

参考資料

- | | |
|------------------|---|
| 1. 乗務員アンケート調査結果 | 2 |
| 2. 地域住民アンケート調査結果 | 8 |

1. 乗務員アンケート調査結果

アンケート対象者:実証運行車両の乗務員(京王自動車株式会社青梅営業所)

アンケート実施日:令和6年12月

回収数:10名

質問1. 車両について(操作性、安全性、走行性能、装備、サイズなど)

○操作性

- ・ バンドルがもう少し軽いと良いと思います。
- ・ ハンドルが重かった。
- ・ ハンドルが重くて疲れる。
- ・ ハザードランプがない。
- ・ 小回りがダメ。
- ・ 普通のワンボックスのほうが良い。
- ・ ブレーキ(カクン)、ハンドル(重さ)に関して若干の慣れが必要である。
- ・ ハザードランプはあったほうが良い。
- ・ ウィンカーの操作がハンドルの左側にあり、自家用車、タクシー等の違いにより、操作の誤りがある。
- ・ ワイパーの操作時、腰を浮かして手を伸ばすので前方不注意になる。

○安全性

- ・ 安全性は少ないと思います。
- ・ 全てにおいて一般道路を走るべきではないと思う。

○走行性

- ・ バッテリー充電がもう1箇所あると良いですね。
- ・ 雨の日はタイヤがすべる。
- ・ 速度が20km/hの為、交通量の多いところは向かないと思う。

○装備

- ・ バッテリーの残量がLEDだけではわかりにくく、少なくなっていると不安があった。
- ・ 寒くなるとバッテリーの減りが早く感じた。
- ・ 走行距離が分かるようにしてもらいたい。
- ・ 運行中、時間が分かるようにしてもらいたい。

○その他

- ・ あのルートならと思うが無理があるかも、あの車両では。
- ・ 真夏、真冬、雷雨等、自然環境に左右されやすいです。
- ・ 信号、計器類、操作性、仕様見直し必要。

質問2. ダイヤについて(運行時刻、間隔、運休日など)

○運行時刻

- ・ 夕方まで運行できる日がもう少し多くなると良いという声はよく聞きました。
- ・ 朝、自宅付近から乗車し、河辺駅で買物、病院等の用事を済ませ帰るという方が多く、水・木・土は終了が早いのではないかと思った。

○間隔

- ・ ダイヤはよろしいと思います。
- ・ 今回は大丈夫、休み時間があと少しほしい。
- ・ 概ね問題なし、片道約 10 分程度余裕はあった。

○運行日

- ・ 週末運行も必要。

○その他

- ・ 河辺町1丁目～3丁目地区に限定すると良いかなと。
- ・ 過不足なしと思います。
- ・ なし。
- ・ 特になし。
- ・ 乗客の多い、少ないを更に精査して設定されると良いと思います。

質問3. お客様の反応について

- ・ 皆様、よろこんでいました。
- ・ 好評な意見が多くありました。
- ・ 無くなると困るみたい。
- ・ 良いですとのこと。
- ・ かなり好評でした。
- ・ 乗車した方達は続けて欲しいという方が多かった。
- ・ 11月いっぱいのは残念がる声が多かった。
- ・ 自分の住む地域(成木・長洲)は走らないのかという方もいた。
- ・ 良い反応。
- ・ 良好。
- ・ 良い。
- ・ 苦情を聞いたことがなく、あるとすれば運行期間の短い(10～11 がつ)ことです。

質問4. ルートについて(停留所の位置・間隔、安全性、道路状況、交通量など)

(1) 走行中気になった場所がありましたら、丸囲みのうえ、ご意見などをお書きください。

- ・ 無回答(5)



- ・ 下久保公園がルートに入ったことを喜ぶ声がありました。
- ・ バス停は左は左、右は右にあるべき。
- ・ バス停、片側だけの所有り、すこぶる危ない。
- ・ 去年の上に加えた停留場でも乗降があり、有効と思ったが、これ以上増やすと全体の時間を考慮すると、これ位が適正と思う。
- ・ 停留所の位置が右側になる橋は発進時、見通しが悪く少し怖く感じた。
- ・ 下久保公園から総合医療センターまでは微妙に距離があり、年配の方が歩くには厳しいと感じた。
- ・ なし。
- ・ バス停が左右側に必要。
- ・ 河辺町自治会館前より駅方面に出ようとする右方向から来る車両が確認しづらい。
- ・ 昨今、電気自動車が多くなり、より確認しづらい。
- ・ 停車位置を左側車線に作るか、ミラーを設定してもらいたい。

質問5. 乗務中の体調管理について(休憩、寒さ対策、雨天時の工夫など)

○休憩

- ・ 休憩、待機所が必要。
- ・ シルバー人材センターでは、休憩(水分補給、トイレ)がしづらい。

○寒さ対策

- ・ 11月に入るととにかく寒いので、その対策がほしいです。
- ・ 11月の早い時間については寒さを感じました。
- ・ 乗客用のひざ掛けなどあったらと感じました。
- ・ お客様も寒い。
- ・ 雨、風、寒さ体調にすこぶるよくない。
- ・ 11月末はホカロンとヒートテックが必須となる。
- ・ 10月、11月であれば問題ないが、7～9月、12月～2月等、気温が厳しい時はどうなのかと思うが、お客様の話では「歩くよりも全然いいよ」という声が多かった。
- ・ ジャンパを着て寒さ対策していた。
- ・ ヒーター、エアコン等が必要。
- ・ がまん。

○雨天時の工夫

- ・ 雨の日は中にはいる。

○その他

- ・ 今の車ではダメ。

質問6. その他(運行状況アプリの操作性など、お気づきの点がございましたらご記入ください)

○運行状況

- ・ バッテリーを何とかしてください。
- ・ 後続車の理解も有り、市民権を得ていると思います。
- ・ バッテリー不足が厳しい。

○アプリの操作性

- ・ アプリを利用していない人は多かったと思います(特に高齢者)。
- ・ アプリ時に大丈夫。
- ・ 仕方ない事だと思うが、グリスロに乗る方はほとんど年配の方で、アプリ等使わない方が多く、利用者にとってはあまり有効に使われてはいないと思った。
- ・ 満車のとき、手続きに負担がかかり、スマホの操作で満車にするのを忘れることがある。

○その他

- ・ この時代にあの状況でお客様を相手にするのは難しいです。
- ・ 充電場所が1か所しかないのは厳しい。
- ・ コースごとにバス停案内が必要。
- ・ 特になし。

乗務員からみた効果・課題（乗務員アンケート結果）

乗務員アンケートの回答を効果と課題といった視点で整理する。

①車両について（操作性、安全性、走行性能、装備、サイズなど）

【効果】

- 課題を指摘する意見が多く、効果に関する回答はなかった。

【課題】

- 車両の走行性や安全性、装備に関しての改善点が多くあげられており、特に運転のしやすさ走行中の安全性、利便性の向上が求められている。
- 操作性については、回答者のほとんどからハンドルが重く、操作時に疲れを感じる、小回りがきかない、もう少し軽くなるとよいといった意見があった。
- ウィンカーがハンドルの左側といった通常の乗用車（タクシー）とは反対にあり、誤操作を発生しやすい、ワイパー操作時には手を伸ばす必要があり、前方不注意になるといった意見があった。
- 走行性について充電箇所の増設、雨天時にタイヤが滑る、低速なので交通量が多いところでは不安があるといった意見があった。
- 装備についてはランプ以外のバッテリー残量表示の方法、寒くなるとバッテリーの減りが早い、走行距離や時間を表示する機能が欲しいといった意見があった。

②ダイヤについて（運行時刻、間隔、運休日など）

【効果】

- ダイヤは良いという意見が多い。
- 乗降場ごとの時間設定は問題なく、片道約 10 分程度の余裕があったという。

【課題】

- 夕方まで運行できる日を増やしてほしい。特に水・木・土曜日の運行終了時間が早いと感じている利用者が多い。
- 週末の需要はあるという意見があった。
- 運行時間と週末運行の追加が検討されると、利用者の利便性が向上する可能性がある。

③お客様の反応について

【効果】

- 本実証運行は好評であり、全体的に肯定的な反応が多い。
- 乗車した方の多くはサービスの継続を希望しているという意見がある。

【課題】

- 苦情はほとんどなく、唯一、聞かれた意見として運行期間の2ヶ月は短いことである。

④ルートについて(停留所の位置・間隔、安全性、道路状況、交通量など)

【効果】

- バス停が増えると利便性が向上するが、これ以上増やすと全体の運行時間に影響が出るため、この程度で適正といった意見がある。
- 昨年度の実証運行から下久保公園が乗降場として追加され、利用者から喜ばれたという意見がある。

【課題】

- 河辺町1丁目と自治会館前、下久保公園に課題があるとの意見がある。
- 河辺町1丁目は乗降場である駐車場に入れないことがあり、道路上での乗降は危険に感じたという意見がある。
- 自治会館前等、乗降場が道路の片側にしかないところでは、発進時に反対側からくる車両が確認しづらい、危険であったという意見が多く寄せられた。両側に乗降場を設けるか、ミラーを設置してほしいという意見がある。

⑤乗務中の体調管理について(休憩、寒さ対策、雨天時の工夫など)

【効果】

- 7~9月や12~2月のような気温が厳しい時期については、対策が必要とされている一方で、「歩くよりは全然いい」というお客様の意見があった。

【課題】

- 休憩場所や寒さ・雨天対策を改善するための具体的な措置を検討することが求められている。
- 休憩・待機所が必要という意見があり、シルバー人材センターでは休憩(水分補給やトイレ)がしづらい、休憩のための専用スペースや設備の改善が求められている。
- 11月に入ると寒さが厳しくなるため、寒さ対策が必要で、特に早朝は寒さを感じるとのことである。
- 膝掛けや防寒具(例えばヒートテックやホカロン)の使用が推奨されており、お客様も寒さを感じている、ヒーターやエアコンの設置が必要という意見である。

⑥その他(運行状況アプリの操作性等)

【効果】

- 低速であることについて、後続車両の理解がすすんでいると感じたという意見がある。

【課題】

- バッテリー不足も問題、アプリの高齢者対応、充電設備の増設が求められている。
- アプリを使用している人には問題はないが、アプリに頼らない利用者が多いため、全体としてアプリが十分に活用されていない可能性がある。
- 満車時のアプリの操作を忘れてしまい、これが乗務員の負担になったという意見がある。

2. 地域住民アンケート調査結果

(1) 調査票

河辺町1～3丁目にご住所がある世帯に向け、アンケートを下記用紙設問用紙にて実施した。本年度は Web でも回答できるようにフォームを設定した。

河辺町1～3丁目における新たな地域公共交通に関するアンケート調査

本アンケートは、下記の URL または右の QR コードより、Web 上でご回答いただくことも可能です。

<https://forms.gle/mi1dtu7LsUwbiqDh6>



問1 あなたご自身のことについてうかがいます。(あてはまる番号1つに○)

① 住まい	1) 河辺町1丁目 2) 河辺町2丁目 3) 河辺町3丁目
② 年齢	1) 20歳未満 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳代 8) 80歳以上
③ 性別	1) 女性 2) 男性 3) その他 4)回答しない
④ 世帯構成	1)一人暮らし 2)夫婦のみ 3)親と子 4)親と子と孫 5)その他→ _____
	↓ 3) 4) を選んだ方 未就学児(小学生未満)の子どもが 1)いる 2)いない
⑤ 職業	1)会社員、公務員 2)自営業 3)学生 4)専業主婦(夫) 5)パート、アルバイト 6)無職 7)その他→ _____
⑥ 自動車の運転 免許の所持状況	1)所持している 2)所持しているが、自主返納を考えている 3)すでに自主返納した 4)所持していない(免許更新せず失効した方も含む)

