

# デジタル田園都市国家構想交付金活用報告

まち・ひと・しごと  
創生総合戦略推進懇談会

## 交付金の概要

地域課題の解決や魅力向上に資するよう、他の地域で確立された優良なデジタルサービスを迅速に導入・実装する取り組みを支援する交付金。

## 活用事業概要①

ガイダンスに沿って番号を押すと、自動音声が必要な案内を行ったり、SMSを送信することで問い合わせに対応し、繁忙期の電話混雑などの課題の解消を目指す。

### ■ 概要

事業名	AIを利用した電話応答自動化事業 <a href="https://raida.go.jp/digitaldenen/13/132055">https://raida.go.jp/digitaldenen/13/132055</a>
活用交付金	デジタル田園都市国家構想交付金（ デジタル実装タイプ TYPE1）
補助率	1/2
総事業費	3,823,000円
補助費	1,911,500円

## 実績・成果(2024年度)

[ 案内できる手続き数 ]

13 手続き

[ 電話受付数 ]

782 件

[ 閉庁時間中の受付数 ]

40 件

住民税、国民健康保険税を主管する部署で計13の手続きのガイダンスを用意し、事業を開始した2024年8月頃から累計で782件の手続きを自動応答で対応した。その分窓口対応の時間などを増やすことが可能になった。

# デジタル田園都市国家構想交付金活用報告

まち・ひと・しごと  
創生総合戦略推進懇談会

## 活用事業概要②

令和5年3月に青梅市地域公共交通計画を策定した。その目標の一つとして、デジタル化の活用による運行サービスの向上を掲げ、マイナンバーカードを活用した公共交通の利用促進を施策とした。また、マイナンバーカードの利活用は本市でも重点的に取り組んでいる。利用者、タクシー事業者、市職員が効率良く利用することができるよう、システムを実装する。

### ■ 概要

事業名	マイナンバーカードを利活用したデマンド相乗りタクシー運賃補助システム <a href="https://raida.go.jp/digitaldenen/13/132055">https://raida.go.jp/digitaldenen/13/132055</a>
活用交付金	デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプ TYPE1）
補助率	1/2
総事業費	10,572,562円
補助費	5,286,281円