

施設名 : 青梅市御岳交流センター  
 指定管理者名 : 一般社団法人青梅市観光協会  
 担当課 : 商工観光課

評価項目	評価内容	指定管理者評価	確認資料等	市評価	判断のポイント
業務履行	サービス提供や施設等の維持管理のために適正な人員配置がされているか。	○	管理業務日誌	○	①適性な職員の人員配置がされているか ②防火管理者の有無
	定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。	○	事業報告書 管理業務日誌	○	①管理業務日誌の提出
	業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。	○	管理業務日誌 現地調査	○	①管理業務日誌の作成および管理方法
	個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。	○	現地調査	○	①個人情報が記載されている書類等の保管状況 ②個人情報保護、漏えいに対する対策
	利用者満足度の向上のための対応はされているか。	◎	管理業務日誌、ヒアリング	○	①利用者の苦情や要望を把握できているか
維持管理	指定管理者の管理区域内は、定期的かつ適正に清掃がされているか。	◎	現地調査	◎	①施設内の清掃状況 ②植栽の手入れ等
	管理区域内の小破修繕、簡易修繕は適正にされているか。	◎	管理業務日誌 現地調査	○	①小破修繕の実施状況
	管理区域内の安全性については十分に確保されているか。	○	現地調査 各種点検報告書	○	①出入り口の門扉の開閉・施錠 ②各種点検
	管理区域内の警備体制は適正か。	○	委託報告書 現地調査	○	①出入り口の門扉の開閉・施錠 ②機械警備の業務内容の把握
	災害時等の緊急時の体制は整っているか。	○	緊急連絡網 緊急時対応のマニュアル	○	①緊急時対応のマニュアルの有無 ②災害発生時の連絡体制
	災害時等の緊急時の対応研修、訓練等を行っているか。	○	研修等報告書、 ヒアリング	○	①災害発生を想定した緊急時の対応研修の実施状況
会計	管理業務の会計に関する帳簿、書類の整備および保存は適正にされているか。	○	管理業務日誌 現地調査	○	①会計簿等の保管状況
	現金等の管理は適正であるか。また、金庫等の鍵の管理は適正であるか。	○	現地調査	○	①現金の保管状況 ②金庫、各施設の鍵の保管状況

【評価欄の評点】◎:協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。 ○:協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。  
 △:協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。 ×:協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。

## 1 指定管理者自己評価における評価理由、意見等

評点	数
◎	3
○	10
△	0
×	0

### 記入欄

(評価理由)

- ①毎月1度、当協会会長自らが出席して全員研修会を開催して、利用者への接遇向上や施設利便性の向上を図った。  
 ②駐車場管理については、地元業者に委託して 駐車場ラインの変更、看板の書き換えも実施した。また、研修時の従事員の意見を参考に、監視カメラを設置して利用料金の公平・適正な徴収に努めた。  
 ③センターの駐車場や敷地外隣接地の草刈り・清掃については、通常のスタッフ以外に従事者を別途雇用して草刈り、樹木剪定等を実施した。  
 ④青梅消防署を交流センターに招き、全員を対象に災害時救急対策マニュアルに基づくAEDの訓練(有料:救命救急講習会)を実施した。  
 ⑤閑散期の12月～3月にかけて、交流センター施設を活用した自主事業(野鳥観察会やミュージアム巡り、自然観察会のフィールドワーク含む)を実施した。定員を超える応募あった。

(意見)

- ①夏季時間延長期間は、超過勤務が増大して人的コストが過大となる。このため7月を全日有料期間とする駐車場の規則改正もやむを得ないと考えます。なお、これの基づき8月、11月の休館日の開館も可能となり利用拡大に繋がります。

## 2 市評価における評価理由、意見等

評点	数
◎	1
○	12
△	0
×	0

### 記入欄

平成29年度からは、御岳本町駐車場を含めて一体的な管理とし、新たに5年間の期間としました。指定管理者として交流センター、駐車場等の管理業務を協定書等を順守し、仕様に沿って概ね実施されている。

また、29年度から利用料金制としたため、駐車場管理は、営業期間や方法等について工夫を凝らされている。自主事業についても野鳥観察会等実施されている。

2020オリンピックパラリンピックのホストタウンやカヌースラロームチームのキャンプ誘致の対応についても、青梅市や青梅市カヌー協会の実施する事業に協力された。

課題としては、利用者のニーズを把握するためのアンケート調査について、観光案内所的な機能がメインの施設であるが実施方法について検討してほしい。

その他の部分については基本協定書および年度協定書にもとづき適切に行われている。