

青梅市こども家庭センター

事業概要

令和5年度版（令和4年度実績）

所在地	〒198-0042 東京都青梅市東青梅1-174-1 青梅市健康センター内
電話	0428-24-2126

青梅市こども家庭センターの概要

1 こども家庭センター概要

設置 平成17年10月
事務局 青梅市東青梅1-174-1 青梅市健康センター内

2 経過

平成16年 児童福祉法改正

- 子どもと家庭の相談に対応することが市区町村の業務として、法律上明確化される。
- 児童相談所に加えて、被虐待児など要保護児童の通告先として、市町村が法律上明記される。

平成17年10月 青梅市子ども家庭支援センター設置

平成18年 7月 「青梅市要保護児童対策地域協議会」設置

平成19年 1月 「児童相談所運営指針」および「市町村児童家庭相談援助指針」の改正

平成19年 4月 「児童相談所運営指針」および「市町村児童家庭相談援助指針」を踏まえた「東京ルール」の策定

平成20年 8月 先駆型子ども家庭支援センターに移行

平成22年 4月 市組織改正、健康福祉部子育て支援課から子ども家庭部子ども家庭支援課に担当部署を変更

平成22年 7月 新庁舎へ移転

平成23年 3月 子ども虐待防止対応・連携マニュアル～関係機関用～発行

平成27年 3月 子ども虐待防止対応・連携マニュアル～関係機関用～改訂

平成29年 4月 保健師の主査職を配置

平成31年 4月 警察官OBの子ども家庭支援ワーカー配置

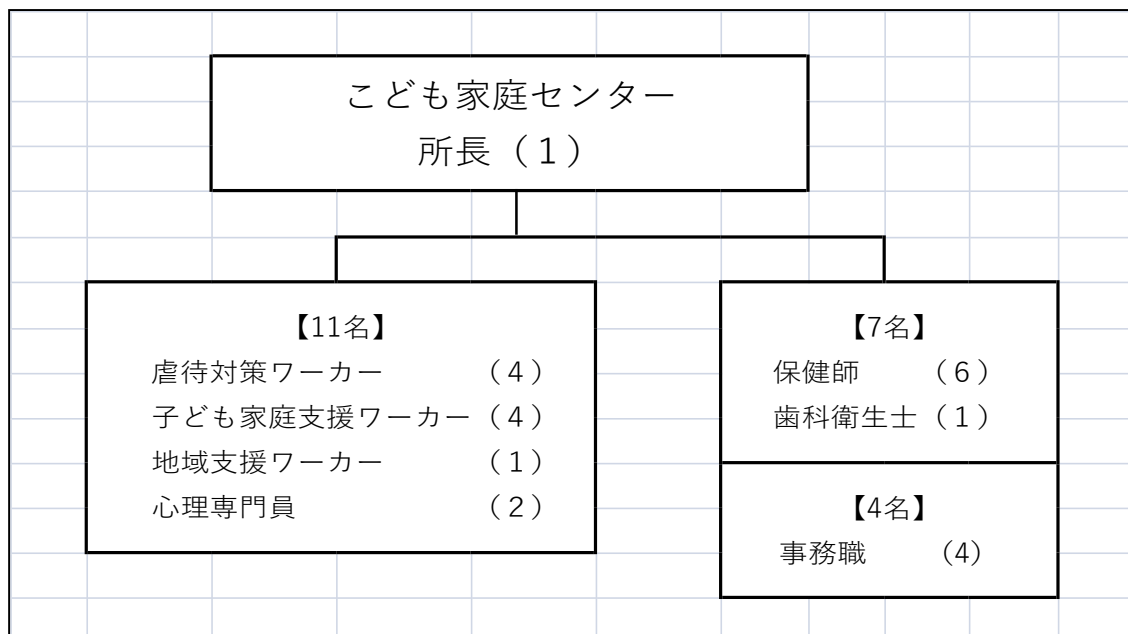
令和 3年 3月 児童虐待防止対応・連携マニュアル～関係者用～改訂版を改訂

令和 4年 3月 児童虐待防止啓発動画作成

令和 5年 4月 市組織改正で、青梅市こども家庭センターに名称変更
子ども家庭部子ども家庭支援課と健康福祉部健康課母子保健係を統合
事務室が、青梅市健康センター内に移転

3 職員体制

(令和5年4月)



4 こども家庭センターの基本的役割と特徴

① すべての子どもと家庭を対象にする

子育てに関する親の不安感や負担感の増大など、現在の社会状況は養護に欠けるなどの特定の子どもや家庭への支援を行えば十分という状況ではなく、すべての子どもと家庭への支援が必要とされる場合があります。センターは住民の身近な相談機関であり地域のすべての子どもと家庭を支援します。

② 子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じる

子どもと家庭が抱える問題に対応する機関や施設は多岐にわたっているため、市民にとって、どのような場合にどこへ相談に行けばよいのか分かりにくく、最適なサービスの選択も難しい場合があります。

センターは、住民が身近なところで、子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じ、最も適切なサービスを選択できるよう、支援を行います。

③ 子どもと家庭の問題へ適切に対応する

センターは、子どもと家庭に関する問題に対応し、センターで支援できるものは支援し、他の専門機関の対応が必要なものは確実に各機関につなげ、他機関との連携・協働により、最善の支援やサービスを提供します。

