

消費者相談室から360

「2時間後に電話が使えない!?!」  
個人情報聞き出す不審な電話にご注意!

問 市民安全課市民相談係

総務省やNTTなどをかたる不審な電話に関する相談が寄せられています。相談事例を見ると、「2時間後に電話が使えなくなる」という自動音声ガイダンスが流れ、さらに「1番を押してください」などとボタン操作を誘導するアナウンスが流れ、1番を押すとオペレーターとつながり、個人情報を聞き出すケースが確認されています。総務省やNTTから電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することは絶対にありません。

◆個人情報は絶対に伝えないようにしましょう

非通知や知らない番号からの電話は、不審な電話のおそれがありますので、ふだんから慎重になりましょう。電話の中で個人情報を聞き出そうとしてきても、絶対に伝えないでください。自動音声ガイダンスが流れた場合には最後まで聞かずに電話をすぐ切ることも大切です。

◆特に高齢者には日頃から身近な人の見守りも大切です

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、身近にいる周りの方が日頃から高齢者の生活や言動、態度などを見守り、変化にいち早く気づくことがとても重要です。遠くに離れて暮らしている場合でも、定期的に電話をして様子をうかがい、不審な電話があった場合には個人情報を伝えないように話しましょう。(国民生活センター発表情報から作成)

消費者相談室 ☎22-6000 (相談専用)

相談日時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)午前10時～正午、午後1時～4時※毎月第2・4火曜日は午後6時まで受付

市民食育講演会

食の安全を考える  
～テレビじゃ話せない食の真実～



生きていくうえで欠かせない「食」の、何が安全で安心なのかの見極め方を学びましょう。表示問題を中心に、消費者が見落としがちな食の安全に関する真実について分かりやすく説明します。

日時 3月15日(土) 午後1時30分～3時

場所 市役所2階204～206会議室 対象 市民

定員 先着50人程度(予約制)

申し込み 2次元コードまたは電話☎23-2191で健康センターへ

講師 垣田達哉氏



1953年生まれ。慶應義塾大学卒業。現在、消費者問題研究所代表。食品問題のプロフェッショナル。食品表示偽装、食品添加物、機能性表示食品、O157などの食中毒、鳥インフルエンザ問題などの食の安全や、食育、食品表示問題の第一人者として、テレビ、新聞、雑誌、講演などで活躍。「面白いほどよく分かる食品表示」(商業界)、「選ぶならこっち」(WEVE出版)など著書多数。「ビートたけしのTVタックル」「そうだったのか!学べるニュース」「世界一受けたい授業」「クローズアップ現代」「ひるおび」など、テレビでもおなじみの食の安全の探求者。

3月10日は「東京都平和の日」



東京空襲資料展

問 市民安全課市民安全係



昭和20年3月10日、東京の下町を中心に大規模な空襲を受け、一夜にして、10万人とも言われる尊い命が失われました。東京都平和の日に合わせて、平和について考える機会となるよう、青梅市・羽村市では「東京の空襲資料展」を開催します。青梅市役所には、提供された戦争遺品・戦争資料や、都所蔵の写真パネルを展示します。

日時 3月3日(月)～13日(木) ※閉庁日を除く

会場 青梅市役所2階ロビー

戦争体験講話会



戦争の悲惨さや平和の大切さを考える機会として、東京大空襲や柚木でのB29墜落について学ぶ「戦争体験講話会」を開催します。

日時 3月8日(土) 午後2時～3時30分

会場 市役所2階204～206会議室

内容・講師

第1部「東京大空襲体験伝承者による体験語り」・沢村智恵子氏(くにたち原爆・東京大空襲体験伝承者)

第2部「吉川英治と東京大空襲・B29の墜落」・岡 光雄氏(吉川英治記念館ボランティアガイドの会 会長)

第3部 ドキュメンタリー「61年目の祈り～青梅に墜落したB29～」上映

定員 先着100人(予約制)

申し込み 17日から右記2次元コードまたは電話で市民安全課へ



借金返済でお困りの方へ

無料特別相談「多重債務110番」

多重債務に関する弁護士の無料特別相談を実施します。債務問題は、1人で悩まず、早めに相談することが大切です。

日時 3月4日(火) 午後1時～4時

会場 市役所5階502会議室(受付は3階市民安全課市民相談係)

相談員 弁護士 相談時間 1人30分 定員 先着6人(予約制)

申し込み 電話で市民安全課市民相談係へ

飼い主のいない猫への接し方

問 環境政策課管理係



地域猫活動は、飼い主のいない猫が今以上に増えないようにし、かつトラブルを減らしていくための活動です。

★さくらねこ無料不妊手術事業

飼い主のいない猫への不妊去勢手術は(公財)どうぶつ基金の「さくらねこ無料不妊手術事業」を活用することができます。飼い主のいない猫への不妊去勢手術でお困りの方は、(公財)どうぶつ基金への申請方法をご案内しますので環境政策課へご連絡ください。

市では、「青梅市地域猫活動の手引き」を作成しています。

一般向け講座

ふみだそう! ボランティア活動の第一歩

日時 3月14日(金)

午前9時30分～11時30分

会場 市役所2階204～205会議室

対象 ボランティア活動に興味がある方

講師 青梅ボランティア・市民活動センター 小林理人氏

(特非)和楽倶楽部 相馬健一氏

定員 先着30人(予約制)

持ち物 筆記用具

申し込み

氏名・連絡先を申し込みフォーム(2次元コード)またはメール☒div0940@city.ome.lg.jpで市民活動推進課へ

※電子メールの場合は件名を「ボランティア講座参加申込」としてください。



郵送請求による各種証明書のオンライン決済

問 市民課・課税課・収納課



課税課・収納課

市民課



2月17日から、郵送請求による各種証明書の手数料支払いに、クレジットカードやPayPayでのオンライン決済が利用可能になります。ただし、申請書、本人確認資料等の写し、返金用封筒、郵送料(切手)は別途必要です。詳細は市ホームページをご覧ください。

くらしのガイドを配布しています

問 秘書広報課広報係



2月上旬から「青梅市くらしのガイド2025～2026」を各戸へ配布しています。

3月5日までに届かない場合は、ご連絡ください。



防災行政無線の放送停止

問 防災課防災係

防災行政無線の機器更新に伴ない、次の期間ですべての放送を停止します。放送が停止している期間につきましても、火災発生等の緊急情報は、行政メールにて配信します。なお、大雪等の災害が発生するおそれがある場合は、延期します。

放送停止期間 2月22日(土)～24日(振休)