問2 あなたは日常、以下の交通手段をどの程度利用していますか。(①～⑦それぞれあてはまる口に✓)

	1)全く 使わない	2)月に 1回未満	3)月に 1～2回	4)週に 1～2回	5)週に 3～4回	6)週に 5回以上
①自家用車 (自分で運転)	<input type="checkbox"/>					
②自家用車 (家族等の運転に同乗)	<input type="checkbox"/>					
③鉄道	<input type="checkbox"/>					
④路線バス	<input type="checkbox"/>					
⑤タクシー	<input type="checkbox"/>					
⑥バイク	<input type="checkbox"/>					
⑦自転車	<input type="checkbox"/>					

問3 グリーンスローモビリティ実証運行の、「昨年」と「今年」の利用についてうかがいます。

① **【昨年】**の実証運行を利用しましたか。(あてはまる番号1つに○)

1) 利用した	2) 利用しなかった
---------	------------

② **【今年】**の実証運行を利用しましたか。(あてはまる番号1つに○)

1) 利用した	2) 利用しなかった
↓ 1)を選んだ方	↓ 2)を選んだ方
問A へ	問B へ

問A **【今年】**利用した方に、今年の利用についてうかがいます。

① 利用した理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1) 実証運行を知り、試しに乗りたかったから	2) 他の交通手段を利用できないから
3) 坂や階段を上り下りする必要が無いから	4) 地域の人と交流しながら移動できるから
5) 運行時間帯や運行日があっていたから	6) その他→ _____

② 利用した目的は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1) 通勤、通学	2) 買い物
3) 病院など医療施設の利用	4) 金融機関、郵便局の利用
5) 総合体育館など運動施設の利用	6) 図書館など文化施設の利用
7) 市民センターなど公共施設の利用	8) その他→ _____

③ 実証運行期間中、どの程度利用しましたか。(あてはまる番号1つに○)

1) 平均して週に5～6日ほど利用した	2) 平均して週に3～4日ほど利用した
3) 平均して週に1～2日ほど利用した	4) 運行期間中に数日ほど利用した
5) 運行期間中に1～2日だけ利用した	

④ 昨年と比べて、利用回数は変わりましたか。(あてはまる番号1つに○)

1) 同じくらい	2) 増えた	3) 減った
----------	--------	--------

⑤ 主に利用した曜日は何曜日ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1) 月曜日	2) 火曜日	3) 水曜日	4) 木曜日	5) 金曜日	6) 土曜日
--------	--------	--------	--------	--------	--------

⑥ 最も多く利用した時間は何時台ですか。(1. 2. それぞれ、1つだけ口)✓)

	1) 8時台	2) 9時台	3) 10時台	4) 11時台	5) 12時台	6) 13時台	7) 14時台	8) 15時台	9) 利用なし
1. 出かけるとき	<input type="checkbox"/>								
2. 自宅に帰るとき	<input type="checkbox"/>								

⑦ 今年の実証運行で、利用した区間を教えてください。(乗降地点を下図の番号から記入)

最も多く 利用した区間	乗車地点 降車地点 _____ → _____	2番目に多く 利用した区間	乗車地点 降車地点 _____ → _____
----------------	----------------------------	------------------	----------------------------

⑧ 満員で乗れないことはありましたか。(あてはまる番号1つに○)

1) なかった	2) あった	・どの停留所でありましたか _____ (上図の番号から記入) ・何曜日、何時頃の便ですか _____ 曜日・_____ 時頃 ・何回くらいありましたか _____ 回くらい
2) を選んだ方		

⑨ 今年の実証運行で、フリーバスを利用しましたか。

1) 利用した	2) 利用しなかった
---------	------------

⑩ 今年の実証運行では、「下久保公園(青梅総合医療センター)」と「セイムス青梅河辺6丁目店前」が新設されました。この停留所の利用有無と行った場所を教えてください。(それぞれ、あてはまる番号1つに○)

下久保公園(青梅総合医療センター)	1) 利用した 2) 利用していない ↳ 利用して行った場所: 1) 青梅総合医療センター 2) 他の施設 → _____
セイムス青梅河辺6丁目店前	1) 利用した 2) 利用していない ↳ 利用して行った場所: 1) セイムス青梅河辺6丁目店 2) 他の施設 → _____

問目 【今年】利用しなかった方にうかがいます。利用しなかった理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1) 実証運行を知らなかったから	2) 停留所の場所がわからなかったから
3) 運行時間帯や運行日が合わなかったから	4) 歩いたほうが目的地に早く移動できるから
5) 他の交通手段の方が便利だから	6) 満員で乗れなかったから
7) 他の人と相乗りしたくなかったから	8) 車両の安全性が不安だったから
9) 車両の快適性が低いから	10) 所要時間が伸びたから
11) 有料だったから	12) その他 → _____

問4 ここからは全員の方にうかがいます。普段、買物や通院など(通勤・通学は除く)で出かける時間と帰る時間は、何時台が多いですか。(1. 2. それぞれ、1つだけ口に✓)

	1) 7時台 以前	2) 8時台	3) 9時台	4) 10時台	5) 11時台	6) 12時台	7) 13時台	8) 14時台	9) 15時台 以降
1. 出かける時間	<input type="checkbox"/>								
2. 自宅に帰る時間	<input type="checkbox"/>								

問5 グリーンスローモビリティ実証運行の期間(10~11月)と、それ以前(9月まで)を比べて、以下の①~⑥の行先ごとに、外出頻度は変わりましたか。(①~⑥それぞれ、あてはまる口に✓)

	1)増えた	2)変わらない	3)減った	4)わからない
① 買い物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 病院など医療施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 金融機関、郵便局	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 総合体育館など運動施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 図書館など文化施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 市役所、市民センターなど公共施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問6 今後、グリーンスローモビリティのような「新しい移動手段」が導入されることにより、ご自身の日常生活は、導入前と比べてどのように変化するとお考えですか。(①~⑧それぞれ、あてはまる口に✓)

	まったく 思わない 1)	2)	3)	4)	5)	とても 思う 6)
① 家族に送迎を頼まなくても外出できるようになる	<input type="checkbox"/>					
② 家族を送迎する頻度が減る	<input type="checkbox"/>					
③ 人と接する機会や新たな出会いが増える	<input type="checkbox"/>					
④ 運転免許証の返納がしやすくなる	<input type="checkbox"/>					
⑤ 移動が便利になり住みやすさが向上する	<input type="checkbox"/>					
⑥ 地域がにぎわい、まちが活性化する	<input type="checkbox"/>					
⑦ 身体を動かす機会が増える	<input type="checkbox"/>					
⑧ 市や地元自治会等が主催する地域のイベントに参加しやすくなる	<input type="checkbox"/>					

問7 今年の実証運行は運賃が片道100円でしたが、この金額では運行経費をまかなうことができず、大きな赤字が発生することが予想されます。

① 通年運行になった場合、いくらであれば普段から利用できますか。(1) 2) それぞれお答えください)

1) 片道1回分の運賃	_____円	2) 1ヶ月間何度でも利用できる定期料金	_____円
-------------	--------	----------------------	--------

② 運賃を支払う場合の方法はどれがよいですか。(あてはまる番号すべてに○)

- 1) 乗車するたびに、片道の運賃を支払う方法 2) その日限りの乗り放題券を購入する方法
 3) 前売りの回数券を購入する方法 4) 1ヶ月間何度でも乗り降りできる定期券を購入する方法
 5) 1年間何度でも乗り降りできる定期券を購入する方法 6) その他→ _____

問8 今回の実証運行や青梅市の公共交通に関するご意見等があれば、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ありがとうございました。

(2)回収結果

	河辺町 1丁目	河辺町 2丁目	河辺町 3丁目	無回答	合計
アンケート配布戸数	775	282	218	-	1,275
回収世帯数	207	89	65	3	364
内 Web 回答数 (1票1世帯)	12	11	5	-	28
回収票数	297	124	102	3	526
世帯回収率	27%	32%	30%	-	29%

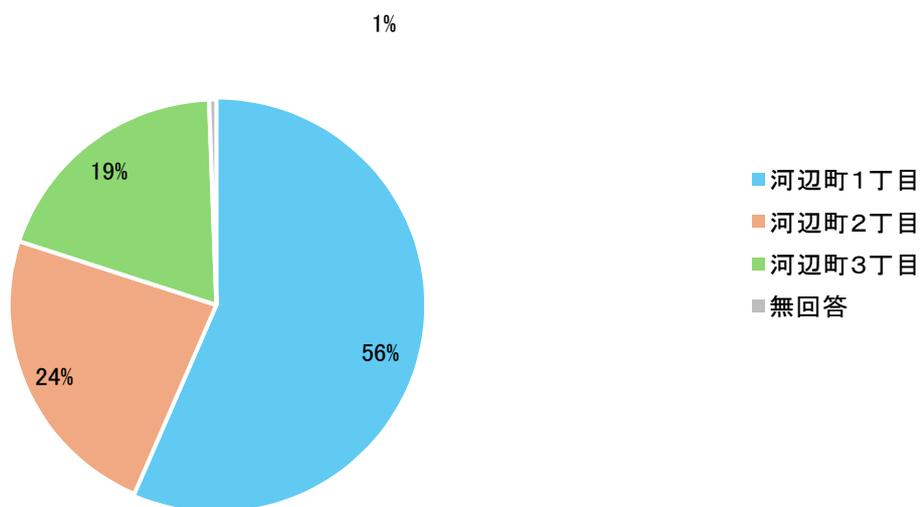
(3)集計結果

問1. あなたご自身のことについてうかがいます。

①住まい

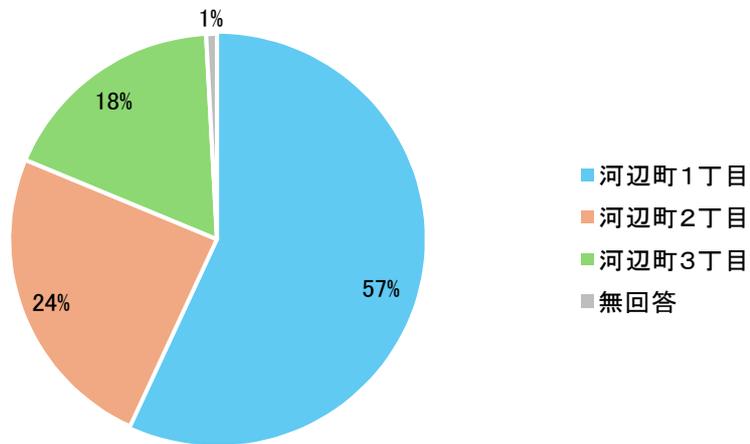
河辺町一丁目が 56%、河辺町二丁目が 24%、河辺町三丁目が 19%となっている。

①住まい(n=526)



世帯ごとに「①住まい」を集計した結果、河辺町一丁目が 59%、河辺町二丁目が 24%、河辺町三丁目が 16%となっている。

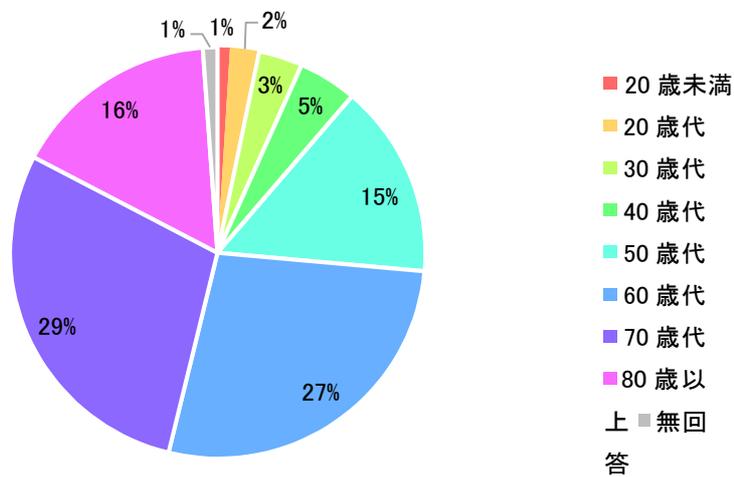
世帯ごとの ①住まい(n=364)



