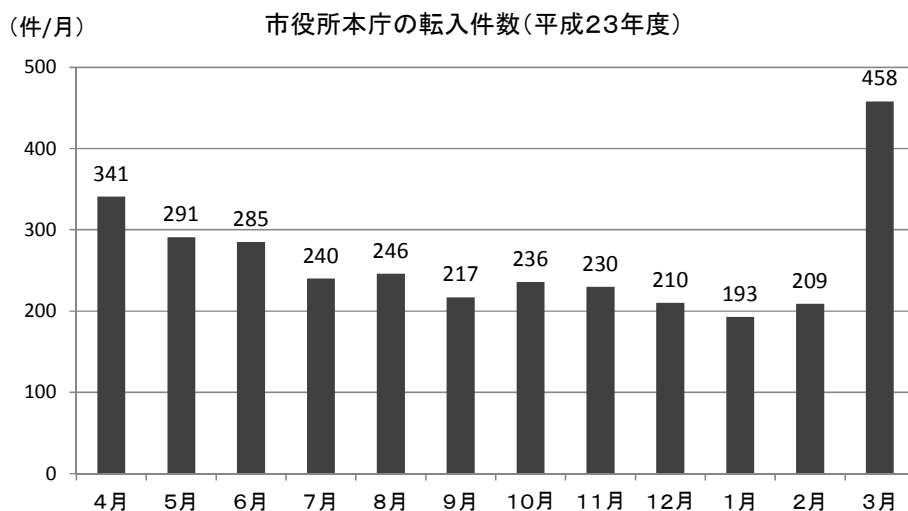
※A4 判両面、公共交通ガイドに挟んで配布

- 実施期間:平成25年8月～平成26年3月
- 配布件数:約 2,000 件(平成23年度8～3月実績)

### (2)効果の把握

転入者 MM の効果を把握するため、一部の転入者を対象にアンケートを行う。

- 実施方法:転入届窓口で上記提供資料と一緒に配布、後日郵送回収
- 配布件数:500件
- 回収予定:100件(回収率 20%として)
- 実施期間:8～10月



資料:青梅市行政報告書

### (3)配布物件案

- 動機付け情報…『青梅市へようこそ!』
- 効果把握アンケート

# 公共交通に関するアンケート

『青梅市公共交通ガイド』と『青梅市へようこそ!』をご覧ください、ありがとうございます。  
青梅市では、公共交通を将来的に持続していくため、公共交通の利用を促進しています。  
このため、青梅市へ転入された方にも公共交通を利用いただきたく、情報提供を行っています。  
今後、わかりやすい情報提供に改善していくため、ぜひ以下のアンケートにご協力をお願いします。  
**記入いただきましたアンケートは、添付の封筒(切手不要)に入れて、郵便ポストにご投函ください。**  
**返信用封筒は〇月〇日まで有効ですが、お早めにご返信いただけますと幸いです。**

【本アンケートに関するお問い合わせ】

青梅市企画部企画調整課 電話(0428)22-1111 内線 2423

**1** 青梅市へ転入後、外出時には主にどのような交通手段を利用しますか。

平日・休日ごとに、1つだけ選んで〇をつけてください。

① 平日 1) 電車 2) バス 3) クルマ 4) 自転車 5) 徒歩 6) その他( )

② 休日 1) 電車 2) バス 3) クルマ 4) 自転車 5) 徒歩 6) その他( )

**2** 『青梅市へようこそ!』(A4判リーフレット)をみて、どのように思いましたか。

項目ごとに、1つだけ選んで〇をつけてください。

① クルマばかり使うのは、あまり「環境」によくない。

1) 思った 2) 少し思った 3) どちらとも言えない 4) あまり思わなかった 5) 思わなかった

② クルマばかり使うのは、あまり「健康」によくない。

1) 思った 2) 少し思った 3) どちらとも言えない 4) あまり思わなかった 5) 思わなかった

③ クルマ利用は控え、できるだけ公共交通を利用した方がよい。(自分がどうするかは別として)

1) 思った 2) 少し思った 3) どちらとも言えない 4) あまり思わなかった 5) 思わなかった

④ できるだけ公共交通を利用するようにしたい。(自分自身の行動で)

1) 思った 2) 少し思った 3) どちらとも言えない 4) あまり思わなかった 5) 思わなかった

公共交通を利用するようにしたい方は、どのような時に利用したいですか。

1) 通勤・通学の時 2) 買物など私用の時 3) 雨天の時  
4) お酒を飲んだ時 5) 週1回など定期的に 6) その他

裏面へ続きます

**3** 『青梅市公共交通ガイド』（A3判リーフレット）をみて、どのように思いましたか。

項目ごとに、1つだけ選んで○をつけてください。

① 青梅の公共交通の使い方について

- 1) だいたいわかった    2) よくわからなかった    3) どちらとも言えない

② 紙面の大きさと、時刻表や路線図などの情報量について

- 1) この大きさと、この情報量でよいと思う  
2) 紙面を増やして、情報を充実させた方がよいと思う  
3) どちらとも言えない

③ 文字の大きさや図の見やすさについて

- 1) この大きさとよいと思う  
2) もう少し大きい方が見やすいと思う  
3) どちらとも言えない

**4** あなたの性別、年齢、職業、クルマの保有について教えてください。

- ① 性別    1) 男性    2) 女性

- ② 年齢    1) 10歳代    2) 20歳代    3) 30歳代    4) 40歳代    5) 50歳代  
6) 60歳代    7) 70歳以上

- ③ 職業    1) 会社員等の勤め人    2) 自営業    3) パート・アルバイト  
4) 専業主婦・家事手伝い    5) 学生    6) 無職    7) その他

- ④ クルマの保有    1) 自分で自由に使えるクルマを持っている  
2) 他の家族等と共用のクルマを持っている  
3) クルマは持っていないが、カーシェアリングの会員になっている  
4) クルマは持っていない

**5** 『青梅市公共交通ガイド』や『青梅市へようこそ！』について、見づらいところやこんな情報がほしいなど、ご意見・ご感想がありましたら記入をお願いします。

ご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見は今後の改善に活用させていただきます。