



市役所の窓口対応などに関する市民アンケート結果



問 市民課住民記録係

8月1日～31日、市役所や各市民センターなどへお越しの皆さんを対象にアンケート調査を実施し、256件のご意見をいただきました。この結果を活用し、さらなる市民サービスの向上に取り組んでいきます。詳しい集計結果は、市ホームページをご確認ください。

窓口対応の満足度



職員のあいさつ・言葉づかい



職員の接客態度・対応



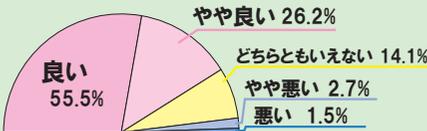
職員の説明



市役所の案内表示



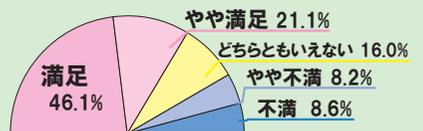
窓口環境



申請書類等



窓口の待ち時間の印象



保険・年金・税金

11月30日は「年金の日」

未来の生活設計について考えてみませんか？



問 青梅年金事務所 ☎30-3410
ねんきんネット専用電話 ☎0570-058-555

厚生労働省では、「国民一人ひとり、ねんきんネット等を活用しながら、高齢期の生活設計に思いを巡らす日」として11月30日を「年金の日」としています。

この機会にねんきん定期便やねんきんネットで、ご自身の年金記録と年金受給見込額を確認し、未来の生活設計について考えてみませんか。詳しくは日本年金機構ホームページ（2次元コード）をご覧ください。

国民年金保険料納付案内を民間委託しています



問 青梅年金事務所 ☎30-3410

日本年金機構では、国民年金保険料が未納となっている方に対して、電話または文章による保険料の納付の案内業務を民間委託しています。
受託事業者 株式会社ボックスグループ ☎0800-808-7000
※民間事業者の担当者が訪問することや、現金、通帳、キャッシュカード等を預かることはありません。また、ATM操作をお願いすることもありません。

健康・福祉

高齢者移動支援事業の実施団体を募集します



問 高齢者支援課包括支援係

地域の高齢者を通いの場や地域サロン等に送迎する事業を実施する団体を募集します。

高齢者の地域活動への参加を促進し、介護予防を推進することを目的とする事業です。

補助要件を満たし、当該事業を実施する団体には補助金を交付します。補助要件等詳細は市ホームページをご覧ください。

高次脳機能障がい専門相談

日時 12月8日（金）

①午後1時～2時②2時30分～3時30分

会場 市役所1階103相談室

対象 高次脳機能障がい者、家族、関係者

内容 西多摩高次脳機能障害支援センター相談員による保健と福祉の相談

定員 各1人

申し込み 電話 ☎30-0152 で市障がい者サポートセンターへ

市民活動団体協働事業

高齢者向けスマートフォン教室

日時 12月2日（土）
午後1時～3時30分

会場 福祉センター第4集会室

対象 スマートフォン（アンドロイドのみ）
を持っている60歳以上の市民

内容 スマートフォンの操作やアプリケーションの使い方など

定員 10人（抽選）

申し込み

11月24日までに氏名、年齢、電話番号を記入して電子メール ☎div1518@city.ome.lg.jp または電話で高齢者支援課いきいき高齢者係へ
※件名を「スマートフォン教室申し込み」としてください。

介護予防講演会

今だからできるフレイル予防について

日時 12月14日（木）
午後2時～3時30分

会場 市役所2階204～206会議室

対象 市民

内容 フレイルについての説明をはじめ、フレイル予防の早期介入のポイント、コロナ禍が明けた今だからできる運動の他、住民主体でできることについて

講師 東京大学高齢社会総合研究機構

田中友規氏

定員 先着60人（予約制）

持ち物 飲み物、筆記用具

申し込み

直接または電話で高齢者支援課包括支援係へ

認知症カフェ「ゆいまーる」

問 高齢者支援課包括支援係

認知症疾患のあるご本人や家族、認知症に関心のある方が集い、日頃の悩みや、認知症の関連情報を共有する場です。

日時 12月19日（火）

午後1時30分～3時

会場 泉蔵院（二俣尾3-785）

※JR二俣尾駅から泉蔵院までの送迎有

費用 100円（飲み物代）

申し込み

送迎が必要な方は、12月18日までに電話 ☎24-2882 で市地域包括支援センターうめぞのへ