②年齢

70 歳代が 29%、60 歳代が 27%を占め、次いで 80 歳以上が 16%、50 歳代が 15%、40 歳代が 5%となっている。

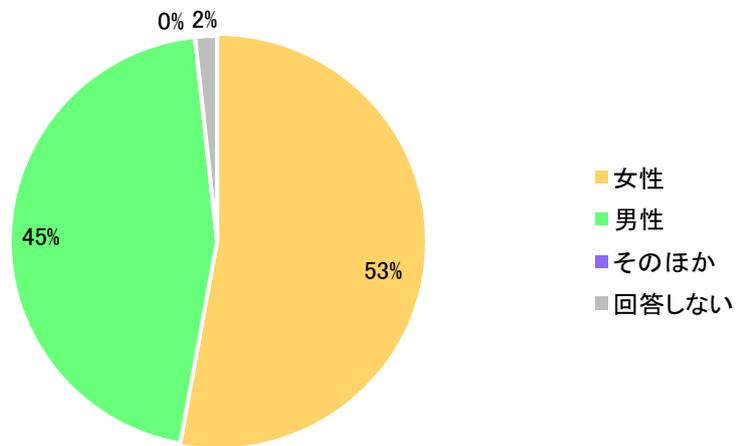
②年齢(n=526)



③性別

女性が 53%、男性が 45%となっている。

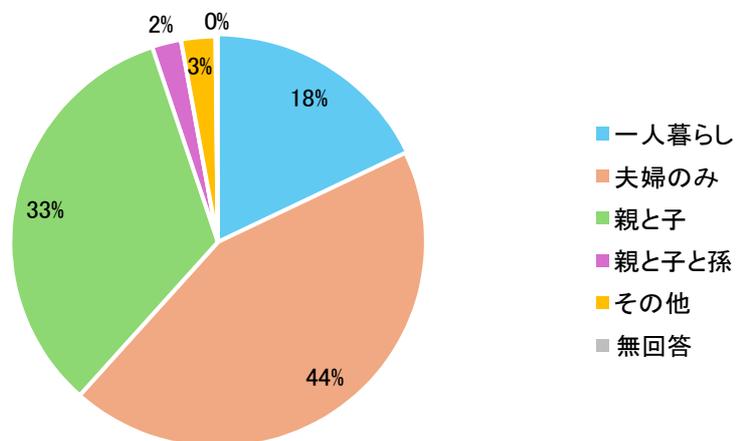
③性別 (n=526)



④世帯構成

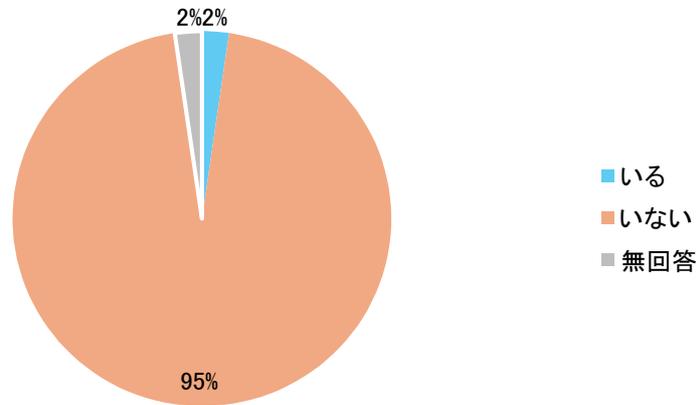
夫婦のみが 44%、親と子が 33%、一人暮らしが 18%となっている。

④世帯構成 (n=526)



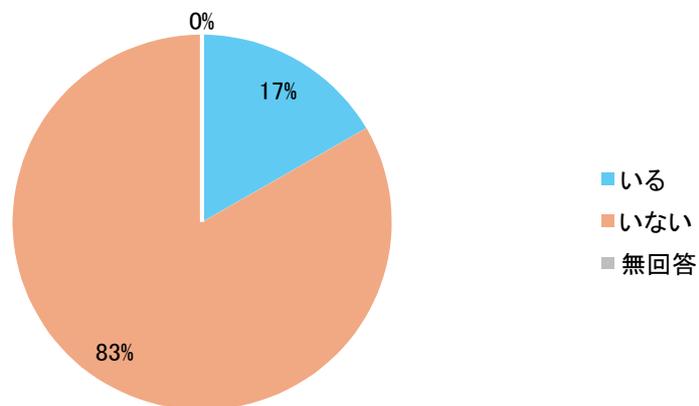
世帯構成が「親と子」を選択した回答のうち、未就学児(小学生未満)の子どもが、いると回答したのは2%、いないと回答したのは95%となっている。

④世帯構成 が「親と子」のうち、
未就学児(小学生未満)の子どもの有無(n=175)



世帯構成が「親と子と孫」を選択した回答のうち、未就学児(小学生未満)の子どもが、いると回答したのは17%、いないと回答したのは83%となっている。

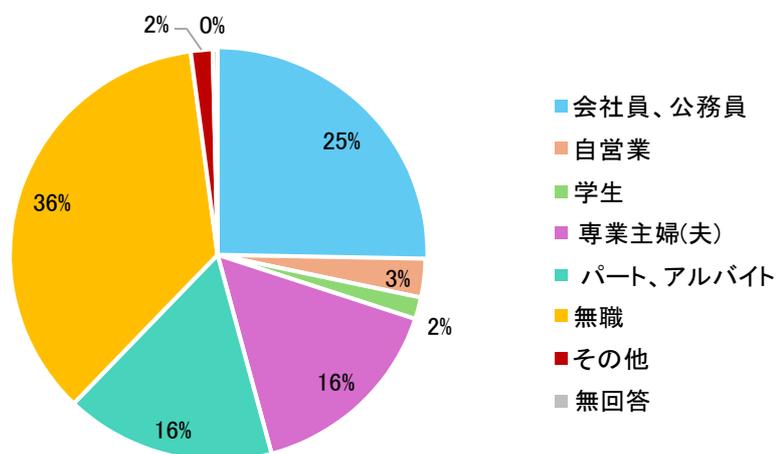
④世帯構成 が「親と子と孫」のうち、
未就学児(小学生未満)の子どもの有無(n=12)



⑤職業

無職が 36%、会社員、公務員が 25%、パート、アルバイトが 16%、専業主婦(夫)が 16%となっている。

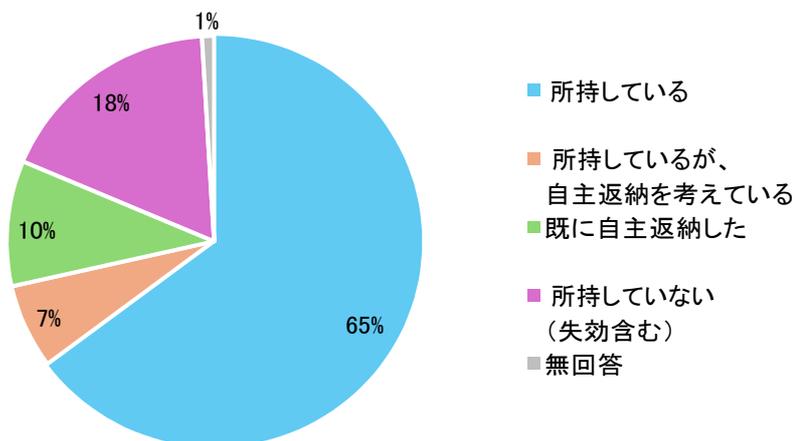
⑤職業 (n=526)



⑥自動車の運転免許の所持状況

「所持している」が 65%、「所持していない(免許更新せず失効した方も含む)」が 18%、「既に自主返納した」が 10%、「所持しているが、自主返納を考えている」が 7%となっている。

⑥自動車の運転免許の所持状況 (n=526)



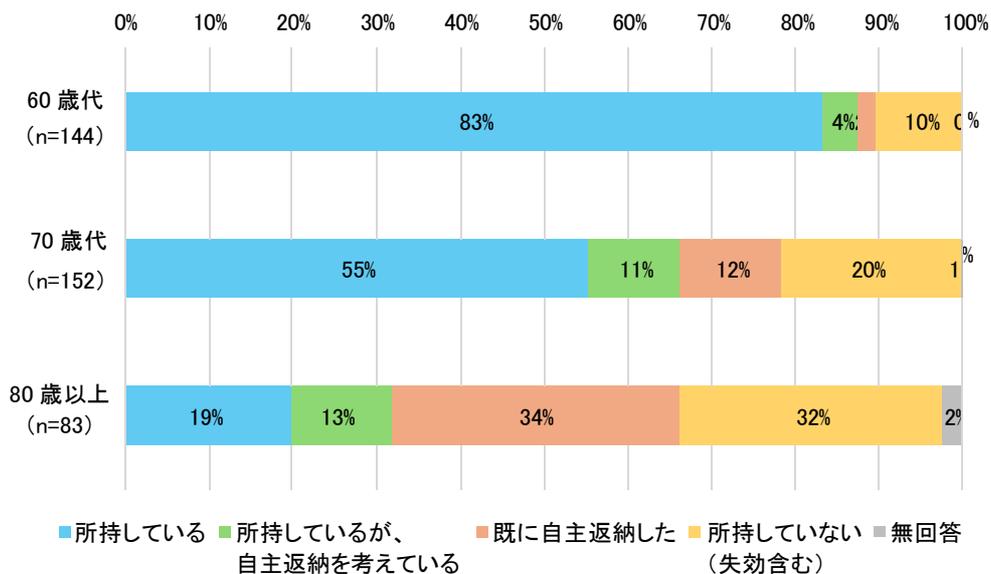
⑥自動車の運転免許の所持状況と②年齢のクロス集計

高齢者の免許所持状況を確認する為、②年齢とのクロス集計を行った。

「既に自主返納した」では、80歳以上が34%、70歳代でも12%となっている。これは運転免許統計の全国平均の「80歳代以上の免許返納率6.1%」「70歳代の免許返納率1.7%」を上回っている。