④ 地域の子育て支援活動を推進する

センターは、「地域組織化活動」として、地域の各種団体や保健所・健康センター、保育所、子育てひろば、社会福祉協議会等との連携のもとに、子どもや親のグループ活動、ボランティアの活動を支援し、地域に「共に支え合う」環境づくりを進めます。

⑤ 子どもと家庭支援のネットワークをつくる

センターは、以上のような活動を通じ、関係機関や市民とともに、子どもと家庭を支援するネットワークをつくり、地域における子ども家庭支援体制の構築をめざします。

⑥ 妊産婦と乳幼児に関する相談に応じる

妊娠・出産・育児に関する相談に応じ、適切なサービスを選択できるよう支援を行います。

児童虐待への対応

センターは、市における児童虐待についての第一義的な相談・通告機関となっています。相談を受けた場合は状況の確認や調査を行い、児童相談所や警察などの関係機関と連携して対応します。

5 こども家庭センターの事業

センターでは、子ども本人や子育て家庭のあらゆる相談に応じるほか、地域の関係機関と連携をとりつつ地域の子どもと家庭に関する総合的な支援を行っています。

また、妊娠・出産・育児にかかる相談支援も行っています。

令和5年4月以降

事業内容

1 子ども家庭総合支援拠点事業（児童福祉）

児童とその家庭に関するあらゆる相談に応じます

(2) 児童と家庭の支援にかかる情報の収集および提供に関すること

支援に必要な情報などを適宜収集し、発信していきます

(3) 児童と家庭の支援にかかるサービスの提供および調整に関すること

ショートステイや一時保育などの各種在宅サービスなどを実施、提供いたします。

また、個々の相談者が抱える問題に対し最も適した解決が図られるよう関係機関と調整するなど適切に指導、支援を行います

(4) 児童と家庭の支援にかかる関係機関との連携および調整に関すること

児童相談所、医療機関、警察、学校、保育園等の関係機関と連携し支援を行います。

また、必要に応じ関係機関内間での調整を行います。

(5) 子育てグループ等の育成および支援に関すること

関係課と連携し、地域の子育てグループ等の支援を行うとともに、ボランティア育成、ボランティア団体の支援や活用を行います。

(6) 児童虐待の防止に関すること

虐待対策ワーカーを増配置し、個別ケースへの支援を強化する取り組みを行います。また、心理専門支援員を配置し心理学的側面から支援を行います。

(7) 養育家庭制度の普及等に関すること

東京都の事業である、養育家庭（里親）制度の周知および普及に協力します。

2 子育て世代包括支援センター事業（母子保健）

(1) 妊産婦に関する支援

妊娠から出産・育児期まで切れ目のない支援を行い、不安を抱える妊産婦に寄り添った支援を継続します。

6 相談種別

相 談 区 分		内 容
養 護 相 談		虐待相談 養育困難(保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、就労および服役等)、迷子に関する相談。養育家庭(里親)に関する相談
保 健 相 談		一般的健康管理に関する相談 (乳児、早産児、虚弱児、児童の疾患、事故・ケガ等)
障 害 相 談	視 聴 覚 障 害 相 談	盲(弱視を含む。)、ろう(難聴を含む。)等視聴覚障害を有する児童に関する相談
	言 語 発 達 障 害 相 談	構音障害(※注釈1)、吃音、失語等音声や言語の機能障害をもつ児童、言語発達遅滞、注意集中障害を有する児童等に関する相談
	肢 体 不 自 由 相 談	肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談
	重 症 心 身 障 害 相 談	重度の知的障害と重度の肢体不自由が重複している児童(者)に関する相談
	知 的 障 害 相 談	知的障害児に関する相談
	発 達 障 害 相 談	自閉症、アスペルガー、ADHD、学習障害等の症状を呈する児童に関する相談
非 行 相 談	ぐ 犯 行 為 等 相 談	虚言癖、金銭持ち出し、浪費癖、家出、浮浪、暴力、性的逸脱等のぐ犯行為(※注釈2)、問題行動のある児童、警察署からぐ犯少年として通告のあった児童等に関する相談
	触 法 行 為 等 相 談	触法行為(※注釈3)があったとして警察署から法第25条による通告のあった児童、犯罪少年(※注釈4)に関して家庭裁判所から送致のあった児童等に関する相談
育 成 相 談	不 登 校 相 談	学校、幼稚園、保育所に登校(園)できない、していない状態にある児童に関する相談
	性 格 行 動 相 談	友達と遊べない、落ち着きがない、内気、緘黙(かんもく)、家庭内暴力、生活習慣の著しい逸脱等性格または行動上の問題を有する児童に関する相談
	育 児 ・ し つ け 相 談	家庭内における幼児のしつけ、遊び等に関する相談
	適 性 相 談	学業不振、進学、就職等の進路選択に関する相談
	こ と ば の 遅 れ 相 談 (家 庭 環 境)	ことばの遅れを主訴とする相談で、家庭環境等言語環境の不備等によると思われる児童に関する相談
そ の 他 の 相 談		上記のいずれも該当しない相談

※注釈1 構音障害

口唇・舌・口蓋や脳機能などの障害により、話し言葉を正確・明瞭に発音できない状態をいいます。

※注釈2 ぐ犯行為

保護者の正当な監督に服しない性癖のあることなど一定の事由があって、その性格または環境に照らして、将来、罪を犯す、または刑罰法令に触れる恐れのある少年の行為をいいます。

