

|        |                                                      |     |        |
|--------|------------------------------------------------------|-----|--------|
| 施設名    | 新町こどもクラブ                                             |     |        |
| 指定管理者名 | 株式会社モアスマイルプロジェクト                                     |     |        |
| 指定管理期間 | 令和6年4月1日～令和7年3月31日                                   | 担当課 | 子育て応援課 |
| 設置目的   | 小学校に在籍する児童で、放課後家庭において保護者の適切な監護が受けられない子どもの健全な育成を図るため。 |     |        |

| 評価ランク | 評価内容                                 |
|-------|--------------------------------------|
| S     | 協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。              |
| A     | 協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。                |
| B     | 協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。 |
| C     | 協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。           |

| 評価項目          |             | 評価内容                                                                                           | 評価方法                              | 指定管理者<br>評価 | 評価理由                                                                                    | 市評価 | 評価理由                                             |
|---------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------|
| 管理<br>状況      | 適性な管理の履行    | 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。<br>・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か<br>・人員配置は適切か。<br>・協定や事業計画どおりの管理となっているか など | 事業報告書<br>月次報告書<br>マニュアル           | S           | 適切な人員配置のもと業務遂行出来た。<br>看護師による定期的な衛生講習や巡回チェックを実施。<br>避難訓練や施設点検も計画的に実施し、適切に施設の管理運営を行った。    | S   | 適切に業務が履行されている。<br>人員配置も適切である。<br>事業計画どおりに実施している。 |
|               | 事業報告        | 定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。                                                                | 月次報告書                             | A           | 適正に業務の報告を行った。                                                                           | A   | 定められた期間に報告および連絡がされている。また期限内に提出することを常態としている。      |
|               | 安全性の確保      | 管理区域内の安全性については十分に確保されているか。<br>・施設の安全性は確保されているか<br>・協定や事業計画どおりの管理となっているか など                     | 月次報告書<br>現地調査<br>ヒアリング            | S           | 児童数や状況に応じて適切な職員配置を意識。<br>また、全職員を対象に学童保育に関する研修を実施。(2月) 児童へ適切な声掛けを行う事で、施設内での安全性確保に努めた。    | A   | 利用者である児童に対し、注意喚起を行うなど安全性の確保に努めている。               |
|               | 法令等の遵守      | 個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。<br>・市への報告は適時、適切にされているか など                                | 現地調査<br>ヒアリング                     | A           | 個人情報に関する書類やパソコンに関して、施錠出来る書庫への保管と鍵の管理を徹底。<br>システム面に於いても、社外からのアクセスを制限する等の対応を行い、適切に管理している。 | A   | 定められた法令等を遵守し、適切な執行に努めている。                        |
|               | 業務記録        | 業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。                                                                  | 日誌<br>月次報告書                       | A           | クラス日誌や加配日誌を作成。<br>システム及び台帳で適切に運用・管理を行った。                                                | A   | 業務の記録を作成し、適正に整理、保管されている。                         |
|               | 緊急時対応       | 災害時等の緊急時の体制は整っているか。                                                                            | 現地調査<br>ヒアリング<br>マニュアル            | A           | マニュアル・緊急連絡体制を適宜アップデートし、緊急時に備えた。                                                         | A   | 緊急時の連絡体制や危機管理体制を整えている。                           |
|               |             | 災害時等の緊急時の対応研修、訓練等を行っているか。                                                                      | 避難訓練計画書<br>記録・ヒアリング               | A           | 職員は、看護師研修や消防署の方を招いた研修へ参加し緊急時に備えた。<br>また、防災管理担当を任命し年間計画書に基づき訓練を実行し、その際の振り返りなど記録を行っている。   | A   | 適時訓練を実施し、緊急時の対応確認を行なっている。                        |
|               | 適切な財務・財産管理  | 適切な財務運営・財産管理が行われているか<br>・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など                                                | 事業報告書<br>ヒアリング                    | A           | 破損個所の確認及び必要に応じて職員による修繕を実施。<br>老朽化による破損等の物品管理を適宜行っている。                                   | A   | 適切に管理している。                                       |
| 事業<br>効果<br>等 | 事業の取組       | 事業計画どおりのサービスが提供されているか<br>・事業の計画、実施、成果は計画どおりか など                                                | 事業報告書<br>年間保育計画書<br>現地調査<br>ヒアリング | S           | 保育方針をもとに、こども主体の活動を意識した。日々の外遊びを必須とし、遠足や年3回のクラス合同イベントを行い、こども達の縦横のつながりを密にし成長しあえる場所を提供できた。  | A   | 事業計画に沿って適切に保育がされている。                             |
|               | 利用の状況       | 事業計画どおりの利用状況となっているか<br>・利用者は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮)                                           | 事業報告書<br>現地調査<br>ヒアリング            | A           | 事業計画通りの利用状況で且つ、適切に保育を実施。                                                                | A   | 事業計画に沿った適切な保育が実施されており、計画どおりの利用状況となっている。          |
|               | 利用者意見の収集    | 利用者アンケート等を年1回以上実施し、利用者意見の収集をおこなっているか                                                           | アンケート<br>ヒアリング                    | S           | アプリを利用してアンケートを実施。アンケート依頼の再周知も行い回答率の向上を図った。また、システム利用により結果分析・活用の作業効率化にも繋がっている。            | A   | 利用者アンケートを実施し、利用者の意見収集が行われている。                    |
|               |             | 利用者の満足度を得られているか<br>・職員の接客対応、利用条件等は適切か                                                          | アンケート<br>ヒアリング<br>現地調査            | A           | 全体的には満足度の高い結果を得られたが、一部の職員の対応や、おやつに関してなど改善要望等のご指摘も頂いている。                                 | A   | 利用者アンケートを実施し、概ね良い評価が得られている。                      |
|               | 利用者意見に対する対応 | 利用者アンケート等による意見に対し、適切に改善策が講じられているか                                                              | アンケート<br>ヒアリング<br>現地調査            | S           | アンケート結果について、職員へ速やかに共有し改善策を検討。結果と改善策に関しては社内上層部へも報告し会社全体でも検討し、保護者様へ報告すると共に改善策へ取り組んだ。      | A   | 利用者アンケート等の意見に対し、必要な改善を図っている。また保護者の要望に応える努力もしている。 |
|               | 行政目的の達成     | 行政と連携を図り施設の目的を達成しているか<br>・施設の設置目的を達成しているか<br>・市および関係機関との連携が適切に行われているかなど                        | 事業報告書<br>現地調査<br>ヒアリング            | S           | 市と連携しこどもの居場所として適切に運営出来た。タやけランドや地域ボランティア等と連携し遊びの提供を行った。また小学校とも適宜情報共有を行い連携を図った。           | A   | 担当課と密に連携し、適切に運営していた。また学校等の関係機関と情報共有を行い、連携を図っている。 |
|               | その他提案内容等    | 指定管理者選定時に提案のあった事項等について、提案とおりに実施できたか                                                            | 事業報告書<br>現地調査<br>ヒアリング            | A           | こどもの主体性を意識し、こどもの意見を取り入れながら保育を実施。また、自然に触れる機会も意識し、屋外のイベントや活動も実施出来た。                       | A   | 提案内容を取り入れて、保育を行なっている。                            |
| 会計            | 処理          | 管理業務の会計に関する帳簿、書類の整備および保存は適正にされているか。                                                            | 管理帳簿<br>事業報告書<br>現地調査             | S           | 社内でも適切に管理している。                                                                          | A   | 適正に整備し、管理されている。                                  |
|               | 管理          | 現金等の管理は適正であるか。また、金庫等の鍵の管理は適正であるか。                                                              | 管理帳簿<br>現地調査                      | S           | 適正に管理できている。                                                                             | A   | 適正に管理している。                                       |