※免許返納(申請による取り消し)は令和5年版、保有数は令和4年版のデータ

高齢者の運転免許所持状況



問2. あなたは日常、以下の交通手段をどの程度利用していますか。

①自家用車(自分で運転)は、全く使わない・無回答が 40%、週に5回以上が 26%となっている。

②自家用車(家族等に同乗)は、全く使わない・無回答が 47%、週に1~2回が 18%となっている。

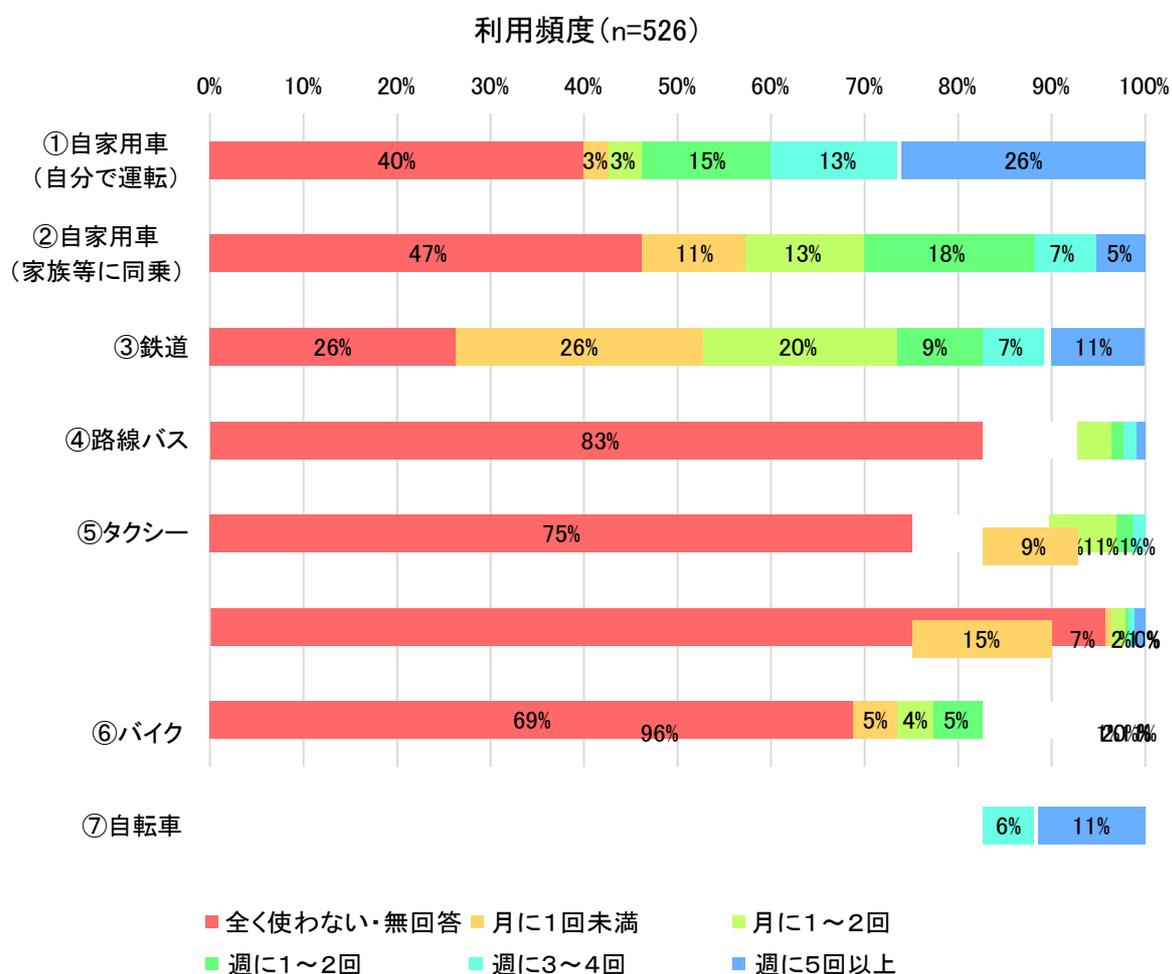
③鉄道は、全く使わない・無回答が 26%、月に1回未満が 26%、月に1~2回が 20%となっている。

④路線バスは、全く使わない・無回答が 83%、月に1回未満が 9%となっている。

⑤タクシーは、全く使わない・無回答が 75%、月に1回未満が 15%となっている。

⑥バイクは、全く使わない・無回答が 96%を占めている。

⑦自転車は、全く使わない・無回答が 69%、週に5回以上が 11%となっている。



問3. グリーンスローモビリティ実証運行の利用状況についてうかがいます。

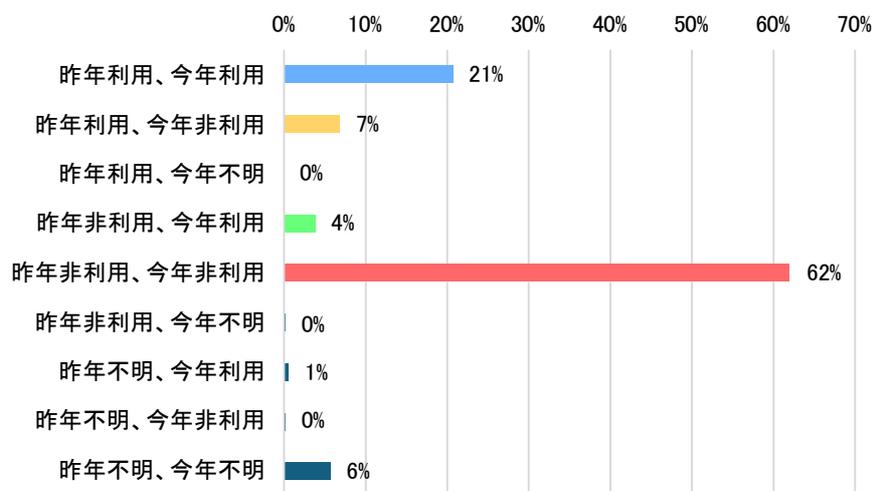
①②グリーンスローモビリティ実証運行を利用しましたか。

昨年の実証実験の利用と、今年の実証実験の利用をクロスして集計した。

昨年も今年も利用したと回答したのは 21%、昨年は利用しなかったが今年利用したと回答したのは 4%となっている。昨年も今年も利用しなかったと回答したのは 62%、昨年は利用したが今年は利用しなかったと回答したのは 7%となっている。

今年利用した割合は計 26%であり、昨年のアンケート結果で利用したと回答した 28%と比べ 2%減っている。

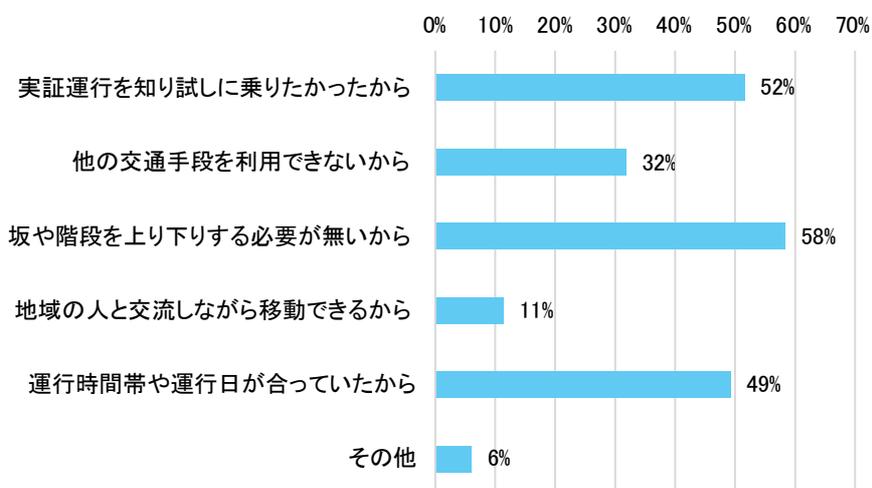
①②実証実験の利用状況 (n=526)



①利用した理由は何ですか。(複数回答可)

「坂や階段を上り下りする必要が無いから」が 58%、「実証運行を知り試しに乗りたかったから」が 52%、「運行時間帯や運行日が合っていたから」が 49%となっている。

①利用した理由 (n=132)



その他の理由としては以下の通りである。

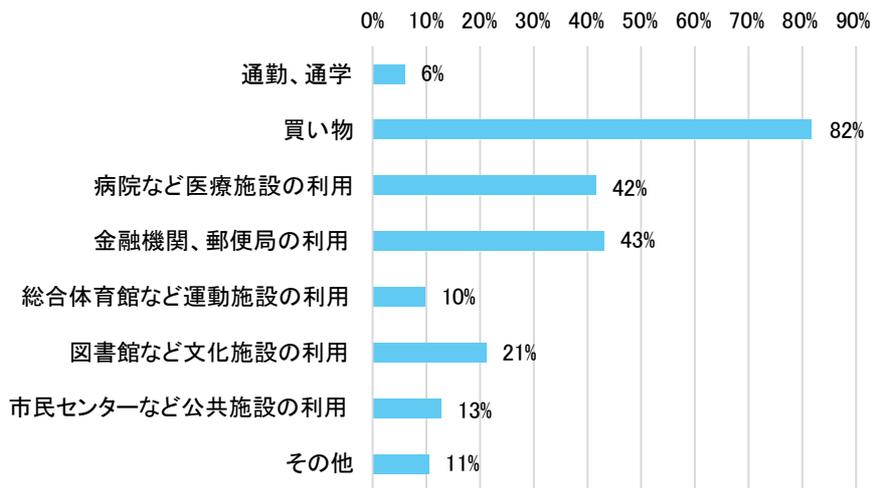
その他	票数
歩きたいから	1
雨が降っても外出でき、人と会うことができるから	1
身体が不自由だから	1
雨が降っていたから	1

②利用した目的は何ですか。(複数回答可)

買い物が82%、病院など医療施設の利用が42%、金融機関、郵便局の利用が43%、図書館など文化施設の利用が21%となっている。

昨年の利用目的の割合は、買い物が71%、病院など医療施設の利用が36%、金融機関、郵便局の利用が34%、図書館など文化施設の利用が18%であり、買い物や医療施設の利用などで利用目的の割合が増加している。

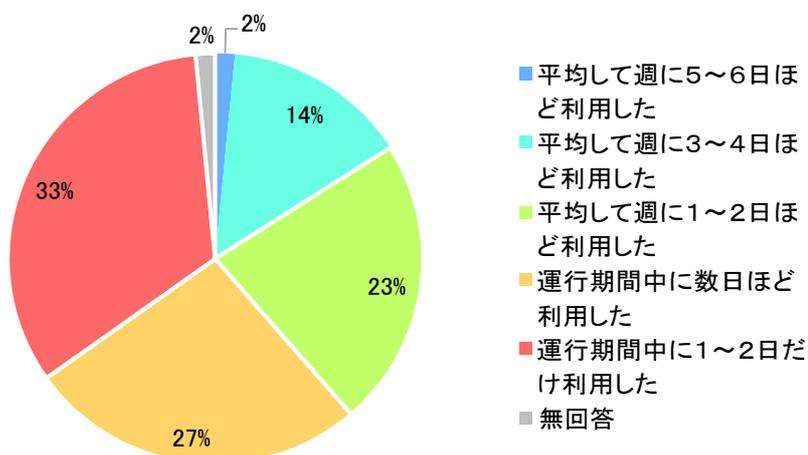
②利用目的(n=132)



③実証運行期間中、どの程度利用しましたか。

「運行期間中に1～2日だけ利用した」が 33%、「運行期間中に数日ほど利用した」が 27%、「平均して週に1～2日ほど利用した」が 23%、「平均して週に3～4日ほど利用した」が 14%、「平均して週に5～6日ほど利用した」が 2%となっている。

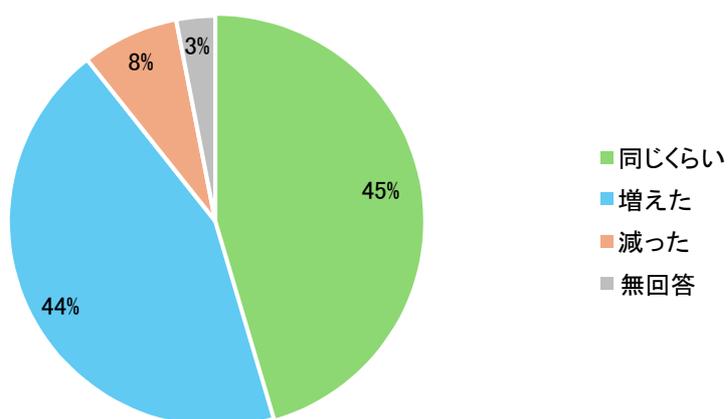
③運行期間中の利用頻度 (n=132)



