

： 前回（H27）調査から継続して設けている設
： 今回新たに設けた設問

1. はじめに、あなたご自身のことについてお尋ねします。

問1 性別（ひとつに○）

選択肢	回答欄
男性	
女性	

問2 ご職業（ひとつに○）

選択肢	回答欄
会社員・会社役員	
自営業・自由業	
公務員・団体職員	
派遣社員・パート・アルバイト	
学生（専門学校生を含む）	
家事専業	
無職	
その他（年金、不動産収入等）	

問3 年齢（ひとつに○）

選択肢	回答欄
10代	
20代	
30代	
40代	
50代	
60代	
70代	
80代～	

問4 通勤・通学先（ひとつに○）

選択肢	回答欄
自宅	
自宅以外の青梅市内	
近隣市町村	
近隣市町村以外の東京都	
都内23区	
飯能、入間以外の埼玉県	
神奈川県	
その他の県	
就業・通学していない	

問5 お住いの地区（ひとつに○）

選択肢	回答欄
青梅地区 <small>（勝沼、西分町、住江町、本町、仲町、上町、森下町、裏宿町、天ヶ瀬町、滝ノ上町、大柳町、日向和田）</small>	
長淵地区 <small>（駒木町、長淵、友田町、千ヶ瀬町）</small>	
大門地区 <small>（吹上、野上町、大門、塩船、谷野、木野下、今寺）</small>	
東青梅地区 <small>（東青梅、根ヶ市、師岡町）</small>	
新町地区 <small>（新町、末広町）</small>	
河辺地区 <small>（河辺町）</small>	
今井地区 <small>（藤橋、今井）</small>	
梅郷地区 <small>（畑中、和田町、梅郷、柚木町）</small>	
沢井地区 <small>（二俣尾、沢井、御岳本町、御岳、御岳山）</small>	
小曾木地区 <small>（富岡、小曾木、黒沢）</small>	
成木地区 <small>（成木）</small>	

問6 青梅市内の居住歴（ひとつに○）

選択肢	回答欄
1年未満	
3年未満	
5年未満	
10年未満	
20年未満	
20年以上	
生まれた時から	

問7 現住所の居住歴（ひとつに○）

選択肢	回答欄
1年未満	
3年未満	
5年未満	
10年未満	
20年未満	
20年以上	
生まれた時から	

問8 お住いの形態（ひとつに○）

選択肢	回答欄
持ち家（一戸建）	
持ち家（マンションなど）	
公営の賃貸住宅	
借家（一戸建）	
借家（アパート・マンション）	
社宅・寮・公務員住宅	
間借り	
その他	

問9 ご家庭での自家用車の保有・利用（ひとつに○）

選択肢	回答欄
保有しており、自分が運転する	
保有しているが、自分は運転しない	
保有していない	
その他	

問10 同居されている人数（ご自身を含む）

回答欄
人



問10-1 年齢別の人数（それぞれ数字を記入）

選択肢	回答欄	
4歳未満		人
5歳～14歳		人
15歳～24歳		人
25歳～34歳		人
35歳～44歳		人
45歳～54歳		人
55歳～64歳		人
65歳～74歳		人
75歳～84歳		人
85歳～		人

問10.2 通勤・通学先別の人数（それぞれ数字を記入）

選択肢	回答欄	
自宅でお仕事		人
自宅以外の青梅市内		人
近隣市町村		人
近隣市町村以外の東京都		人
都内23区		人
飯能、入間以外の埼玉県		人
神奈川県		人
その他の県		人
従業・通学していない		人
その他		人

2. 普段の買い物についてお尋ねします。

問11 普段の買物先についてお尋ねします。

以下のア～セの商品は、どこで買物をする人が多いですか。

ア～セの商品それぞれについて、A～Nの中から最も良く利用する場所を1つずつ選び、○をつけてください。

	市内						市外							
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	大型総合店	大型専門店	総合スーパー、ドラッグストア	コンビニエンスストア	個人商店、商店街	その他	あきる野・日の出	羽村・福生・瑞穂	昭島・武蔵村山・立川	飯能・入間	その他の多摩エリア	都心(23区)	ネットショップ、通販	その他
ア 食料品 ⇒														
イ 日用雑貨品 ⇒														
ウ 肌着・寝具 ⇒														
エ 洋服・呉服 ⇒														
オ 靴・カバン類 ⇒														
カ 家具 ⇒														
キ 電化製品 ⇒														
ク カメラ・時計・宝石類 ⇒														
ケ スポーツ・レジャー用品 ⇒														
コ 書籍・文具 ⇒														
サ 贈答品 ⇒														
シ 化粧品・医薬品 ⇒														
ス 飲食 ⇒														
セ 理容・美容 ⇒														

