

青梅市徘徊高齢者家族支援サービス事業について

市内にお住いの高齢（おおむね６５歳以上）な親族が、認知症等の原因により徘徊する可能性がある場合に、その家族・親族の方に対し、位置探索用のＧＰＳ機器と携帯電話電波網を使用し、徘徊高齢者の現在位置を探す端末（専用端末機/以下、「ココセコム本体」という。）を貸し出します。

【利用時の流れ】

- ① あらかじめ、徘徊のおそれのある方に、ココセコム本体を携帯していただきます。
- ② 探索が必要となった時は、ココセコム本体をお持ちの方の現在位置をココセコムオペレーションセンター（以下、「センター」という。）に確認します。（パソコン、携帯電話から専用のウェブサイトへアクセスし、位置情報を確認することもできます。）
※令和５年４月１日以降に利用を開始した方については、専用のアプリケーションをインストールすることで、アプリケーションを利用して位置情報の確認等が行えます。
- ③ 現在位置を確認した御親族のどなたかが現場に駆けつけ、徘徊しているご本人を保護します。

★オプションサービス★ 現場急行サービス

ご家族からの要請で、日本全国約２，２００か所の拠点から２４時間・３６５日、独自の訓練を受けたセコムの緊急対応員が現場へ急行し保護、ご家族へ引き渡します。

料金 １回につき１０，０００円（税抜・１時間まで）、

※ただし、利用時間が１時間を超える場合は、１時間までごとに１０，０００円（税抜）の追加料金が発生します。

【例１】現場急行サービスの利用時間が１時間１０分だった場合
２０，０００円（税抜）

【例２】現場急行サービスの利用時間が２時間５５分だった場合
３０，０００円（税抜）

【サービスが利用できる対象者】

徘徊行動が見られる、または徘徊のおそれのある市内にお住まいのおおむね65歳以上の在宅高齢者を介護する親族

※ココセコムを持つことになる高齢者が、人工ペースメーカーを装着している場合は、担当医師の承諾が必要となります。

【利用料等】

①利用料は、月額198円（10%の消費税込）です。3か月ごとに口座振替にて事業者にお支払いただきます。

※市民税非課税世帯、生活保護世帯は、利用料が免除されます。

②利用料には、機器一式貸与・使用料、位置情報提供サービス利用料（利用回数制限なし）、位置検索サービス利用料（検索回数制限なし）が含まれます。

【利用手続方法】

①ココセコム本体を持ち歩くこととなる高齢者がお住いの地域の地域包括支援センターに利用希望の相談をします。

②地域包括支援センター職員が、状況の聞き取りをします。

③後日、青梅市包括支援センターの職員がご自宅を訪問します。その際、「青梅市徘徊高齢者家族支援サービス利用申請書」等に必要事項を記入し、提出してください。青梅市包括支援センター職員が、ご本人の状況について調査を行います。

④青梅市から申請者へ「承認通知書」を送付します。

⑤事業者から機器一式をご自宅へ送付します。

※入院等により利用を辞退するときも、届出をしてください。

【貸出する機器の仕様】

種 別	規 格 等
コ コ セ コ ム 本 体	ココセコム 67g（バッテリー含む） 4.6（横）×8.4（縦）×1.6（厚さ）【cm】
専 用 電 池	充電式リチウムイオン電池
充 電 器	卓上ホルダー式

※令和5年3月31日以前からサービスを利用の方は、異なる仕様の機器を貸出しています。上記の機器への変更も可能です。

【GPSによる位置探索の精度】

路上等良好な条件下では5～100m前後、建物内等の人工衛星の電波が受信しにくい条件下では100～数百m、地下等人工衛星の電波が全く受信できない条件下では1km程度以上の誤差を伴う場合があります。

また、電波が受信できない地域や受信しづらい地域、本体の電源が入っていない場合等は、検索できません。

【対応する事業者】

セコム株式会社 青梅支社・事業所 0428-24-6155

【利用相談などの問い合わせ先】

お住いの地区の地域包括支援センターにご連絡ください。

センター 名称	所在地	連絡先	担当地区
すみえ	住江町66	0428-78-3442	勝沼、西分町、住江町、 本町、仲町、上町、森下町、 裏宿町、天ヶ瀬町、滝ノ上町、 大柳町、日向和田、東青梅、 根ヶ布、師岡町
うめぞの	【本部】 駒木町3-594-1 (メディアケア梅の園内) 【河辺支所】 河辺町10-6-1 トミタワー602	【本部】 0428-24-2882 【河辺支所】 0428-84-2627	駒木町、長淵、友田町、 千ヶ瀬町、河辺町、畑中、 和田町、梅郷、柚木町、 二俣尾、沢井、御岳本町、 御岳、御岳山
すえひろ	【本部】 末広町1-4-5 (青梅すえひろ苑内) 【野上支所】 野上町4-4-5 藤村ビル3階	【本部】 0428-33-4477 【野上支所】 0428-78-4800	吹上、野上町、大門、塩船、 谷野、木野下、今寺、新町、 末広町、藤橋、今井、富岡、 小曾木、黒沢、成木