④昨年と比べて、利用回数は変わりましたか。

「同じくらい」が 45%、「増えた」が 44%、「減った」が 8%となっている。

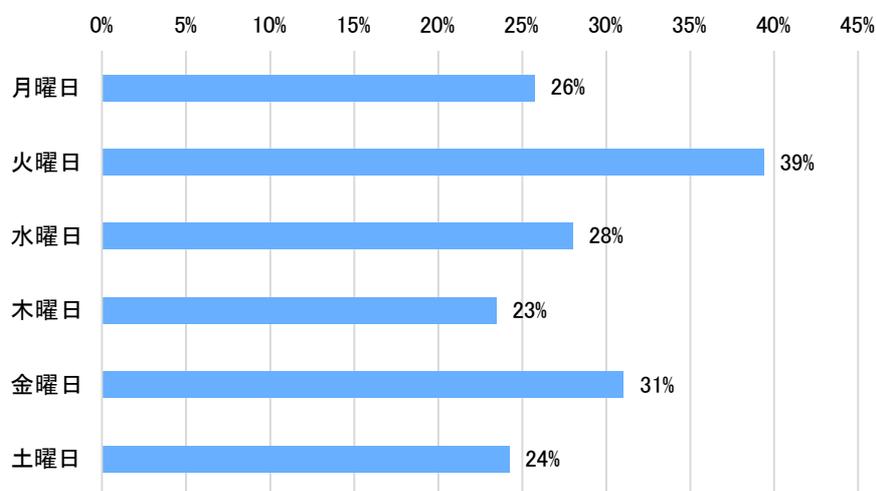
④昨年と比べて利用回数の変化 (n=132)



⑤主に利用した曜日は何曜日ですか。

火曜日が最も多く、39%となっている。その他の曜日でも 20%以上となっている。

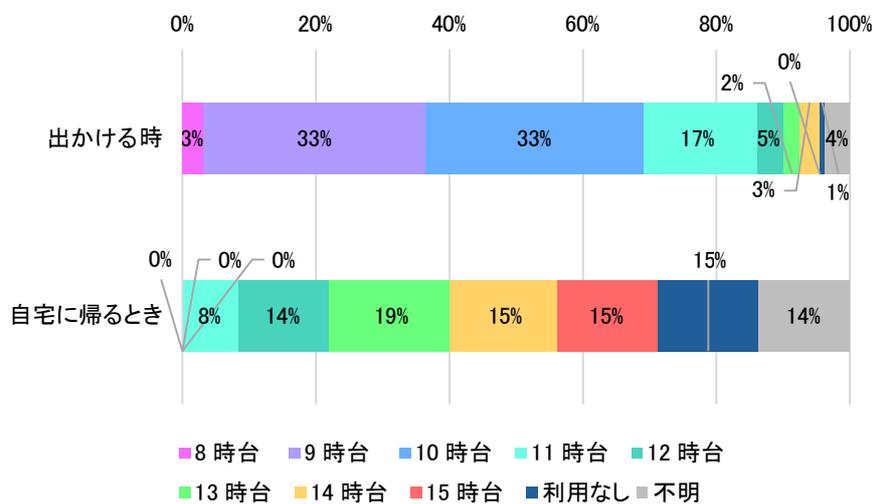
⑤利用した曜日 (n=132)



⑥最も多く利用した時間は何時台ですか。

出かけるときでは、9 時台が 33%、10 時台が 33%、11 時台が 17%となっている。
 自宅に帰るときでは、13 時台が 19%、14 時台と 15 時台が 15%となっている。

⑥最も多く利用した時間帯 (n=132)



⑦今回の実証運行で利用した区間を教えてください。

最も多く利用した区間では、河辺町1丁目→河辺駅南口が 29%、河辺町南自治会館→河辺駅南口が 17%、河辺町3丁目→河辺駅南口が 11%、セイムス青梅河辺6丁目店前→河辺駅南口が 10%となっている。

最も多く利用した区間(n=126)

↓発\着→	河辺駅南口	下久保公園 (青梅総合医療センター)	住友金属鉱山 アリーナ青梅	春日神社	河辺町3丁目	シルバー人材センター	河辺町南自治会館	河辺町1丁目	セイムス青梅河辺6丁目店前	河辺市民センター
河辺駅南口		0%	0%	2%	1%	0%	1%	2%	0%	0%
下久保公園 (青梅総合医療センター)	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
住友金属鉱山 アリーナ青梅	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%
春日神社	6%	0%	1%		0%	0%	1%	0%	0%	0%
河辺町3丁目	11%	1%	2%	0%		0%	0%	0%	0%	0%
シルバー人材センター	3%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
河辺町南自治会館	17%	2%	0%	0%	0%	0%		1%	2%	2%
河辺町1丁目	29%	1%	1%	0%	0%	1%	1%		0%	2%
セイムス青梅河辺6丁目店前	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%
河辺市民センター	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

2番目に多く利用した区間では、河辺駅南口→河辺町1丁目 が 16%、河辺駅南口→河辺町南自治会館が 10%、河辺駅南口→セイムス青梅河辺6丁目店前が 7%となっている。

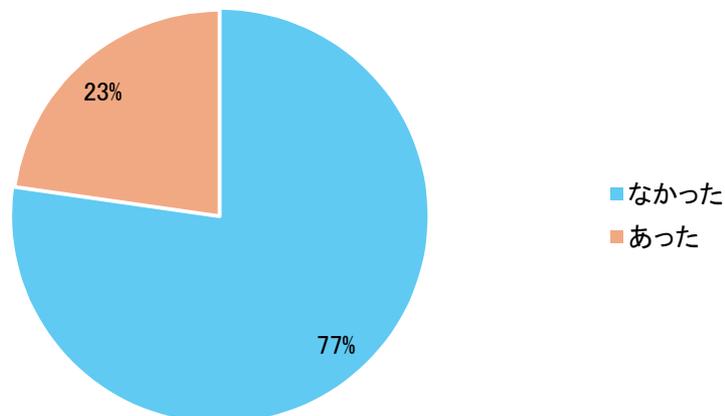
2番目に多く利用した区間(n=67)

↓発\着→	河辺駅南口	下久保公園 (青梅総合医療センター)	住友金属鉱山 アリーナ青梅	春日神社	河辺町3丁目	シルバー人材センター	河辺町南自治会館	河辺町1丁目	セイムス青梅河辺6丁目店前	河辺市民センター
河辺駅南口		0%	0%	4%	3%	4%	10%	16%	7%	1%
下久保公園 (青梅総合医療センター)	0%		0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
住友金属鉱山 アリーナ青梅	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
春日神社	3%	1%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%
河辺町3丁目	1%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%
シルバー人材センター	1%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
河辺町南自治会館	6%	1%	0%	0%	0%	0%		6%	1%	1%
河辺町1丁目	4%	4%	3%	0%	0%	0%	0%		1%	3%
セイムス青梅河辺6丁目店前	3%	3%	1%	0%	0%	0%	0%	0%		0%
河辺市民センター	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	

⑧満員で乗れないことはありましたか。

「なかった」と回答した割合は 77%、「あった」と回答した割合は 23%となっている。

⑧満員で乗れなかったこと(n=132)



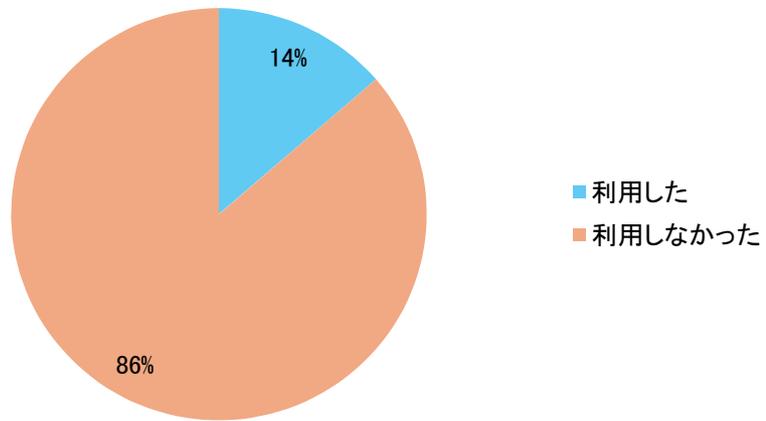
「あった」と回答した 23% (計 31 票) の発生事例は以下の通りである。

発生した停留所	曜日	時間帯	回数	発生した停留所	曜日	時間帯	回数
河辺駅南口	不明	12	1	シルバー人材センター	水	9	1
河辺駅南口	不明	12	1	河辺町南自治会館	月	9	2
河辺駅南口	火	13	2	河辺町南自治会館	水	10	1
河辺駅南口	不明	14	2	河辺町南自治会館	不明	不明	2
河辺駅南口	不明	不明	3	河辺町1丁目	不明	9	2~3
下久保公園 (青梅総合医療センター)	水	13	2	河辺町1丁目	月	10	1
春日神社	火金	9	3	河辺町1丁目	水	10	3
春日神社	不明	10	2	河辺町1丁目	不明	10	4
春日神社	不明	10	2	河辺町1丁目	金	10	数回
春日神社	火	10	3	河辺町1丁目	不明	11	1
春日神社	土	11	1	河辺町1丁目	金	11	1
春日神社	土	11	2	河辺町1丁目	不明	不明	不明
春日神社	木	13	1	不明	月	不明	1
春日神社	不明	不明	2				
				全不明 計4件			

⑨今年の実証運行で、フリーパスを利用しましたか。

「利用した」が 14%、「利用しなかった」が 86%となっている。

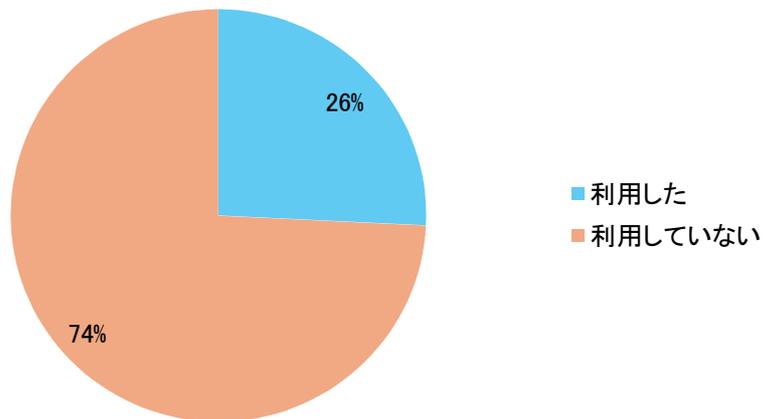
⑨フリーパス利用



⑩今年の実証運行では、「下久保公園(青梅総合医療センター)」と「セイムス青梅河辺6丁目店前」が新設されました。この停留所の利用有無と行った場所を教えてください。

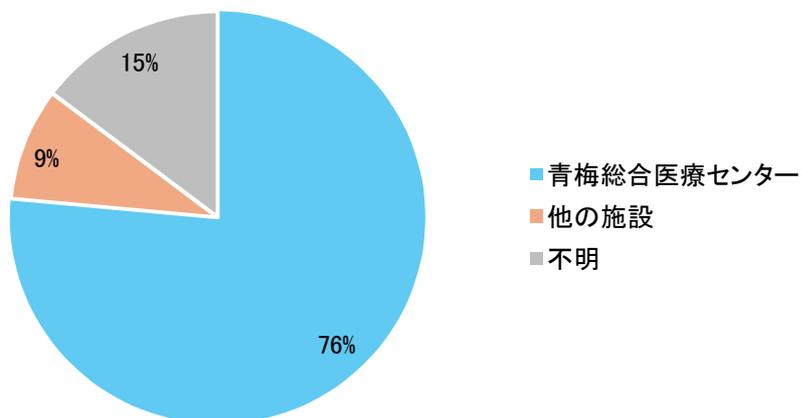
下久保公園(青梅総合医療センター)停留所の利用は、「利用した」が26%、「利用していない」が74%となっている。

⑩下久保公園停留所の利用(n=132)