※注釈3 触法行為

14歳未満で刑罰法令に触れるおそれのある少年の行為を言います。

※注釈4 犯罪少年

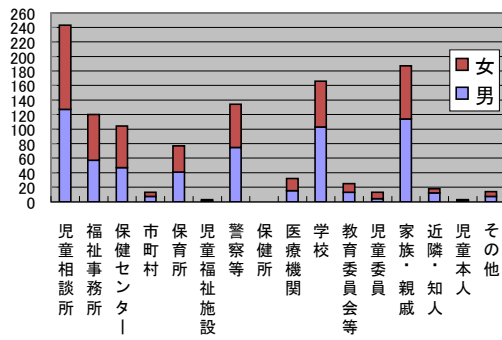
罪を犯した14歳以上20歳未満の少年をいいます。

7 経路別児童受付状況

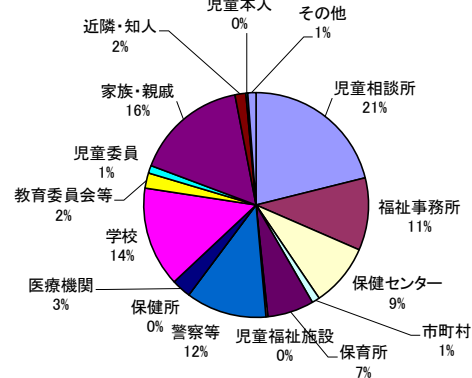
(単位:件)

	平成30年度				令和元年度								令和2年度								令和3年度								令和4年度							
	年度計				増減				年度計				増減				年度計				増減				年度計				増減							
	男	女	計		男	女	計		男	女	計		男	女	計		男	女	計		男	女	計		男	女	計		男	女	計					
児童相談所 児童福祉施設 その他	97	72	169		127	116	243		30	44	74		156	115	271		29	-1	28		159	165	324		3	50	53		148	145	293		-11	-20	-31	
	4	0	4		0	1	1		-4	1	-3		1	0	1		1	-1	0		0	0	0		-1	0	-1		0	1	1		0	1	1	
	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		1	2	3		1	2	3		1	2	3		0	0	0	
福祉事務所 保健センター その他	57	67	124		57	62	119		0	-5	-5		24	17	41		-33	-45	-78		16	22	38		-8	5	-3		13	12	25		-3	-10	-13	
	56	39	95		47	57	104		-9	18	9		42	23	65		-5	-34	-39		67	46	113		25	23	48		57	42	99		-10	-4	-14	
	0	1	1		7	6	13		7	5	12		71	60	131		64	54	118		70	97	167		-1	37	36		66	65	131		-4	-32	-36	
児童福祉施設 保健センター 指定医療機関	35	16	51		41	36	77		6	20	26		48	42	90		7	6	13		28	34	62		-20	-8	-28		26	18	44		-2	-16	-18	
	0	1	1		1	2	3		1	1	2		2	2	4		1	0	1		0	1	1		-2	-1	-3		0	2	2		0	1	1	
	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		1	0	1		1	0	1	
認定子ども園	0	0	0		1	0	0		1	0	0		0	0	0		-1	0	0		0	0	0		0	0	0		1	1	2		1	1	2	
警察等 保健所 医療機関	63	51	114		75	59	134		12	8	20		81	61	142		6	2	8		72	78	150		-9	17	8		61	67	128		-11	-11	-22	
	0	0	0		0	0	0		0	0	0		4	3	7		4	3	7		0	0	0		-4	-3	-7		5	2	7		5	2	7	
	10	11	21		15	17	32		5	6	11		30	21	51		15	4	19		8	14	22		-22	-7	-29		21	19	40		13	5	18	
幼稚園 学校 教育委員会等	0	1	1		2	1	3		2	0	2		3	0	3		1	-1	0		1	2	3		-2	2	0		3	4	7		2	2	4	
	93	67	160		101	62	163		8	-5	3		71	53	124		-30	-9	-39		81	59	140		10	6	16		62	78	140		-19	19	0	
	10	13	23		13	12	25		3	-1	2		14	14	28		1	2	3		20	14	34		6	0	6		16	23	39		-4	9	5	
里親 児童委員 家族・親戚	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
	4	0	4		4	9	13		0	9	9		11	7	18		7	-2	5		6	4	10		-5	-3	-8		1	2	3		-5	-2	-7	
	101	69	170		114	73	187		13	4	17		87	61	148		-27	-12	-39		90	66	156		3	5	8		85	68	153		-5	2	-3	
近隣・知人 児童本人 その他	8	3	11		12	6	18		4	3	7		16	6	22		4	0	4		9	14	23		-7	8	1		14	15	29		5	1	6	
	0	0	0		1	2	3		1	2	3		1	2	3		0	0	0		0	0	0		-1	-2	-3		1	1	2		1	1	2	
	7	3	10		6	7	13		-1	4	3		8	4	12		2	-3	-1		1	4	5		-7	0	-7		5	5	10		4	1	5	
計	545	414	959		624	528	1,152		79	114	193		670	491	1,161		46	-37	9		629	622	1,251		-41	131	90		587	572	1,159		-42	-50	-92	

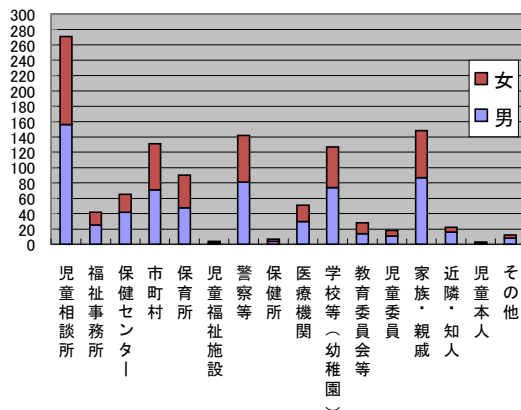
令和元年度経路別児童受付相談状況



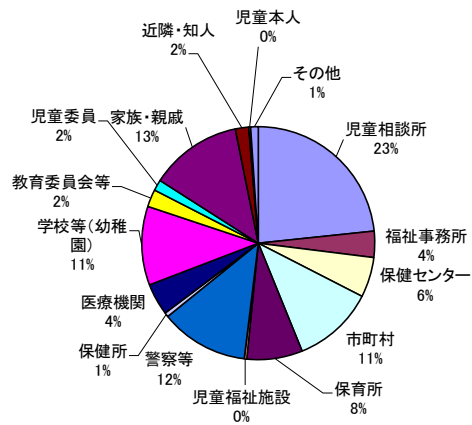
平成元年度経路別児童受付相談状況



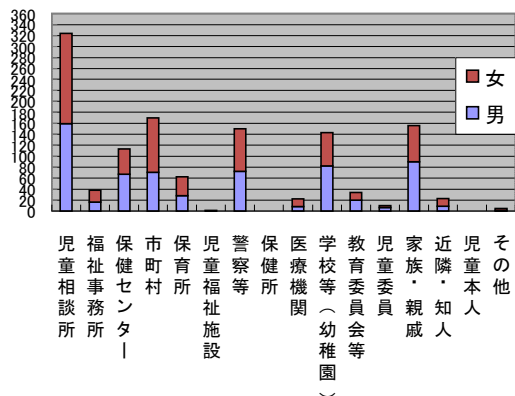
令和2年度経路別児童受付相談状況



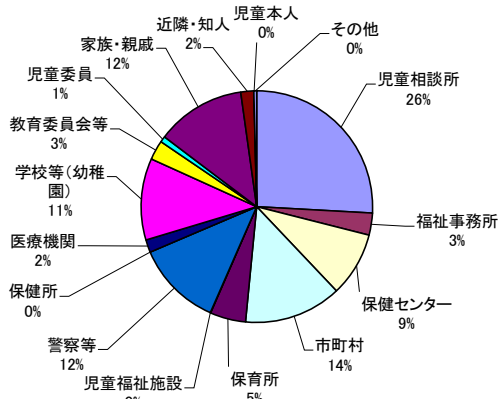
令和2年度経路別児童受付相談状況



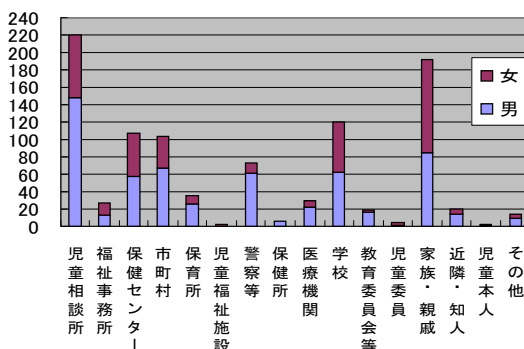
R3年度経路別児童受付相談状況



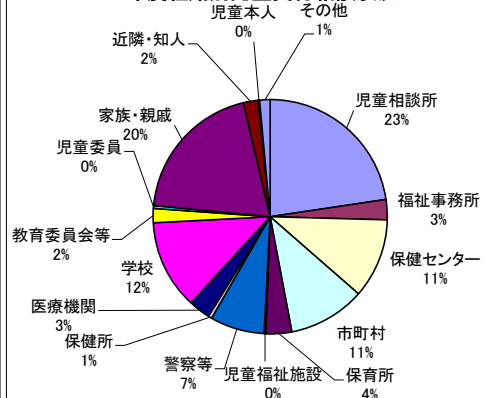
R3年度経路別児童受付相談状況



