

VI 苦情受付状況

令和５年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数２１４件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約５９パーセント（１２６件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	4	(4)	6	(4)	1	7	0	0	0	0	18	(8)
5月	0	(0)	3	(0)	0	4	0	0	0	0	7	(0)
6月	5	(4)	7	(4)	0	3	0	0	0	1	16	(8)
7月	3	(3)	7	(3)	0	9	0	0	0	0	19	(6)
8月	1	(1)	1	(1)	0	7	0	0	0	0	9	(2)
9月	6	(4)	4	(4)	2	4	0	0	1	0	17	(8)
10月	13	(11)	12	(10)	0	4	3	0	0	0	32	(21)
11月	13	(12)	14	(12)	0	1	0	0	0	0	28	(24)
12月	11	(11)	13	(12)	0	5	1	0	0	0	30	(23)
1月	4	(4)	4	(4)	0	2	1	0	0	0	11	(8)
2月	6	(6)	7	(6)	0	4	0	0	0	1	18	(12)
3月	3	(3)	4	(3)	0	1	1	0	0	0	9	(6)
計	69	(63)	82	(63)	3	51	6	0	1	2	214	(126)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	10	(9)	14	(9)	0	9	1	0	0	0	34	(18)
中高層住専	4	(4)	4	(4)	0	10	0	0	0	1	19	(8)
住居	10	(10)	13	(10)	0	10	1	0	0	0	34	(20)
近隣商業	0	(0)	2	(0)	0	5	0	0	0	0	7	(0)
商業	0	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	1	(0)
準工業	15	(10)	13	(10)	1	9	3	0	0	0	41	(20)
工業	0	(0)	1	(0)	0	2	0	0	0	1	4	(0)
工業専用	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
調整区域	21	(21)	23	(22)	2	2	0	0	1	0	49	(43)
不明	9	(9)	12	(8)	0	3	1	0	0	0	25	(17)
計	69	(63)	82	(63)	3	51	6	0	1	2	214	(126)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	3	(3)	5	(3)	2	2	0	0	1	0	13	(6)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	1	(0)
建設作業	5	(1)	3	(1)	0	14	4	0	0	0	26	(2)
一般	47	(45)	54	(45)	0	29	1	0	0	0	131	(90)
不明	11	(11)	15	(11)	1	2	1	0	0	1	31	(22)
その他	3	(3)	5	(3)	0	3	0	0	0	1	12	(6)
計	69	(63)	82	(63)	3	51	6	0	1	2	214	(126)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	30	元	2	3	4	5
大気汚染	83	62	74	76	73	69
悪 臭	97	77	83	87	80	82
水質汚濁	1	2	1	1	1	3
騒 音	37	49	38	49	49	51
振 動	1	7	10	9	13	6
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	1
そ の 他	5	3	2	3	8	2
合 計	224	200	208	225	224	214