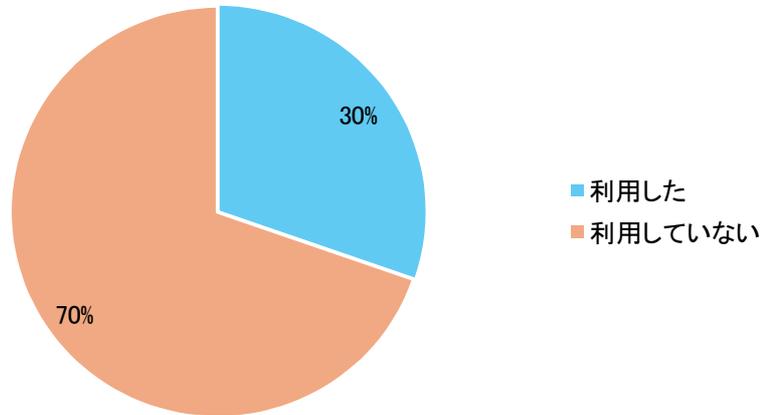
「利用した」と回答した人のうち、76%が青梅総合医療センターへ行っている。

下久保公園停留所を利用して行った場所(n=34)



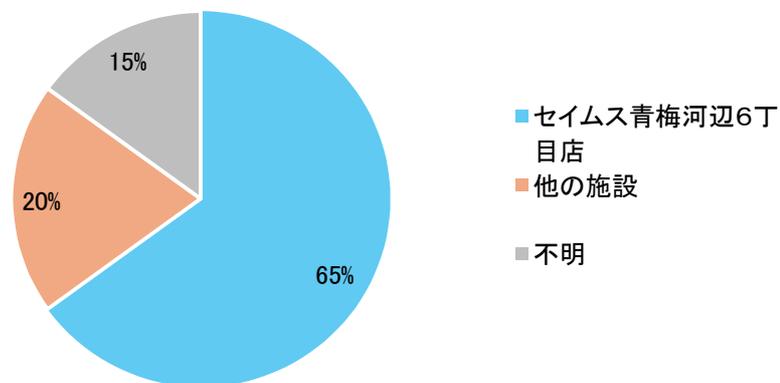
セイムス青梅河辺6丁目店前停留所の利用は、「利用した」が30%、「利用していない」が70%となっている。

⑩セイムス青梅河辺6丁目店前の利用(n=132)



「利用した」と回答した人のうち、65%がセイムス青梅河辺6丁目店へ行っている。

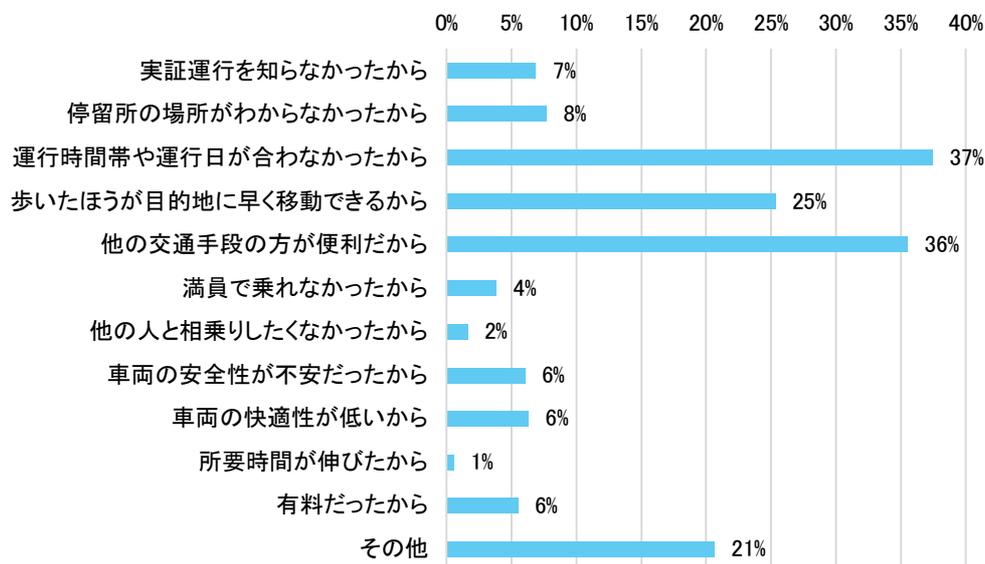
セイムス青梅河辺6丁目店前停留所を利用して行った場所(n=40)



⑨利用しなかった理由は何ですか。(複数回答可)

「運行時間帯や運行日が合わなかったから」が 37%、「他の交通手段の方が便利だから」が 36%、「歩いた方が目的地に早く移動できるから」が 25%となっている。

B①利用しなかった理由(n=363)



その他の内訳は以下の通りである。

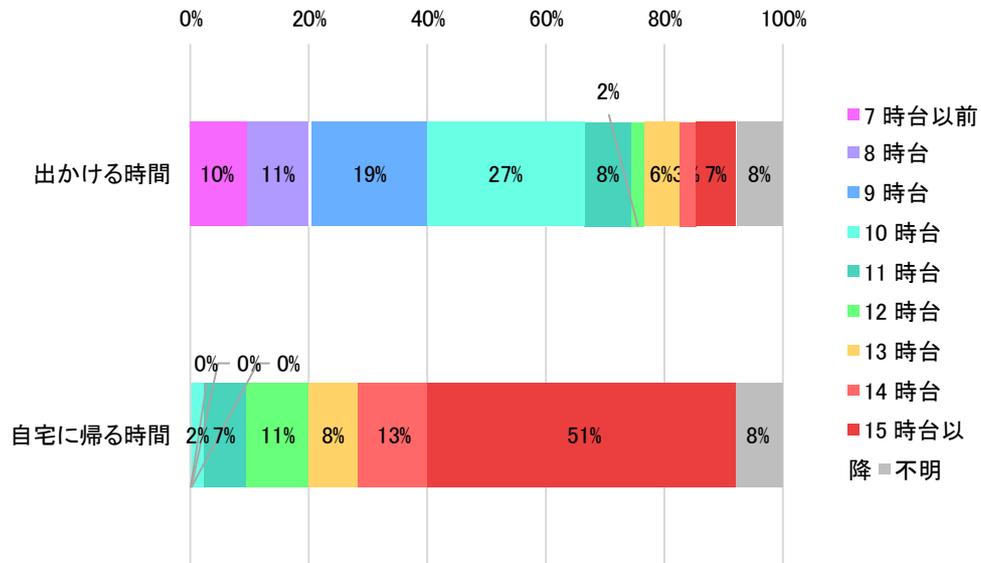
その他	票数
自家用車があるから	20
乗る必要が無いから	17
身体が不自由だから	6
近くに停留所が無いから	5
高齢者優先だと思っているから	5
まだ歩けるから	4
乗車できない可能性があるから	4
ルートが合わなかったから	3
乗る機会が無かったから	3
よく分からなかったから	2
自転車があるから	2
乗りにくいから	1
荷物があつたから	1
転入してきたばかりだから	1
(空欄)	1

問4. 普段、買い物や通院など(通勤・通学は除く)で出かける時間と帰る時間は、何時台が多いですか。

出かける時間では、10 時台が 27%、9 時台が 19%となっている。

帰る時間では、15 時台以降が 51%、14 時台が 13%、12 時台が 11%となっている。

問4 普段の出かける時間と帰る時間(n=526)

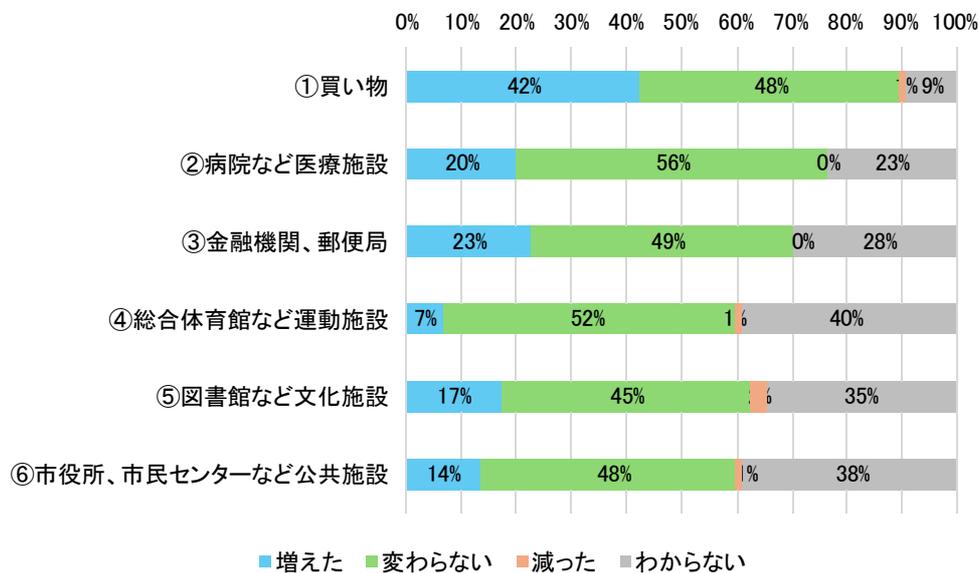


問5. グリーンスローモビリティ実証運行の期間(10~11月)と、それ以前(9月まで)を比べて、外出頻度が増えた行き先を教えてください。

ここでは、今年実証運行を利用したと回答した票の集計を行った。

- ①買い物では、「増えた」が42%、「変わらない」が48%となっている。
- ②病院など医療施設では、「増えた」が20%、「変わらない」が56%となっている。
- ③金融機関、郵便局では、「増えた」が23%、「変わらない」が49%となっている。
- ④総合体育館など運動施設では、「増えた」が7%、「変わらない」が52%となっている。
- ⑤図書館など文化施設では、「増えた」が17%、「変わらない」が45%となっている。
- ⑥市役所、市民センターなど公共施設では、「増えた」が14%、「変わらない」が48%となっている。

問5 外出頻度が増えた行先(n=132)