<市内店舗の例>

大型総合店	西友河辺店、イオンスタイル河辺店
大型専門店	カインズホーム、ヤマダデンキ、ケーズデンキ、ノジマ、ピーシーデポ等
総合スーパー、ドラッグストア	ヤオコー、TAIRAYA、バルク、バイシア、オザム、ウェルシア、セイムス、セキ、マツモトキヨシ、サンドラッグ等

問12 普段の店舗での買物で、キャッシュレス決済はどのくらい利用していますか

以下①～④の決済手段それぞれについて、「とてもよく利用する」～「ほとんど利用しない」から1つ選び、○をつけてください。

	よく利用する	たまに利用する	ほとんど利用しない	全く利用しない、持っていない
① クレジットカード ⇒				
② デビットカード ⇒				
③ 電子マネー、IC (Suicaなど) ⇒				
④ QRコード (OPay等) ⇒				

3. 「食料品」や「日用雑貨品」など、日常的な買い物のことについてお尋ねします。

問13 日常的な買い物に行く回数ほどのくらいですか

あなたご自身、あなたを含むご家庭（世帯）それぞれ、選択肢からあてはまるもの1つ選び○をつけてください

<あなたご自身>

選択肢	回答欄
ほぼ毎日	
週4～5回程度	
週2～3回程度	
週1回程度	
月に2～3回程度	
月に1回程度	
年に1回程度	
店舗にはいかず、通販を利用	
店舗にはいかず、宅配を利用	
買物はほとんどしない	

<あなたを含むご家庭・世帯>

選択肢	回答欄
ほぼ毎日	
週4～5回程度	
週2～3回程度	
週1回程度	
月に2～3回程度	
月に1回程度	
年に1回程度	
店舗にはいかず、通販を利用	
店舗にはいかず、宅配を利用	
買物はほとんどしない	

問14 日常的な買い物は、主にどのような手段で行くことが多いですか。

あなたご自身、あなたを含むご家庭（世帯）それぞれ、選択肢からあてはまるもの1つ選び○をつけてください

<あなたご自身>

選択肢	回答欄
徒歩	
自転車	
自動車・バイク（送迎含む）	
タクシー	
バス、鉄道	
その他	

<あなたを含むご家庭・世帯>

選択肢	回答欄
徒歩	
自転車	
自動車・バイク（送迎含む）	
タクシー	
バス、鉄道	
その他	

問15 あなたは、日常の買い物に出かけることに不便を感じておられますか。

以下の選択肢から、あてはまるものを1つ選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
日常の買い物に出かけることに不便を感じていない	
日常の買い物に出かけることに不便を感じている	

【不便を感じている場合】

不便を感じているのは、主にどういった理由からですか。

以下の選択肢から、あてはまるものを全て選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
近所に日常の買い物できる場所がない・少ない	
近所の店舗では商品やサービスの品質や魅力が低い	
体力的・身体的に、買い物に出かけることが困難	
子育て・介護などで、買い物に出かけることが困難	
自家用車が無い、運転に不安があり、買い物に出かけにくい	
バスや電車などの公共交通機関が利用しにくい	
重い荷物が持てないため、一度に少量しか購入できない	
宅配サービス等の実施されているサービスの利用方法がわからない	
営業時間が合わない、利用しにくい	
その他	

【全ての方にお尋ねします。】

問16 日常の買物をしやすくするために、どういったことがあるとよいと思いますか。

以下の選択肢から、あるとよいと思うもののうち上位3つまでを選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
移動販売車による地域訪問販売	
買物が不便な地域での簡易店舗の設置	
買物が不便な地域での定期的な市の開催	
買物が不便な地域への送迎サービス	
買物が不便な地域への宅配サービス	
タクシーの利用補助、買物タクシーの運行	
商店街のオンライン販売、通信販売	
病院や公共施設への店舗の併設、集積	
店舗への駐車場の設置・拡大	
商品の品ぞろえの充実	
その他	
特になし	

問17 あなたには、同居されている方以外に、買物や用事を気軽に頼める方はいらっしゃいますか

以下の選択肢から、あてはまるものを全て選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
近所に、買物等をしてきてもらえる家族や友人等がいる	
近所ではないが、頼めば買物等をしてもらえる家族や友人等がいる	
ヘルパーや家事代行の方に買物等を頼むことができる	
買物や用事を気軽に頼める人は特にいない	
その他	

