

## VI 苦情受付状況

令和4年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数224件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約55%（124件）を占めています。

### 1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	4	(3)	6	(3)	0	5	2	0	0	0	17	(6)
5月	4	(4)	4	(4)	0	3	0	0	0	0	11	(8)
6月	2	(1)	3	(1)	0	5	1	0	0	0	11	(2)
7月	3	(3)	4	(3)	0	4	1	0	0	1	13	(6)
8月	7	(7)	8	(7)	0	3	0	0	0	1	19	(14)
9月	7	(4)	7	(4)	0	3	0	0	0	0	17	(8)
10月	3	(2)	4	(2)	0	4	1	0	0	1	13	(4)
11月	10	(10)	11	(10)	1	2	0	0	0	2	26	(20)
12月	11	(11)	13	(11)	0	3	0	0	0	0	27	(22)
1月	8	(6)	7	(6)	0	5	1	0	0	0	21	(12)
2月	6	(5)	6	(5)	0	5	2	0	0	1	20	(10)
3月	8	(6)	7	(6)	0	7	5	0	0	2	29	(12)
計	73	(62)	80	(62)	1	49	13	0	0	8	224	(124)

### 2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	22	(21)	23	(21)	0	10	4	0	0	2	61	(42)
中高層住専	7	(6)	8	(6)	0	5	0	0	0	1	21	(12)
住居	12	(9)	17	(9)	0	7	2	0	0	1	39	(18)
近隣商業	0	(0)	0	(0)	0	6	2	0	0	0	8	(0)
商業	1	(0)	0	(0)	0	2	1	0	0	1	5	(0)
準工業	11	(9)	11	(9)	0	7	1	0	0	1	31	(18)
工業	0	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	0	2	(0)
工業専用	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
調整区域	11	(10)	10	(10)	1	2	0	0	0	2	26	(20)
不明	9	(7)	11	(7)	0	8	3	0	0	0	31	(14)
計	73	(62)	80	(62)	1	49	13	0	0	8	224	(124)

### 3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付 件数	うち焼却 件数	受付 件数	うち焼却 件数							受付 件数	うち焼却 件数
工場	2	(1)	2	(1)	0	5	1	0	0	0	10	(2)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	1	1	1	0	0	0	3	(0)
建設作業	1	(0)	0	(0)	0	9	5	0	0	2	17	(0)
一般	62	(53)	69	(53)	0	27	4	0	0	3	165	(106)
不明	7	(7)	8	(7)	0	5	2	0	0	1	23	(14)
その他	1	(1)	1	(1)	0	2	0	0	0	2	6	(2)
計	73	(62)	80	(62)	1	49	13	0	0	8	224	(124)

### 4 経年変化

(単位：件)

年 度	29	30	元	2	3	4
大気汚染	101	83	62	74	76	73
悪 臭	103	97	77	83	87	80
水質汚濁	3	1	2	1	1	1
騒 音	41	37	49	38	49	49
振 動	2	1	7	10	9	13
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	3	5	3	2	3	8
合 計	253	224	200	208	225	224