R4年度経路別児童受付相談状況



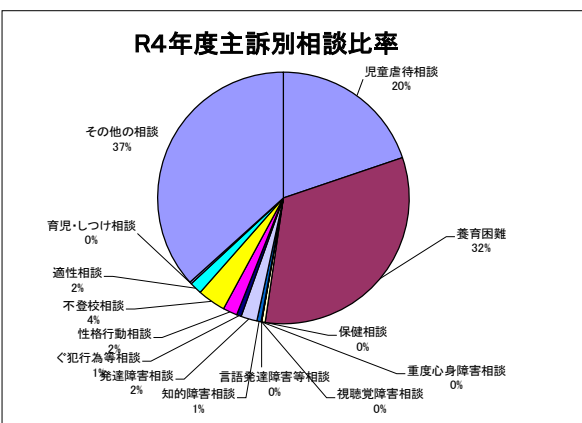
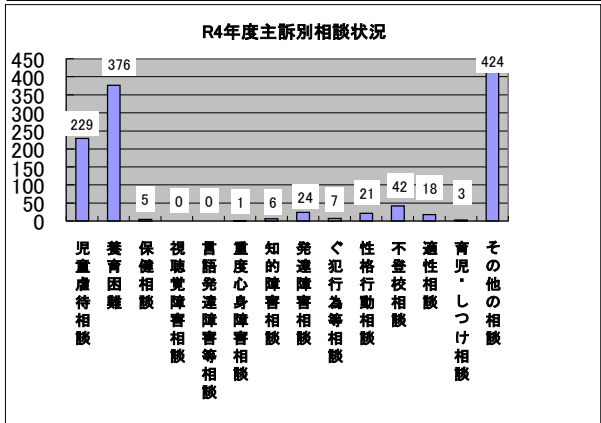
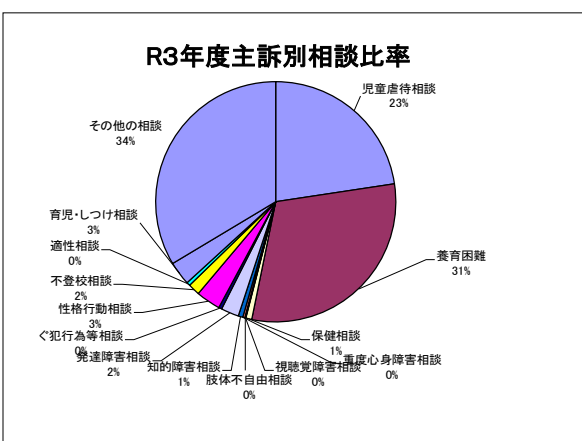
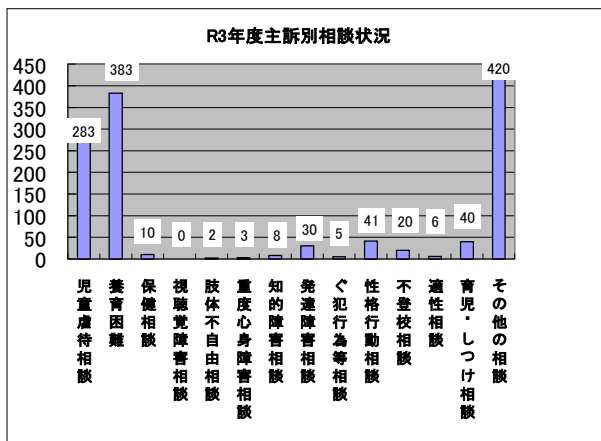
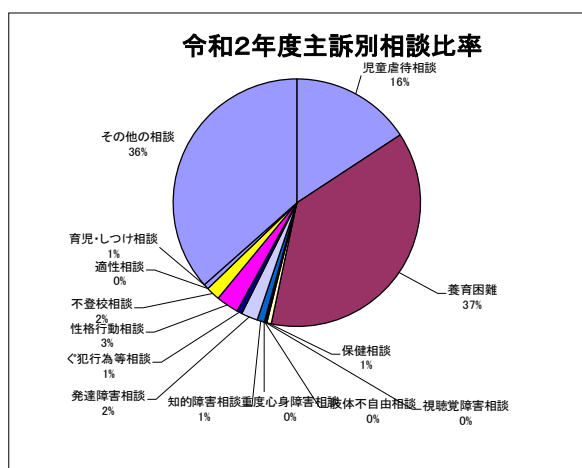
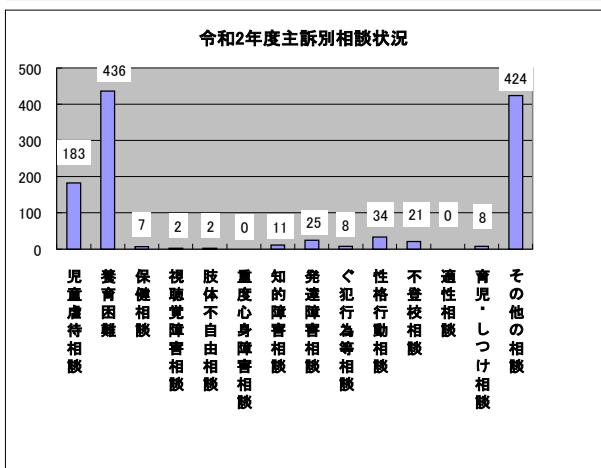
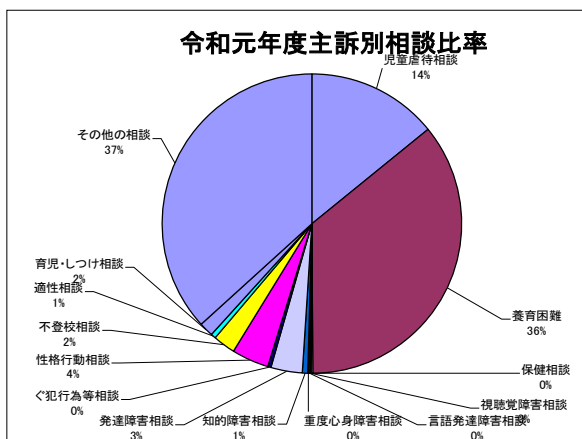
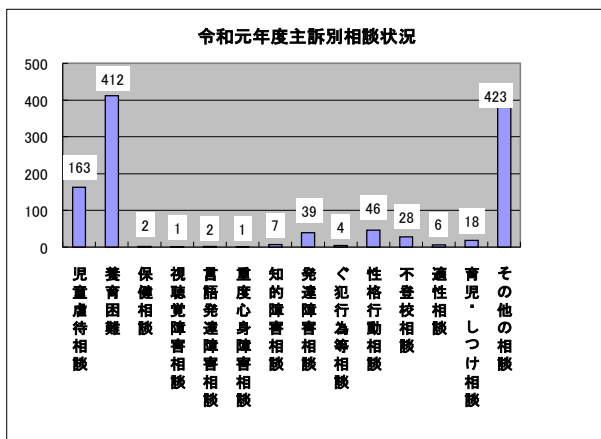
R4年度経路別児童受付相談状況



