

# ケータイ・スマホ・インターネットによる トラブルに 巻き込まれないようにするために

ケータイやスマホは、誰もが、便利で使いやすくなってきたため、子どもに持たせる保護者の方が増えてきました。便利になった反面、メールのやり取りやインターネットに起因するトラブルに巻き込まれ、こどもの心やからだを傷つけたり、LINEやチャット、出会い系サイトの利用から命にかかわる重大な事件に発展した事例が年々増加しています。

また一部のゲーム機等には、メールやインターネット等の通信機能がついており、親の知らないところで、そのような行為に及んでいる例もあります。

お子さんが、トラブルに巻き込まれないようにケータイやスマホ等を持たせる際は、利用のルールを決め、フィルタリングをかける等安全に利用する必要があります。



## ～子どもに携帯等を持たせるときのポイント～

- 1 何のためにどのように使うか、利用目的を決めておきましょう。
- 2 有害情報やメール等によるトラブルに対する危機意識を持たせましょう。
- 3 不規則な生活や携帯依存にならないように利用時間を決めましょう。
- 4 携帯等の利用料金について話し合しましょう。
- 5 親の目の届く範囲での利用や、環境設定(フィルタリング)等により、トラブル回避の対策をたておきましょう。
- 6 ルールを破ったときのルールを決めておきましょう。



## 相談窓口のご案内

○ 総合相談窓口・・・東京こどもネット・ケータイヘルプデスク 0570-783-184 (こたエール)  
東京都いじめ相談ホットライン 0120-53-8288 (24時間)  
警視庁少年相談室ヤング・テレホン・コーナー 03-3580-4970  
<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/soudan/young/young.ht>

○ 広告・宣伝の迷惑メールの相談・・・迷惑メール相談センター 03-5974-0068

○ 架空請求に関する相談・・・青梅市消費者相談室 22-6000

○ 問題行動や非行に関する相談・・・青梅市青少年相談室 22-5722 青梅市子ども家庭支援センター 24-2126

青梅警察署少年係 22-0110(代表) 八王子少年センター 042-679-1082

東京都立川児童相談所 042-523-1321

○ フィルタリングに関する相談・・・携帯電話各社の相談窓口にお問い合わせください。