※今年実証運行を利用した人のみの集計結果です

問6. 今後、グリーンスローモビリティのような「新しい移動手段」が導入されることにより、ご自身の生活は、導入前と比べてどのように変化したいと思いますか。

ここでは「今年の実証運行の利用有無」別に集計を行った。

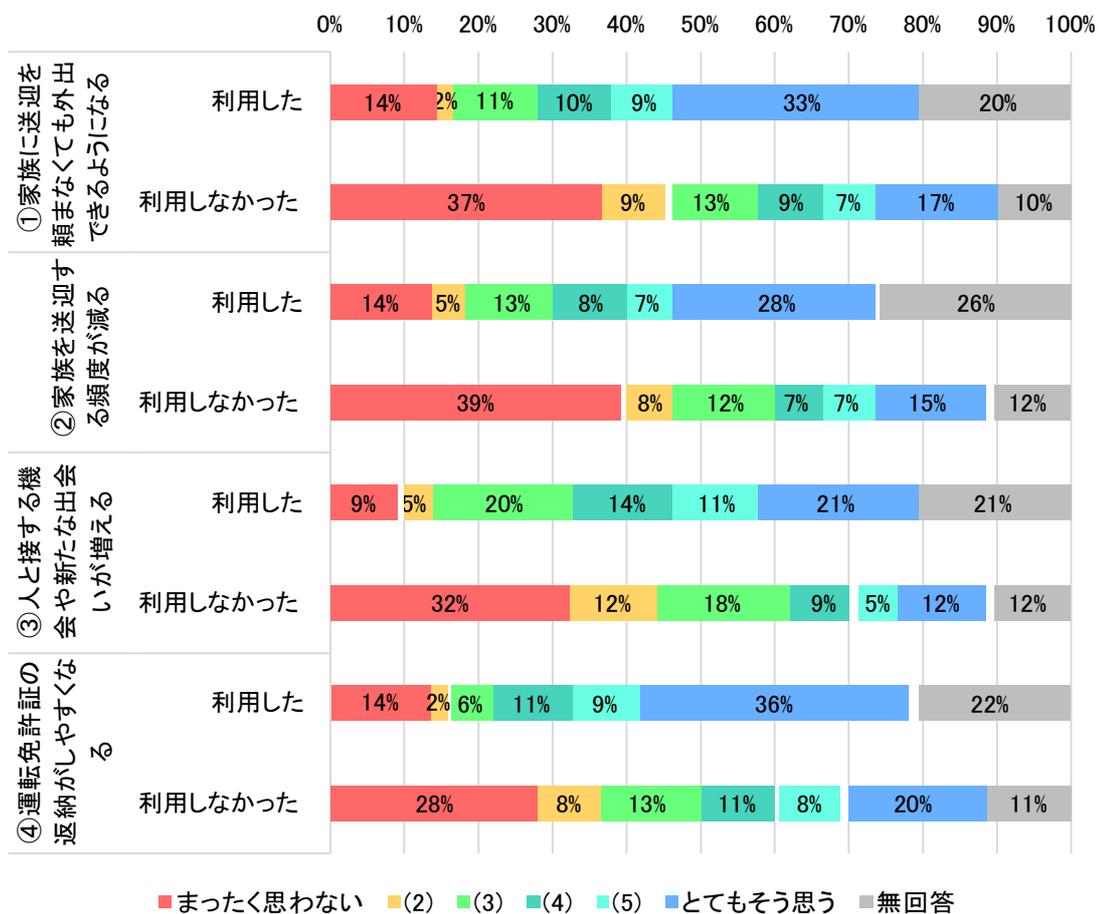
①「家族に送迎を頼まなくても外出できるようになる」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 33%、「まったく思わない」が 14%となっている。

②「家族を送迎する頻度が減る」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 28%、「まったく思わない」が 14%となっている。

③「人と接する機会や新たな出会いが増える」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 21%、「まったく思わない」が 9%となっている。

④「運転免許証の返納がしやすくなる」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 36%、「まったく思わない」が 14%となっている。

問6 新しい移動手段による日常生活の変化 ①～④
(利用した=132、利用しなかった=363)



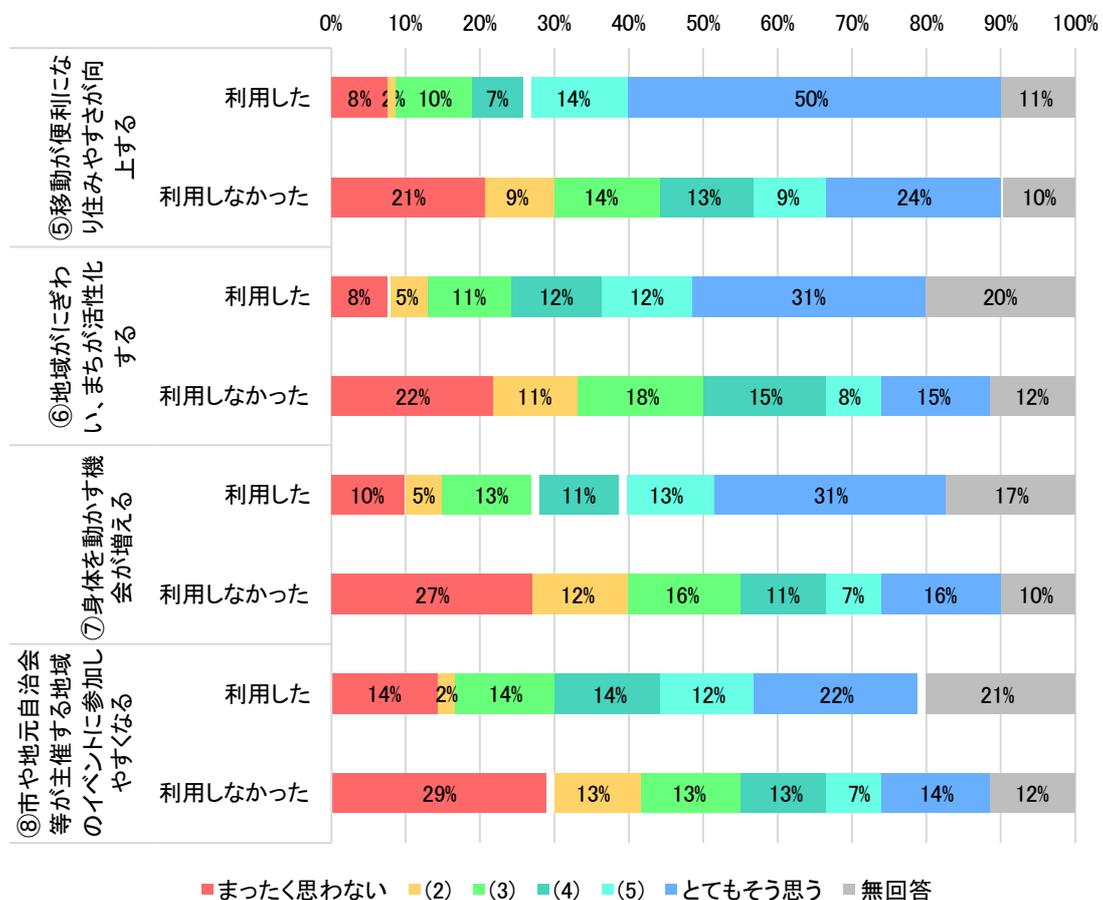
⑤「移動が便利になり住みやすさが向上する」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 50%、「まったく思わない」が 8%となっている。

⑥「地域がにぎわい、まちが活性化する」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 31%、「まったく思わない」が 8%となっている。

⑦「身体を動かす機会が増える」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 31%、「まったく思わない」が 10%となっている。

⑧「市や地元自治会等が主催する地域のイベントに参加しやすくなる」では、実証運行を利用した人のうち、「とてもそう思う」が 22%、「まったく思わない」が 14%となっている。

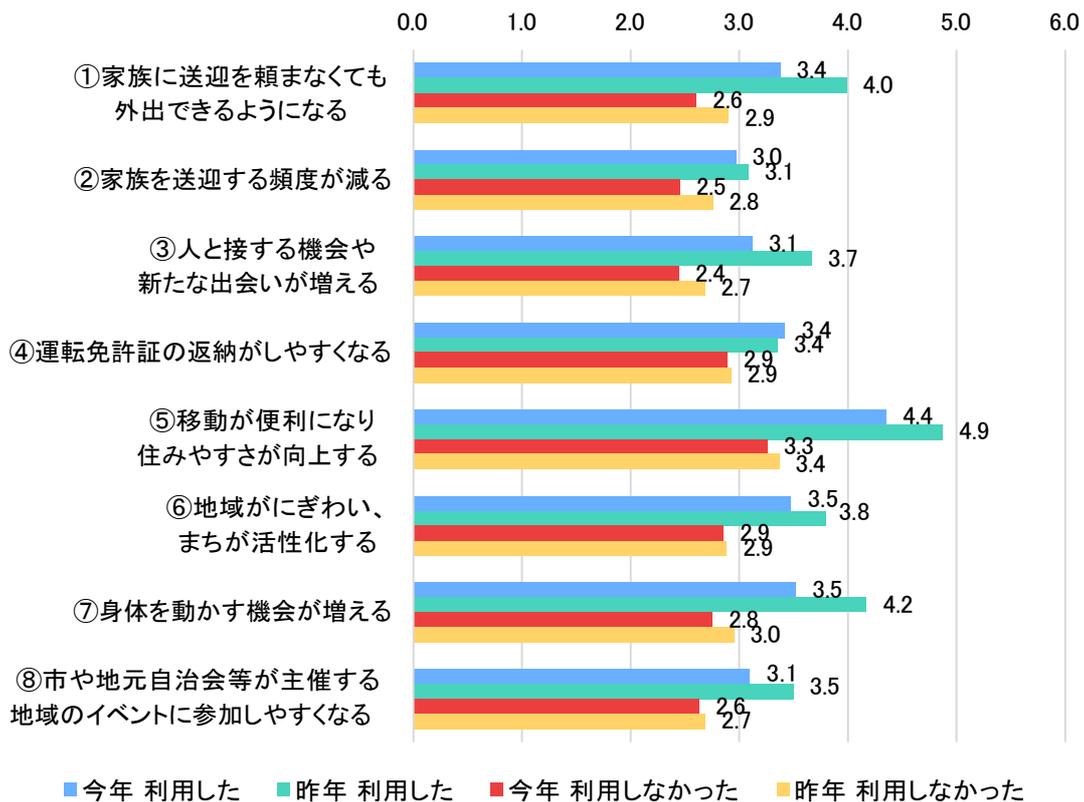
問6 新しい移動手段による日常生活の変化 ⑤～⑧ (利用した=132、利用しなかった=363)



問6の回答を、「まったく思わない」を1点、「とてもそう思う」を6点とした評価点数とし、回答者の平均点数を算出した。参考として、昨年のアンケート結果との比較を示す。

全体的に昨年よりも今年の方が「思わない」側の認識が強くなっている。実証運行を利用した人のうち、⑦「身体を動かす機会が増える」は0.7点、①「家族に送迎を頼まなくても外出できるようになる」は0.6点、③「人と接する機会や新たな出会いが増える」も0.6点減少した。

昨年との評価点数の比較

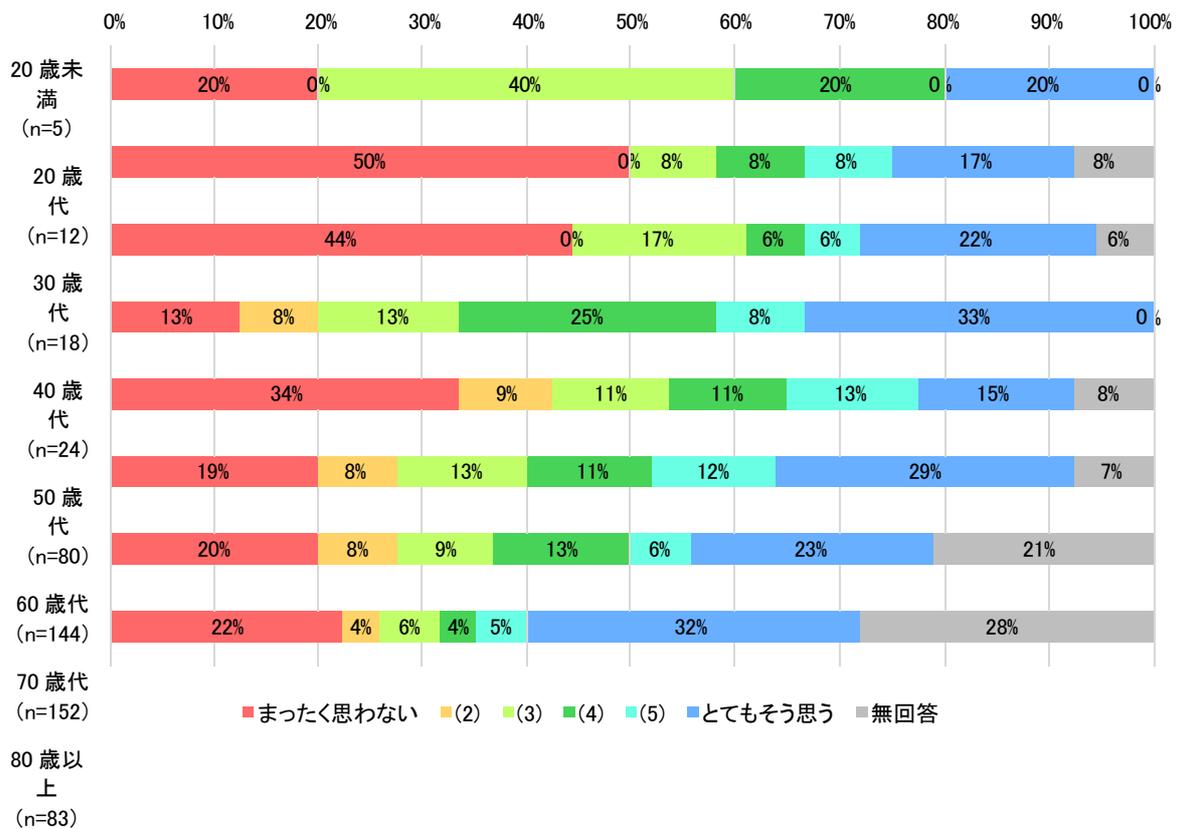


問6の④「運転免許証の返納がしやすくなる」の回答を、年齢別に集計した。

40歳代と60歳代～80歳代は、そう思う側の回答[(4)～とてもそう思う]が、思わない側の回答[まったく思わない～(3)]を上回っている。

全体的に昨年よりも今年の方が「思わない」側の認識が強くなっている。実証運行を利用した人のうち、⑦「身体を動かす機会が増える」は0.7点、①「家族に送迎を頼まなくても外出できるようになる」は0.6点、③「人と接する機会や新たな出会いが増える」も0.6点減少した。