8 主訴別相談受理状況

(単位:件)

		平成30年度	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
			集計	増減	集計	増減	集計	増減	集計	増減
養護相談	児童虐待相談	99	163	64	183	20	283	100	229	-54
	その他の相談	310	412	102	436	24	383	-53	376	-7
保健相談		3	2	-1	7	5	10	3	5	-5
障害相談	肢体不自由相談	2	0	-2	2	2	2	0	0	-2
	視聴覚障害相談	0	1	1	2	1	0	-2	0	0
	言語発達障害等相談	1	2	1	0	-2	0	0	3	3
	重症心身障害相談	1	1	0	0	-1	3	3	1	-2
	知的障害相談	11	7	-4	11	4	8	-3	6	-2
	発達障害相談	32	39	7	25	-14	30	5	24	-6
非行相談	ぐ犯行為等相談	4	4	0	8	4	5	-3	7	2
	触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育成相談	性格行動相談	21	46	25	34	-12	41	7	21	-20
	不登校相談	11	28	17	21	-7	20	-1	42	22
	適性相談	0	6	6	0	-6	6	6	18	12
	育児・しつけ相談	34	18	-16	8	-10	40	32	3	-37
その他の相談		430	423	-7	424	1	420	-4	424	4
計		959	1,152	193	1,161	9	1,251	90	1,159	-92
(再掲)	いじめ相談	1	1	0	1	0	1	0	0	-1
	児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0

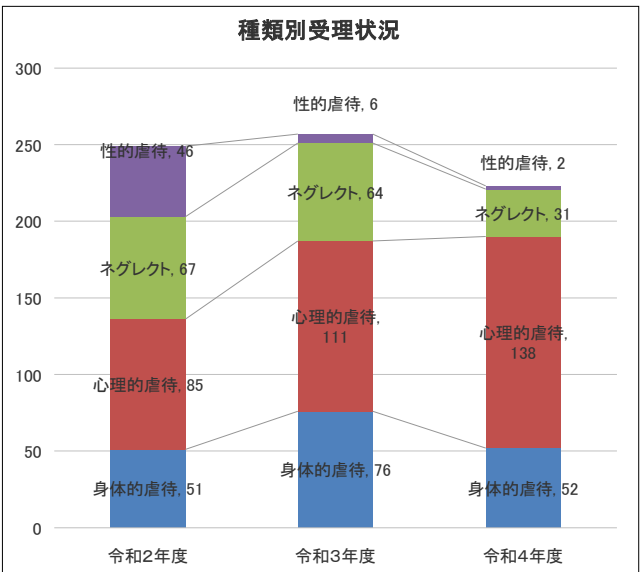


9 養護(被虐待)相談(年度中に虐待種別が決定した件数の内訳)

(1) 養護(被虐待)相談 種類別受理状況

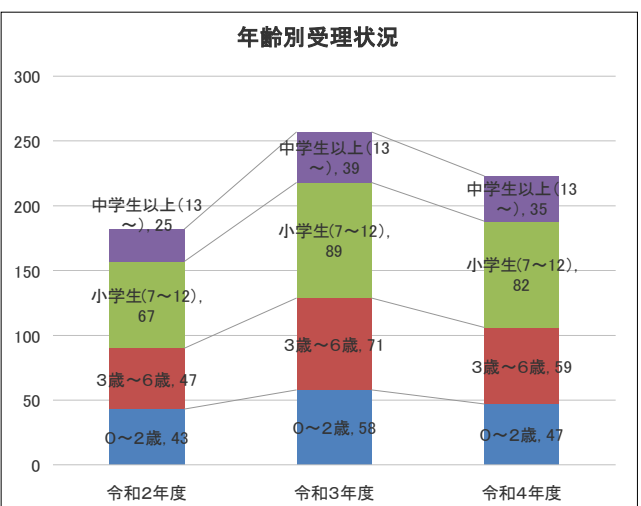
年度 虐待種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
身体的虐待	51	10	76	16	52	7
心理的虐待	85	9	111	4	138	33
暴力の目撃(再計)	67	6	86	1	77	1
ネグレクト	46	2	64	23	31	6
性的虐待	0	0	6	4	2	0
合計	182	21	257	47	223	46

