



友達登録は  
こちらから



PC・スマホ フィーチャーフォン



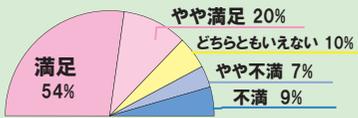
## 市役所の窓口対応などに関する市民アンケート結果



問 市民課住民記録係

4月1日～30日に市役所や各市民センターなどへお越しの皆さんを対象にアンケート調査を実施し、234件のご意見をいただきました。この結果を活用し、さらなる市民サービスの向上に取り組んでいきます。詳しい集計結果は、市ホームページをご確認ください。

### 窓口対応の満足度



### 職員のあいさつ・言葉づかい



### 職員の接客態度・対応



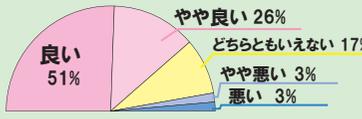
### 職員の説明



### 市役所の案内表示



### 窓口環境



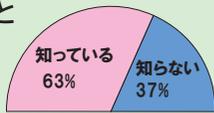
### 申請書類等



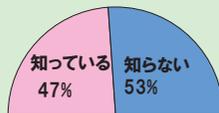
### 窓口の待ち時間の印象



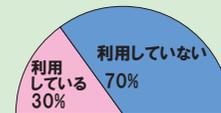
マイナンバーカードを使って住民票などの証明書をコンビニエンスストアで取得すると、**100円安いこと**



戸籍の証明書の請求が便利になること



おうめヘルス&ワークアプリ「うめPON」



### マイナンバーカード

郵便局で申請できます



問 市民課マイナンバーカード担当

市内郵便局のうち6か所で、顔写真の撮影や申請書の記入支援を行い、その場でマイナンバーカードの申請を行うことができます。手数料や顔写真の持ち込みは不要です。持ち物なしで手続きできますので、お気軽に申請してください。

#### 取扱郵便局

- ・青梅若草郵便局
  - ・青梅霞台郵便局
  - ・青梅長淵郵便局
  - ・青梅藤橋郵便局
  - ・小曾木郵便局
  - ・二俣尾郵便局
- ※月～金曜日の午前9時～午後4時30分

### 小河内ダムからの放流に注意

問 都水道局小河内貯水池管理事務所  
☎86-2211  
市防災課防災係

小河内貯水池（奥多摩湖）では、台風や豪雨などの影響で大量の水を放流することがあります。川を利用している方などに、ダムからの放流を確実にお知らせするため、職員によるパトロールや、警報装置からサイレンを鳴らし警告を行います。

川の水が増えますので、川には近づかないでください。

#### サイレン

「50秒間鳴り、10秒休止」のパターンを5回繰り返します。

### 傍聴にお出かけください

	学校施設のあり方審議会
日時	7月19日（金） 午後2時から
会場	市役所3階 教育委員会会議室
内容	市立学校施設のあり方について
定員	10人（抽選）
傍聴受付	当日の午後1時30分～ 45分に会場入り口で
問い合わせ	教育総務課

### ペットボトルの排出方法

問 清掃リサイクル課清掃係

- ・外したキャップとはがしたラベルは、「容器包装プラスチックごみ（紫色の袋）」で排出してください。
- ・収集運搬の際、かさばらないように、なるべくつぶしてください。
- ・排出の際は、ビニール袋には入れずにバケツや箱などの容器に入れ、午前8時までに道路に面した敷地内または決められた集積所に出してください。
- ・一度に大量に排出せず、こまめに排出してください。



### 子ども用・成人用おむつの無料収集

問 清掃リサイクル課清掃係

「燃やすごみ」の日に、家庭から出る子ども用・成人用おむつを無料で戸別収集しています。汚物は取り除き、透明または半透明の袋に入れて排出してください。

なお、ペット用のおむつは、指定収集袋（緑色のごみ袋）に入れて排出してください。

### 交通公園の使用を制限する場合があります

問 交通政策課管理係



暑さ対策のため、暑さ指数（WBGT）の予想値が一定の値を超えた場合は、交通公園の施設スペースを制限または、施設を閉園する場合があります。

閉園等の場合は、前日の午後5時までに市ホームページ（2次元コード）でお知らせします。



### カシノナガキクイムシによるナラ枯れ被害木

伐採作業を進めています

問 公園緑地課みどり推進係



青梅の森や市内公園等でナラ枯れ被害が拡大しています。順次、被害木の伐採作業を進めています。散策する際は頭上等に注意してください。

なお、伐採時期は、市ホームページ（2次元コード）でお知らせします。