4. お住まいに近い地域の商店街についてお聞きします。

問18 あなたが、普段利用される商店街（大型店を除く個店等）はどの商店街ですか。

別紙1の「商店街マップ」の中からよく利用される順に商店街の番号をお書きください。

	回答欄
1番目（最もよく利用する商店街）⇒	
2番目によく利用される商店街 ⇒	
3番目によく利用される商店街 ⇒	

【以下、問19～問23は、問18で、「1番目（最もよく利用する商店街）」で回答した商店街についてお尋ねします。】

問19 その商店街は、どのような目的で利用していますか。

以下の選択肢から、あてはまるものを全て選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
買い物（生鮮食品(魚、肉、野菜等))	
買い物（生鮮食品以外の食料品(パン・弁当等))	
買い物（日用品、衣服、雑貨、花等）	
喫茶・食事	
サービス（理容、銭湯、不動産等）	
通院（病院・診療所・整骨院・マッサージ等）	
その他	

問20 その商店街に行く回数ほどのくらいですか

以下の選択肢から、あてはまるものを1つ選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
ほぼ毎日	
週4～5回程度	
週2～3回程度	
週1回程度	
月に2～3回程度	
月に1回程度	
年に1回程度	
その他	

問21 その商店街には主にどうの交通手段で行きますか。

以下の選択肢から、あてはまるものを1つ選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
徒歩	
自転車	
バイク	
自家用車（送迎含む）	
バス・電車	
タクシー	
その他	

問22 その商店街に行く際、こういった場所や用事と併せていくことが多いですか

以下の選択肢から、あてはまるものを全て選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
銀行・郵便局・役所	
病院・診療所（通院）	
通勤・通学、送迎	
スポーツや習い事	
その商店街以外での買物やレジャー	
その商店街での買物以外の用事と併せていくことはない	
その他	

問23 その商店街を利用するのは、こういった理由からですか。

以下の選択肢から、あてはまるものを全て選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
自宅の近所にある	
品ぞろえや品質が良い	
価格が安い	
気に入った商品・サービスがある	
接客が良い、昔から付き合いがある	
営業時間、営業日が便利	
商品を配達してくれる	
魅力的な商店街のイベントがある	
ポイントサービスがある	
車で利用しやすい	
バスや電車で利用しやすい	
その他	

問23 その商店街について、満足度はどのくらいですか。

以下の①～⑥の項目について、それぞれ「とても満足」～「とても不満」からあてはまるものを1つ選び、○をつけてください。

	とても満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満
① 利便性（行きやすさ） ⇒					
② 価格 ⇒					
③ 品質・サービス、品ぞろえ ⇒					
④ 接客、雰囲気、入りやすさ ⇒					
⑤ 清潔感、施設・設備、環境 ⇒					
⑥ 総合的な満足度 ⇒					

問24 その商店街について、以下の①～⑩の項目AとBを比較したとき、あなたはどちらが重要と考えますか。

下記①～⑩それぞれの組み合わせで比較し、あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ1つずつ選び、○をつけてください。

項目A		Aの方が極めて重要	Aの方が重要	Aの方が少し重要	同じくらい重要	Bの方が少し重要	Bの方が重要	Bの方が極めて重要	項目B		
		1	2	3	4	5	6	7			
	項目A	←								→	項目B
①	利便性	1	2	3	4	5	6	7			価格
②	利便性	1	2	3	4	5	6	7			品質・サービス、品ぞろえ
③	利便性	1	2	3	4	5	6	7			接客、雰囲気、入りやすさ
④	利便性	1	2	3	4	5	6	7			清潔感、施設・設備、環境
⑤	価格	1	2	3	4	5	6	7			品質・サービス、品ぞろえ
⑥	価格	1	2	3	4	5	6	7			接客、雰囲気、入りやすさ
⑦	価格	1	2	3	4	5	6	7			清潔感、施設・設備、環境
⑧	品質・サービス、品ぞろえ	1	2	3	4	5	6	7			接客、雰囲気、入りやすさ
⑨	品質・サービス、品ぞろえ	1	2	3	4	5	6	7			清潔感、施設・設備、環境
⑩	接客、雰囲気、入りやすさ	1	2	3	4	5	6	7			清潔感、施設・設備、環境

問25 今後、あなたが、地域の商店街をより利用するようになるためには、どういったことを望みますか。

以下の選択肢から、特に望むもの上位3つを選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
商品の品質・品揃えの充実	
価格の安さ	
セールや朝市などのイベントの開催・充実	
特徴的、個性的な商品やサービスを扱う店舗の誘致・開設	
子供向けのイベント・サービスの開催・充実	
営業時間、営業日の延長・拡大	
電話やネットでの注文や宅配サービスの充実	
カード、電子決済、キャッシュレスへの対応	
店舗の雰囲気、清潔感の向上	
歩道や休憩場所、公共トイレ等の整備	
駐車場の整備	
街路灯など安全・防犯設備の整備	
バス停留所の整備	
接客の向上	
カフェや飲食店の充実	
ポイントや割引の充実	
その他	

問26 最近、市内の商店街では空き店舗が発生してきています。
 こうした空き店舗を活用して、どのような場があれば利用してみたいと思いますか。

以下の選択肢から、あれば利用してみたいと思うものを全て選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
子育て支援の場（買い物時の託児所等）	
子どもたちの学習機会の場	
地域住民の交流や憩いの場	
文化活動や生涯学習機会の場	
健康相談や高齢者支援の場	
地場農産物や地域産品の直売所・販売所	
飲食店・カフェの誘致	
起業・創業のための事務所や店舗（チャレンジショップ等）	
シェアオフィス、コワーキングスペース	
その他	

5. 青梅市全体の産業振興についてお尋ねします。

青梅市では、人口減少、高齢化が進む一方で、圏央道青梅ICの開通等を契機とした産業立地の進展等も期待されており、デジタル技術の進展、ライフスタイルの多様化、環境やエネルギー問題への対応等の社会情勢の変化等も見据えながら、新しい時代に向けた商工業振興を検討していくことが必要となっています。

こうした背景や前提も踏まえ、今後の青梅市全体の産業振興についてお尋ねします。

問27 青梅市では、人口減少、少子高齢化が進む中で、地域に特化した課題解決を目的とする、いわゆる「コミュニティビジネス」の活性化に取り組んでいます。

これに関して、今後、青梅市における「コミュニティビジネス」として、こういったものが必要だと思いませんか。
 以下の選択肢から、必要と思うもの全てに○をつけてください。

選択肢	回答欄
地域の産品等を活用した商品開発・販売等のビジネス	
高齢者向けのサービスを提供するビジネス	
障害者向けのサービスを提供するビジネス	
教育や子育て支援のサービスを提供するビジネス	
家事や生活の困りごと支援サービスを提供するビジネス	
多様な働き方や交流・連携を促すビジネス	
観光に関するビジネス	
その他	

問28 今後、青梅市の産業振興においては、こういったことが重要だとお考えですか。

以下の選択肢から、重要と思うもの上位3つまでを選び、○をつけてください。

選択肢	回答欄
圏央道ICや災害に強い等の特性を活用した企業誘致	
起業・創業したい事業者の支援	
既存の商店や商業施設の魅力や利便性の向上	
これからの地域産業を担う人材の確保・育成	
観光客の拡大、観光資源や特産品の魅力向上	
高齢化社会に対応したコミュニティビジネスの支援	
青梅市の産業のPR・情報発信の充実	
DX、IT等の支援による効率化、生産性向上	
省エネや脱炭素など環境対策の支援	
その他	

問29 今後10年の青梅市の産業振興を考えると、青梅市のどのような魅力や特徴を活かしていくべきとお考えですか。

下記①～⑧それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ1つずつ選び、○をつけ

	是非活かすべきと思う	ある程度活かすべきと思う	あまり活かすべきとは思わない	活かすべきとは思わない
① 圏央道などの交通利便性	⇒			
② 豊かな自然環境	⇒			
③ 歴史・文化（レトロ、美術館・博物館等）	⇒			
⑤ 伝統産業（青梅夜具地、藍染等）	⇒			
⑥ 電子部品、機械などの製造業	⇒			
⑦ 農業、林業	⇒			
⑧ その他	⇒			

問30 今後10年の青梅市の産業振興を考えると、青梅市ではどういった分野に注力すべきとお考えですか。

下記①～⑩それぞれについて、あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ1つずつ選び、○をつけ

	とてもそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
① 商業・観光分野（宿泊、飲食、小売、娯楽等）	⇒			
② 農林業、食品分野	⇒			
③ 物流、卸売分野	⇒			
⑤ 農商工連携（6次産業化）	⇒			
⑥ 伝統産業（織物、木材等）	⇒			
⑦ 健康・福祉、ヘルスケア分野	⇒			
⑧ 環境・エネルギー分野（再エネ、リサイクル等）	⇒			
⑨ 製造業・ものづくり産業	⇒			
⑩ その他	⇒			

問31 最後に、青梅市の商工業振興についてご意見、アイデア等ございましたらご自由にご記入ください。