※虐待種別未決定の事案は次年度に繰り越し



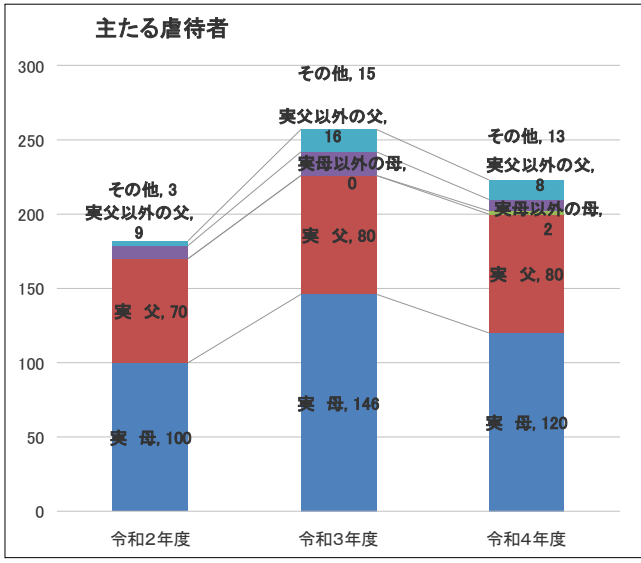
(2) 年齢別受理状況

年度 年齢	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
0～2歳	43	3	58	11	47	7
3歳～6歳	47	6	71	16	59	11
小学生(7～12)	67	9	89	14	82	21
中学生以上(13～)	25	3	39	6	35	7
合計	182	21	257	47	223	46



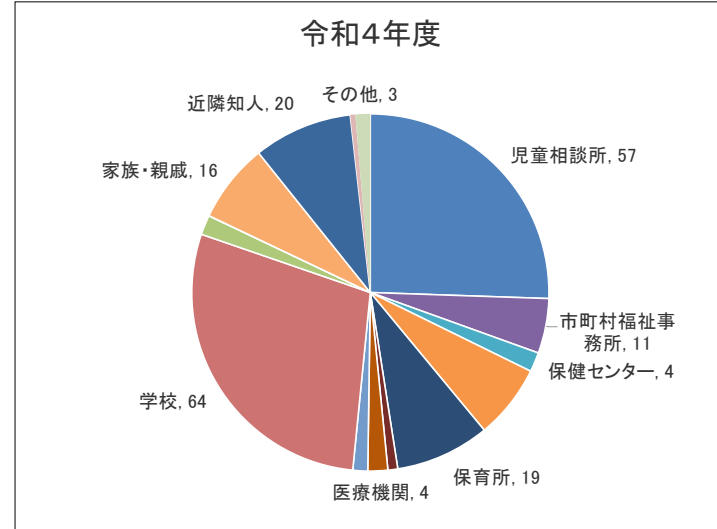
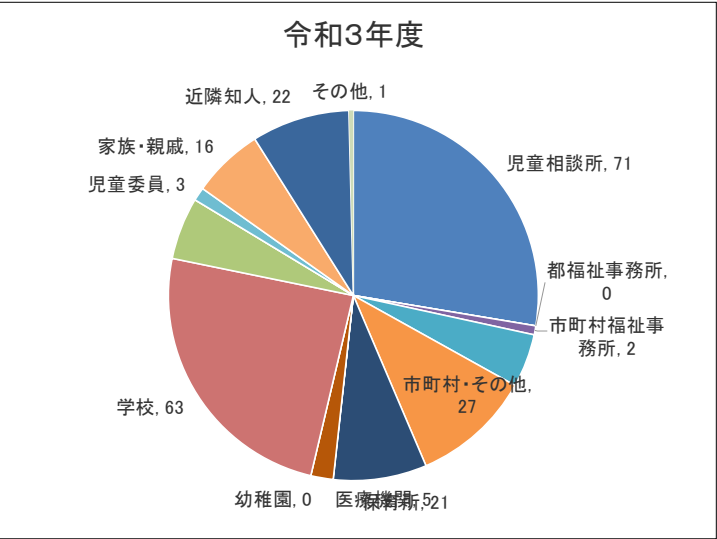
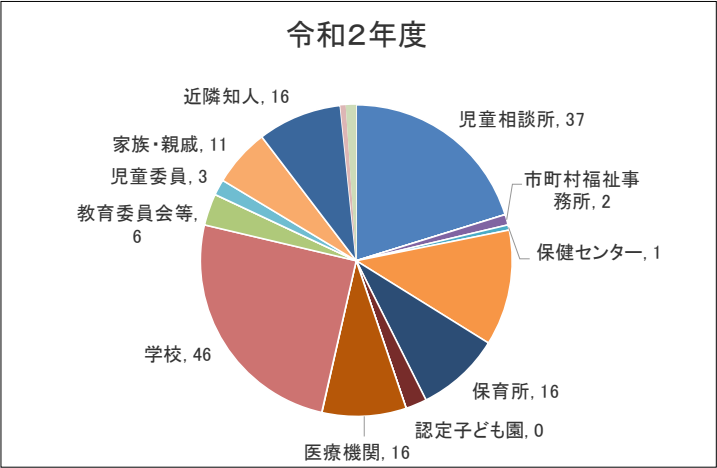
(3) 主たる虐待者

年度 主たる虐待者	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
実母	100	13	146	28	120	29
実父	70	8	80	7	80	11
実母以外の母	0	0	0	0	2	0
実父以外の父	9	0	16	0	8	1
その他	3	0	15	12	13	5
合計	182	21	257	47	223	46



(4) 経路別受理状況

相談経路	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
児童相談所	37	0	71	14	57	8
(再)児童相談所から送致	30	0	51	2	60	5
都福祉事務所	0	0	0	0	0	0
保健所	0	0	0	0	0	0
市町村福祉事務所	2	0	2	0	11	7
保健センター	1	0	12	1	4	0
市町村・その他	22	0	27	3	15	1
保育所	16	5	21	4	19	2
児童福祉施設	4	0	0	0	2	0
認定子ども園	0	0	0	0	0	0
警察	0	0	0	0	0	0
里親	0	0	0	0	0	0
医療機関	16	2	5	0	4	0
幼稚園	0	0	0	0	3	2
学校	46	5	63	2	64	10
教育委員会等	6	1	14	2	4	3
児童委員	3	0	3	3	0	0
児童本人	1	0	0	0	1	0
家族・親戚	11	3	16	2	16	0
近隣知人	16	5	22	16	20	13
その他	2	0	1	0	3	0
合計	183	21	257	47	223	46



10 相談別対応状況

(単位:件)

		令和元年度						令和2年度						令和3年度						令和4年度												
		処理件数(年度中)			処理件数(年度中)			処理件数(年度中)			処理件数(年度中)			処理件数(年度中)			処理件数(年度中)															
		面談指導		児童相談所送致	面談指導		児童相談所送致	面談指導		児童相談所送致	面談指導		児童相談所送致	面談指導		児童相談所送致	面談指導		児童相談所送致													
		助言指導	他機関あつせん		助言指導	他機関あつせん		助言指導	他機関あつせん		助言指導	他機関あつせん		助言指導	他機関あつせん																	
		(年度未処理件数)			(年度未処理件数)			(年度未処理件数)			(年度未処理件数)			(年度未処理件数)			(年度未処理件数)															
養護 相談	児童虐待相談	15	148	0	0	0	163	0	21	160	0	1	0	0	182	1	51	205	0	1	0	0	257	27	46	175	0	2	0	0	223	33
	その他の相談	149	251	12	0	0	412	0	167	261	8	0	0	0	436	0	130	250	3	0	0	0	383	0	130	230	16	0	0	0	376	0
障害 相談	保健相談	1	0	1	0	0	2	0	2	2	3	0	0	0	7	0	3	3	4	0	0	0	10	0	4	0	1	0	0	0	5	0
	肢体不自由相談	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	視聴覚障害相談	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	言語発達障害等相談	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0
	重症心身障害相談	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	知的障害相談	2	3	2	0	0	7	0	3	7	1	0	0	0	11	0	4	4	0	0	0	8	0	1	5	0	0	0	0	6	0	0
非行 相談	発達障害相談	14	19	6	0	0	39	0	9	14	2	0	0	0	25	0	4	21	5	0	0	0	30	0	3	15	6	0	0	24	0	0
	ぐ犯行為等相談	2	2	0	0	0	4	0	3	5	0	0	0	0	8	0	3	2	0	0	0	5	0	2	5	0	0	0	7	0	0	
	触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	性格行動相談	21	17	8	0	0	46	0	15	16	3	0	0	0	34	0	11	28	2	0	0	0	41	0	18	14	10	0	0	42	0	0
育成 相談	不登校相談	13	15	0	0	0	28	0	7	14	0	0	0	0	21	0	5	14	1	0	0	0	20	0	8	13	0	0	0	21	0	0
	適性相談	0	5	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	6	0	2	1	0	0	0	3	0	0	
	育児・しつけ相談	6	8	4	0	0	18	0	5	1	2	0	0	0	8	0	19	16	5	0	0	40	0	11	7	0	0	0	18	0	0	0
その他の相談		418	3	2	0	0	423	0	408	15	1	0	0	0	424	0	404	15	1	0	0	420	0	422	0	2	0	0	0	424	0	0
計		643	473	36	0	0	1,152	0	642	497	20	1	0	0	1,160	1	638	565	21	1	0	0	1,225	27	648	466	37	2	0	0	1,153	33
(再掲)	いじめ相談	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 ショートステイ利用状況

(単位:件)

利用事由	令和元年度	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
		集計	増減	集計	増減	集計	増減
仕事	20	3	-17	51	48	38	-13
公的行事	0	0	0	0	0	2	2
出産	7	2	-5	0	-2	6	6
疾病	20	1	-19	11	10	21	10
看護・介護	13	8	-5	0	-8	0	0
育児疲れ	17	8	-9	8	0	15	7
冠婚葬祭	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	4	4	8	4	1	-7
計	77	26	-51	78	52	83	5

12 ファミリー・サポート・センター活動状況

(単位:件)

活動内容	令和元年度	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
		集計	増減	集計	増減	集計	増減
保育園・幼稚園の送迎等	169	247	78	326	79	1,302	976
小学校の送迎等	231	245	14	176	-69	371	195
学童クラブの送迎等	116	30	-86	81	51	16	-65
習い事等の送迎等	57	1	-56	88	87	148	60
仕事	66	11	-55	12	1	10	-2
産前(出産)産後	154	117	-37	216	99	9	-207
公的行事	0	0	0	2	2	0	-2
疾病	3	7	4	17	10	8	-9
保護者の外出	130	80	-50	95	15	107	12
その他	82	52	-30	138	86	305	167
計	1,008	790	-218	1,151	361	2,276	1,125

13 こども家庭支援ネットワークの組織図