年齢別 日常生活の変化 ④「運転免許証の返納がしやすくなる」



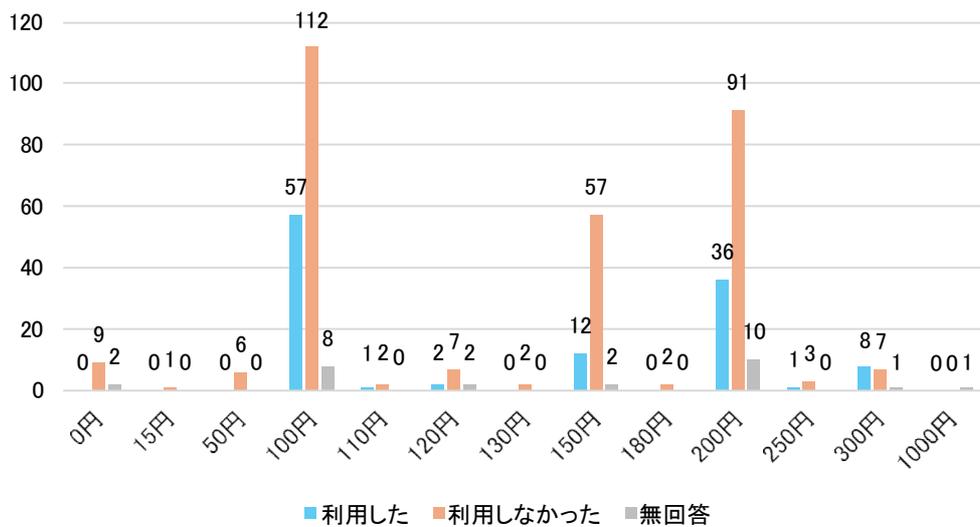
問7. 今回の実証運行は運賃が 100 円でしたが、この金額では運行経費をまかなうことができず、大きな赤字が発生することが予想されます。

① 通年運行になった場合、いくらであれば普段から利用できますか。

ここでは、「今年の実証運行の利用有無」別に集計を行った。

「片道 1 回分の運賃」では、実証運行を利用した人は 100 円が最も多く、57 票となっている。実証運行を利用しなかった人も 100 円が最も多く、112 票となっている。

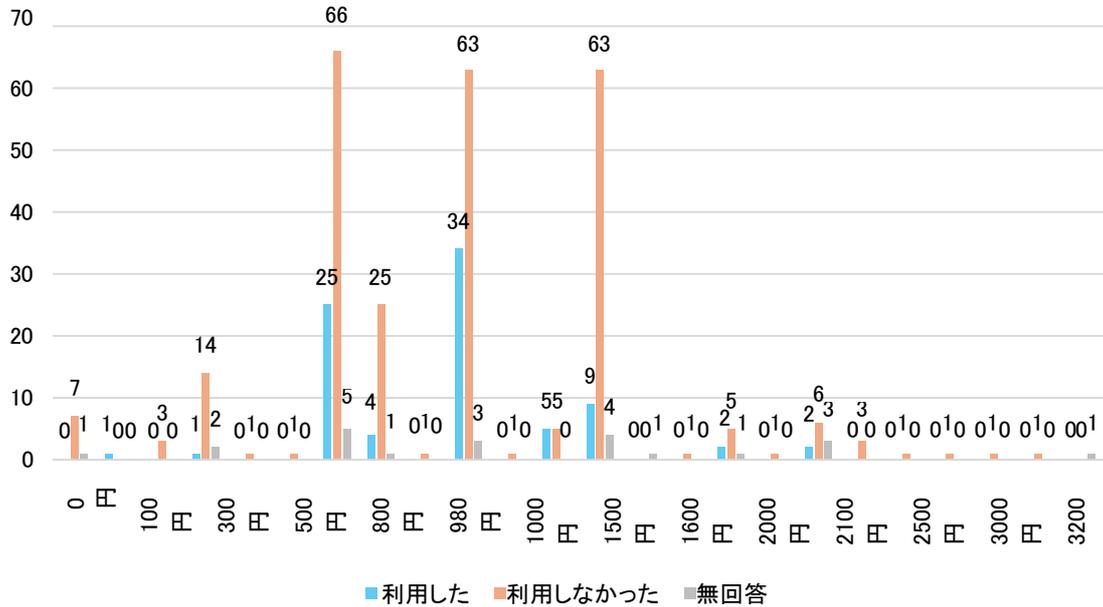
片道 1 回分の運賃
(利用した=132、利用しなかった=363、無回答=31)



片道1回	合計	利用した	利用しなかった	無回答
100～150	1	1	0	0
100～200	2	1	0	1
150～200	1	0	1	0
180～200	1	1	0	0
200～250	1	0	1	0
250～300	1	0	1	0
65 歳以上は 0	1	0	1	0
無回答	76	12	60	4

「1ヶ月間何度でも利用できる定期料金」では、実証運行を利用した人は1,000円が最も多く55票となっている。実証運行を利用しなかった人も1,000円が最も多く、115票となっている。

1ヶ月間何度でも利用できる定期料金
(利用した=132、利用しなかった=363、無回答=31)



片道1回	合計	利用した	利用しなかった	無回答
1000～1500	1	1	0	0
2000～3000	1	1	0	0
3000～4000	2	0	2	0
65歳以上は0	1	0	1	0
無回答	138	47	83	8

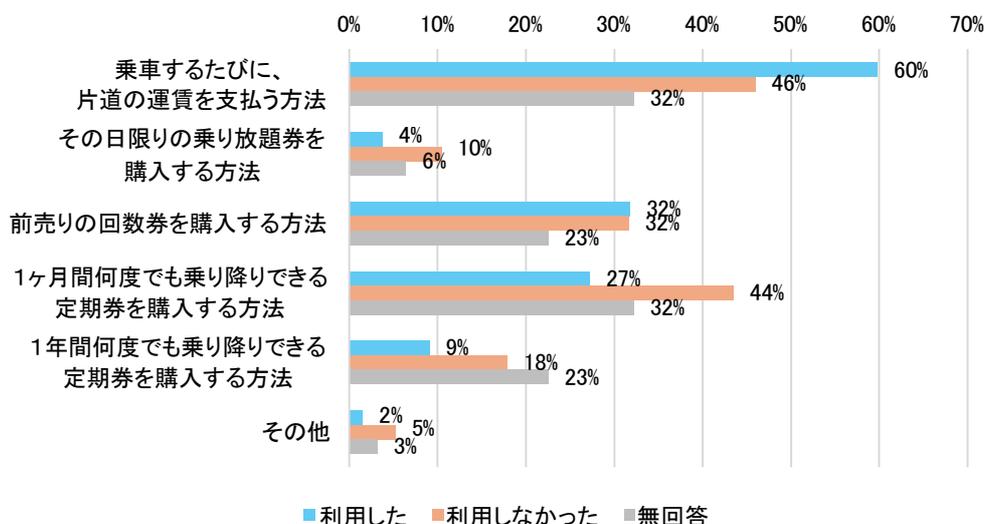
②運賃を支払う場合の方法はどれがよいですか。(複数回答可)

実証運行を利用した人のうち、「乗車するたびに、片道の運賃を支払う方法」が 60%、「前売りの回数券を購入する方法」が 32%、「1ヶ月間何度も乗り降りできる定期券を購入する方法」が 27%となっている。

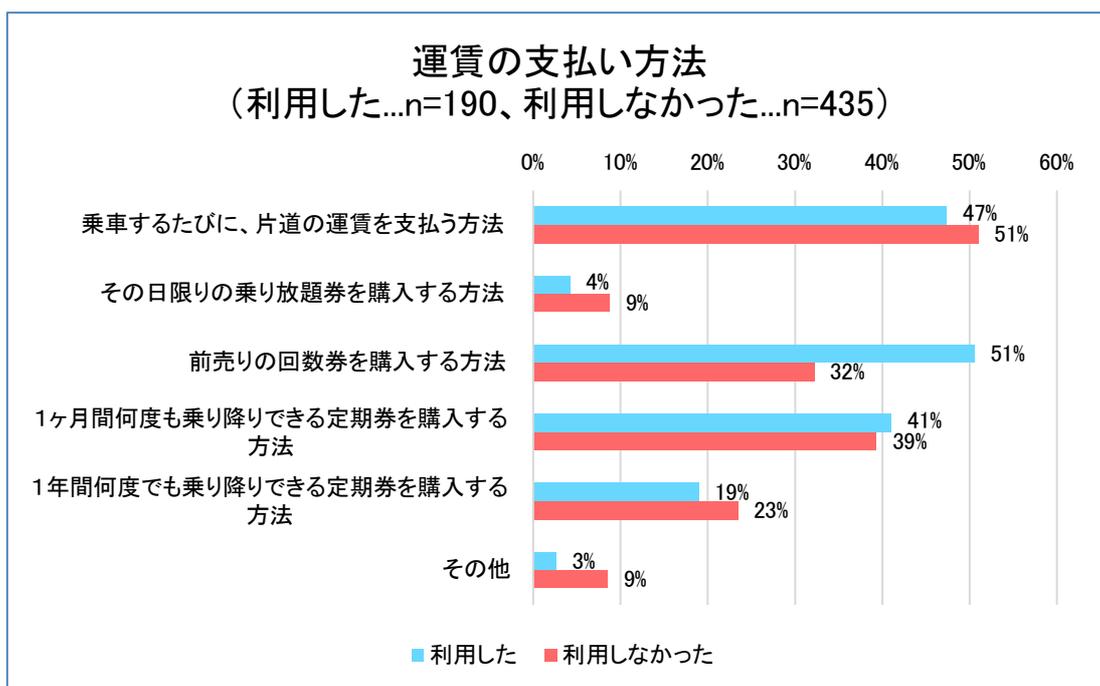
過年度と比較すると、実証運行を利用した人のうち、「乗車するたびに、片道の運賃を支払う方法」は 13%増加し、「前売りの回数券を購入する方法」は 19%減少した。実証運行を利用しなかった人の割合分布は概ね変化がないと言える。

②運賃の支払い方法

(利用した=132、利用しなかった=363、無回答=31)



(参考)過年度の集計結果



その他の内訳は以下の通りである。

その他	票数
IC カードや QR コード等のキャッシュレス決済	13
無料	3
3 ヶ月や 6 ヶ月の定期券	2
年間パスは金額による	1
マイナンバーカードの利用	1
行先に応じた料金設定	1
選択肢が全て選べれば良さそう。	1