|                  |              |                                                                      |     |   |                                                                         |   |                  |
|------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|-----|---|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------|
| 収<br>支<br>状<br>況 | 施設の収支決算状況    | 赤字決算に陥っていないか。<br>予算と決算に大きな相違があった場合はその相違の理由が的確である。                    | 決算書 | S | 赤字決算に陥っていない。予算相<br>当のほぼ計画通りの決算となった。                                     | A | 法人として適切に運営されている。 |
|                  | 指定管理者の収支決算状況 | 経常利益率(経常利益÷売上高×100(当期経常増<br>益額÷経常利益×100))がプラスになっており、赤字<br>決算に陥っていない。 | 決算書 | S | 今期経常利益率は8.7%と黒字決算<br>になっており、TKC全国データの黒<br>字同業他社と比較した際の目標値<br>6%を上回っている。 | A | 法人として適切に運営されている。 |
|                  |              | 借入金に依存した資本構造ではなく、自己資本比率<br>(自己資本(または正味財産)÷総資本×100)が30%<br>以上となっている。  | 決算書 | A | 今期自己資本比率は26.5%と昨年<br>度末データ(24.2%)と比較し増加し<br>ている。                        | B | 法人として適切に運営されている。 |
|                  |              | 流動比率(流動資産÷流動負債×100)が100%以上<br>になっており、事業継続の安全性に不安がない。                 | 決算書 | A | 流動比率は183.7%で前年実績<br>133.9%より大幅に増加している。                                  | A | 法人として適切に運営されている。 |

1 指定管理者自己評価における評価理由、意見等

| 評点 | 数  | 記入欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S  | 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもや保護者の意見を参考に、遊びや環境面の改善・振り返りを行い、こども主体の保育の実現に努めました。</li> <li>・児童の衛生面を重視し、社内看護師が監修したマニュアルに基づく清掃の徹底、巡回による現場チェック、定期的な研修を実施しました。</li> <li>・安心・安全な施設運営のため、業者による定期点検に加え、職員が対応可能な範囲で小規模修繕を行い、快適な環境づくりに努めました。</li> <li>・火災・地震・不審者対応に関する避難訓練・防犯訓練計画を策定し、実施しました。不審者訓練では、実際の発生を想定した実地訓練を行い、こども達の危険に対する理解を深めることができました。</li> <li>・アンケート結果に寄せられた改善要望は真摯に受け止め、速やかに改善策を検討し、対応を行いました。</li> </ul> <p>特に保育に関する点では、職員の世代や経験の違いによるスキルの差や保育観のばらつきをなくすため、2月に「保育方針」「保育目標」に基づいた研修を職員全体で実施しました。次年度以降も、継続的なフォローアップを行っていく予定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や行政との情報交換を適宜行い、連携を大切にしています。</li> <li>・保護者との日々の信頼関係づくりを意識し、児童の課題については面談等を通じて共有し、個々の発達段階に応じた対応を行いました。</li> </ul> |
| A  | 11 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B  | 0  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| C  | 0  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

2 市の評価、意見等

| 評点 | 数  | 記入欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・協定や事業計画に沿って、適切に事業の実施・管理運営を行なった。</li> <li>・定期的の実施している全事業者による定例会議では、管理責任者に加え、現場担当も出席することで、それぞれの現場での課題等に対し、情報共有し、対応策も考え、各学童クラブの質の向上につなげている。</li> <li>・学校や関係機関と定期的に情報共有を行ない、また担当課とも連絡を密にとりながら学童保育所の運営を行なった。</li> <li>・独自のイベントも取り入れ、こどもたちが楽しめるイベントを実施している。</li> </ul> |
| A  | 19 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| B  | 1  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| C  | 0  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |